

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	โครงสร้างโดยรวมโมดูลการทำงานของระบบ SAP R/3.....	3
2.1	สถาปัตยกรรมของระบบ SAP R/3 (Three-tier Client/Server).....	6
2.2	การเข้าถึงฐานข้อมูลของภาษา ABAP/4.....	7
2.3	องค์ประกอบของ Work Process	8
2.4	ตัวอย่างจอภาพ Performance Trace	10
2.5	ตัวอย่างจอภาพของผลจาก Performance Trace	11
2.6	ตัวอย่างจอภาพ ABAP Trace	14
2.7	ตัวอย่างจอภาพแสดงภาพรวมของผลจาก ABAP Trace	15
2.8	ตัวอย่างจอภาพรายละเอียดของผลจาก ABAP Trace.....	15
2.9	ตัวอย่างจอภาพการเรียกดูปริมาณหน่วยความจำที่ใช้	16
2.10	ตัวอย่างจอภาพแสดงปริมาณหน่วยความจำที่ใช้	17
2.11	วงจรการพัฒนาระบบ	18
2.12	มิตินำคัญสำหรับการปรับปรุงคุณภาพซอฟต์แวร์.....	19
2.13	องค์ประกอบแบบจำลอง CMMI	20
2.14	การทำงานของกลุ่มกระบวนการประเภทสนับสนุนขั้นพื้นฐาน	25
2.15	การทำงานของกลุ่มกระบวนการประเภทสนับสนุนขั้นสูง.....	26
2.16	ตัวอย่างแผนผังสาเหตุและผล.....	27
2.17	การทำงาน Running Task Parallel.....	37
3.1	ตัวอย่างจอภาพของโปรแกรมที่ถูกหยุดการทำงาน	41
4.1	แผนผังสาเหตุและผลของปัญหาเรื่องเวลาการทำงานของโปรแกรม	50
4.2	ขั้นตอนการปรับแก้โปรแกรม	55
4.3	ผลเวลาการทำงานของโปรแกรมที่ 1	58
4.4	ผลเวลาการทำงานของโปรแกรมที่ 2	58
4.5	ผลเวลาการทำงานของโปรแกรมที่ 3	59
4.6	ผลเวลาการทำงานของโปรแกรมที่ 4	59
4.7	ผลเวลาการทำงานของโปรแกรมที่ 5	60
4.8	ผลเวลาการทำงานของโปรแกรมที่ 6	60

4.9	ผลเวลาดำเนินการของโปรแกรมที่ 7	61
4.10	ผลเวลาดำเนินการของโปรแกรมที่ 8	61
4.11	ผลเวลาดำเนินการของโปรแกรมที่ 9	62
4.12	ผลเวลาดำเนินการของโปรแกรมที่ 10	62
4.13	ผลเวลาดำเนินการของโปรแกรมที่ 11	63
4.14	ผลเวลาดำเนินการของโปรแกรมที่ 12	63
5.1	การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาโปรแกรม.....	72