

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิตติวัฒน์ สิริเกษมสุข, ธเนศ กิตติธาดาชัยกุล, และอนุศาสตร์ แทบทาม. เดมมิง (Dr. W. Edwards Deming). สืบค้นเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2552, จาก http://www.kmitl.ac.th/ie/know/qc02_1.pdf
- เบญจพล ออประเสริฐ. (2551). การตีความ CMMI สำหรับองค์กรการบริการ-วิศวกรรมระบบและตัวอย่างการบริการแบบบูรณาการ. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2551 จาก <http://www.squared.chula.ac.th>.
- ประพจน์ สุขมานนท์. (2547). *SAP R/3 ABAP Programming*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ. อาร์. อินฟอร์เมชันแอนด์พับลิเคชัน จำกัด

ภาษาอังกฤษ

- ABAP Performance Tuning and Code Optimization Techniques. Retrieved May 26, 2008, from <http://www.sapbrainsonline.com/ARTICLES/TECHNICAL/optimization/optimization.html>
- Banker, R. D., Davis, G. B., & Slaughter, S. A. (April 1998). Software Development Practices, Software Complexity, and Software Maintenance Performance: A Field Study. *Management Science*, 44(4), 433-434.
- Customer Technology Center and SAS Partner White Papers. (2001). A Practical Approach to Solving Performance Problems with the SAS System. Retrieved July 20, 2008, from <http://www.sas.com/partners/technology/>
- General Performance hints for Open SQL Programming and Internal Tables. Retrieved July 20, 2008, from SAP R/3 Online Help Version ECC5
- Ghose, A. ABAP Performance Checklist. Retrieved May 26, 2008, from <http://www.saptechnical.com/Tutorials/ABAP/PerformanceCheckList.htm>
- Horacio. & Agnihotri, R. ABAP Fine Tuning. Retrieved July 26, 2008, from <http://www.sap-img.com/abap/abap-fine-tuning.htm>

- Ishikawa, K. (1972). *Guid to Quality Control*. Hong Kong: Asian Productivity Organization.
- Kemper, A. & Zeller, B. (2002). Exploiting Advanced Database Optimization Features (p.1-4). The 28th VLDB Conference, HongKong, China, 2002
Germany: University of Passau.
- Kemper, A., Zeller, B., & Kossmann, D. (1999). Performance Tuning for SAP R/3. *The 25th International Conference on Very Large Databases*, pp.1-4, 8-10.
- Propfe, W. G. (2001). *ABAP with Style*. Wolfgang Consulting, Inc.
- Schneider, T. (2001). *Perfomance Management of SAP Solutions*. Germany: Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Schneider, T. (2006). *SAP Performance Optimization Guide* (4th Edition). Germany: Galileo Press GmbH.
- Software Engineering Institute, CMMI Product Team. (2006). CMMI for Development Version 1.2., pp.178-196, 101-113.
- Vamsi. Performance Tuning in Programming ABAP. Retrieved May 26, 2008, from <http://www.sap-basis-abap.com/abap/performance-tuning-in-programming-abap.htm>