

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1. ความสำคัญของปัญหา.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	10
3. ขอบเขตของการศึกษา	11
4. วิธีการดำเนินการศึกษา	11
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
2. ลักษณะทั่วไปของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	13
1. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	13
1.1 ผู้ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (tourist industry operator).....	13
1.2 ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว (tour operator)	15
1.3 ตัวแทนการเดินทาง (travel agent)	16
1.4 นักท่องเที่ยว (tourist)	18
2. สาระสำคัญของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	19
2.1 การเกิดขึ้นของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	19
2.2 เนื้อหาของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	23
2.3 ลักษณะของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	25
2.4 ผลของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	29

3. กฎหมายต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	31
1. สหราชอาณาจักร: The Package Travel, Package Holidays and Package Tour Regulation 1992	31
1.1 แนวคิดและความเป็นมา	31
1.2 ขอบเขตเนื้อหา	32
1.2.1 ลักษณะของสัญญาและนิติสัมพันธ์ของคู่สัญญาตามสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	33
1.2.1.1 ลักษณะของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	33
1.2.1.2 นิติสัมพันธ์ของคู่สัญญาตามสัญญานำเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	38
1.2.2 การคุ้มครองนักท่องเที่ยวในสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	41
1.2.2.1 การคุ้มครองนักท่องเที่ยวก่อนออกเดินทาง	41
(ก) การคุ้มครองนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการโฆษณา รายการนำเที่ยว	41
(ข) การคุ้มครองนักท่องเที่ยวที่ได้รับ ข้อมูลก่อนการเดินทาง	47
(ค) การคุ้มครองนักท่องเที่ยวกรณีผู้ประกอบการ เที่ยวเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยว	48
1.2.2.2 การคุ้มครองนักท่องเที่ยวระหว่างเดินทาง	52
(ก) การคุ้มครองนักท่องเที่ยวกรณีผู้ประกอบการ เที่ยวเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยว	52
(ข) การคุ้มครองนักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการ ที่เหมาะสมตามสัญญา	53
1.2.3 การเยียวยานักท่องเที่ยวที่ต้องเสียหายจากการผิดสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	56

1.2.3.1	ลักษณะความเสียหายอันเกิดจากการผิดสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	56
1.2.3.2	การกำหนดค่าเสียหายจากการผิดสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	59
1.2.4	การกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	61
1.2.4.1	กฎหมายที่ใช้กำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	61
1.2.4.2	หน่วยงานกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	63
1.2.4.3	การบังคับใช้กฎหมายกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	63
2.	ออสเตรเลีย : The Travel Agents Act และ Trade Practice Act 1974 ..	65
2.1	แนวคิดและความเป็นมา	65
2.2	ขอบเขตเนื้อหา	66
2.2.1	ลักษณะของสัญญาและนิติสัมพันธ์ของคู่สัญญาตามสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	68
2.2.1.1	ลักษณะของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	68
2.2.1.2	นิติสัมพันธ์ของคู่สัญญาตามสัญญานำเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	70
2.2.2	การคุ้มครองนักท่องเที่ยวในสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	73
2.2.2.1	การคุ้มครองนักท่องเที่ยวก่อนออกเดินทาง	73
(ก)	การคุ้มครองนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการโฆษณา รายการนำเที่ยว	73
(ข)	การคุ้มครองนักท่องเที่ยวที่ได้รับ ข้อมูลก่อนการเดินทาง	76
2.2.2.2	การคุ้มครองนักท่องเที่ยวระหว่างเดินทาง	78
(ก)	การคุ้มครองนักท่องเที่ยวกรณีผู้ประกอบการธุรกิจนำ เที่ยวเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยว	78

(ข) การคุ้มครองนักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการ ที่เหมาะสมตามสัญญา	79
2.2.3 การเยียวยานักท่องเที่ยวที่ต้องเสียหายจากการผิดสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	80
2.2.3.1 ลักษณะความเสียหายอันเกิดจากการผิดสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	80
2.2.3.2 การกำหนดค่าเสียหายจากการผิดสัญญา นำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	82
2.2.4 การกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	84
2.2.4.1 กฎหมายที่ใช้กำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	84
2.2.4.2 หน่วยงานกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	87
2.2.4.3 การบังคับใช้กฎหมายกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบ เบ็ดเสร็จ	89
 4. วิเคราะห์ประเด็นปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ ในประเทศไทย	 91
1. ปัญหาเกี่ยวกับลักษณะของสัญญาและนิติสัมพันธ์ของคู่สัญญาตาม สัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	91
1.1 ลักษณะของสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	91
1.2 นิติสัมพันธ์ของคู่สัญญาตามสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	94
2 ปัญหาการคุ้มครองนักท่องเที่ยวในสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	98
2.1 การโฆษณาการขายการนำเที่ยว.....	99
2.2 การยกเลิกสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	104
2.3 ข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความรับผิดชอบ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว	107
2.4 การเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยวของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ..	111

3. ปัญหาการเยียวยานักท่องเที่ยวที่ต้องเสียหายจากการผิดสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	115
3.1 ลักษณะความเสียหายอันเกิดจากการผิดสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	115
3.2 การกำหนดค่าเสียหายจากการผิดสัญญานำเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	121
4. ปัญหาการกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	127
4.1 กฎหมายที่ใช้กำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ.....	128
4.2 หน่วยงานกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	131
4.3 การบังคับใช้กฎหมายกำกับดูแลการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จ	135
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	137
5.1 บทสรุป	137
5.2 ข้อเสนอแนะ	146
บรรณานุกรม	152
ประวัติการศึกษา	159