

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมของพนักงาน 2 กลุ่ม คือ พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ กับ พนักงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมของพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ กับ อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพของการสมรส ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และ แผนงานที่สังกัด 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลร่วมกันระหว่างอายุ และ ตัวแปรคัดสรร คือ ตำแหน่งงาน แผนงานที่สังกัด ที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมของพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ กับ อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 518 คน เป็นพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ 175 คน พนักงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น 343 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรฐาน ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทาง โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ในการประมวลผล

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ กับ พนักงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับเดียวกัน คือความพึงพอใจในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม ของพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ สถานภาพของการสมรส ระดับเงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และแผนงานที่สังกัดต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน แต่ เพศ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม ของพนักงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน แต่ เพศ สถานภาพของการสมรส ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน ตำแหน่งงานและแผนงานที่สังกัดต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ไม่พบอิทธิพลร่วมกันระหว่างอายุ และตำแหน่งงาน ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม ซึ่งพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ กับ อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้นที่มีอายุ และตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. ไม่พบอิทธิพลร่วมกันระหว่างอายุ และแผนงานที่สังกัด ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม ซึ่งพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ กับ อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้นที่มีอายุ และแผนงานที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

The objective of this research were : (1) to comparatively study the level of satisfaction of employees who are working in the Gas Separation Plants and the Upstream Petrochemical Industries (2) to study the relationship between the level of employee satisfaction and the personal factors including gender, age, marital status, level of education, level of base salary, working period, position and department (3) to study the effect of the age and the selection variables (the position and the department) to the level of employee satisfaction.

In this research, the total of 518 employees is investigated. The 175 employees are from the Gas Separation Plants and the 343 employees are from the Upstream Petrochemical Industries. Questionnaires with 5 rating scales are used for data collection. The research's statistic includes the percentage, the mean, the standard deviation, the t-test, the one-way ANOVA and the two-way ANOVA at the 0.05 level of significance. The SPSS for Windows is used to analyze and process the data.

The research result were as follow :

1. The satisfaction of the Gas Separation Plants employees and that of the Upstream Petrochemical Industries employees are in a high level.
2. For the Gas Separation Plants employees, the age, the marital status, the level of base salary, the working period, the position and the department can differentiate the employee satisfaction, while the gender and the level of education do not affect the overall employee satisfaction.
3. For the Upstream Petrochemical Industries employees, the age and the working period significantly differentiate the employee satisfaction, while the gender, the marital status, the level of base salary, the position and the department do not affect the overall employee satisfaction
4. For all employees, the age and the position do not affect the level of employee satisfaction.
5. For all employees, the age and the department do not affect the level of employee satisfaction.