

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาปัจจัยเสี่ยงในโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก
ในประเทศไทย

ข้อคิดเห็น[U1]: ให้เลือกพิมพ์(วิทยานิพนธ์ /
การค้นคว้าอิสระ / โครงการทางวัฒนธรรม)

The Study of Risk Factors in Small Software Project
Thailand

ชื่อผู้เขียน

นายพิภพ ฉัตรภูติ
Mr.Pipop Chatrabhuti

ข้อคิดเห็น[N2]: พิมพ์ค่านำหน้านาม

ข้อคิดเห็น[N3]: พิมพ์ค่านำหน้านาม

แผนกวิชา/คณะ

การบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ข้อคิดเห็น[U4]: ให้เลือกพิมพ์(สาขาวิชาการ
บริหารเทคโนโลยี/ สาขาวิชาการบริหารงาน
วัฒนธรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช

ปีการศึกษา

พ.ศ.2552

ข้อคิดเห็น[N5]: ให้พิมพ์ปีการศึกษาที่ทำงาน
วิจัย (ไม่ใช่ปี พ.ศ.)

บทคัดย่อ

การทราบดีถึงปัจจัยเสี่ยง เป็นเรื่องสำคัญสำหรับการบริหารโครงการให้สำเร็จ พบว่า การบริหารความเสี่ยงในโครงการซอฟต์แวร์ จะช่วยเพิ่มโอกาสให้การทำโครงการประสบความสำเร็จมากขึ้น แต่ที่ผ่านมา การศึกษาวิจัยด้านความเสี่ยงในโครงการซอฟต์แวร์ ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาปัจจัยเสี่ยงในโครงการขนาดใหญ่ แต่ยังไม่มีความสนใจในการศึกษาความเสี่ยงในโครงการขนาดเล็กมาก่อน การศึกษานี้ทำเพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงในโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก ซึ่งมีผู้ประกอบการจำนวนมากในประเทศไทย (โครงการขนาดเล็กในการศึกษานี้หมายถึงโครงการที่ใช้เวลาน้อยกว่า 12 เดือน) ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่มีแนวคิดจะทำการบริหารความเสี่ยงในโครงการ เนื่องจากที่ผ่านมา การทำโครงการซอฟต์แวร์ประสบความสำเร็จมีแนวโน้มว่าจะสูงมากขึ้น จากรายงานการสำรวจของกลุ่มบริษัท Standish ในปี 2004 ทำให้ทราบว่า โครงการซอฟต์แวร์ มีความล้มเหลวถึง 18% ไม่สมบูรณ์ 53% และที่สำเร็จมีเพียง 29% ดังนั้น จึงเป็นเหตุผลว่าทำไมจึงควรศึกษาปัจจัยเสี่ยง โดยทั่วไป หลักการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยขั้นตอนพื้นฐาน 6 ขั้นตอน ขั้นตอนการระบุความเสี่ยงเป็นขั้นตอนแรกซึ่งสำคัญที่สุด หากการระบุปัจจัยเสี่ยงทำได้ถูกต้องตั้งแต่ต้นแล้ว ขั้นตอนถัดไปจึงจะทำได้ถูกต้อง การศึกษาโดยใช้วิธีการสำรวจความคิดเห็น เป็นวิธีหนึ่งซึ่งได้รับความนิยม อย่างไรก็ตาม การศึกษาปัจจัยเสี่ยงโดยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ อาจจะได้รับคำตอบเพียงกรอบที่ออกแบบในแบบสอบถาม ดังนั้นการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview)

จะทำให้ทราบประเด็นต่างๆอย่างกว้างขวางมากขึ้น นอกจากนั้น ความเสี่ยงเป็นเรื่องที่ต้องสร้างความเข้าใจในนิยามทั้งสองฝ่าย ดังนั้นการสัมภาษณ์เชิงลึก จึงเป็นวิธีการที่ดีและเหมาะสม กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารโครงการที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี จำนวน 15 ท่านได้กรุณาให้สัมภาษณ์ คำถามถูกออกแบบไว้สองกลุ่ม แบ่งเป็น คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารโครงการ และคำถามที่เกี่ยวกับปัญหาด้านเทคนิค ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการทั้งด้านเวลา งบประมาณ และคุณภาพ โดยมีการระบุความถี่และรุนแรงหากเกิดปัญหาดังกล่าว คำถามมี 20 ข้อ แบ่งเป็น 6 หมวดได้แก่ ปัจจัยเสี่ยงด้านบุคลากร ด้านการเปลี่ยนความต้องการ ด้านเวลา ด้านบริหาร ด้านเทคโนโลยี และด้านการวางแผน จากการศึกษา ความล้มเหลวที่พบบ่อยที่สุดคือการส่งมอบโครงการไม่ทันเวลา 51% สมรรถนะและคุณภาพไม่เป็นที่พอใจของลูกค้า 18% ที่เหลือเกิดจากปัญหาเรื่องงบประมาณเกิน 11% และอีก 29% ประสบความสำเร็จสมบูรณ์ ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ 5 ลำดับที่พบจากการศึกษาได้แก่ 1) บุคลากรไม่พร้อม 2) ลูกค้าเปลี่ยนความต้องการ 3) การบริหารและการทำงานบกพร่อง 4) การประเมินขนาดโครงการผิดพลาด 5) เทคโนโลยีไม่ตอบสนองต่อความต้องการ

Thesis Title	The Study of Risk Factors in Small Software Project in Thailand
Author	Mr.Pipop Chatrabhuti
Major/Faculty	Technology Management, College of Innovation Thammasat University
Advisor	Poomporn Thamsatitdej, Ph.D.
Academic Year	2009

ข้อคิดเห็น[N6]: พิมพ์ค่านำหน้านาม

Abstract

While the studies of risk management in software projects focus mainly on large scale projects, the scarcity of research in small software risk management projects is significant. The aim of this research is to study risk factors in small software projects specifically in Thailand, where a number of small software project is increasing dramatically. The researcher intends to categorize risk factors in Thai small software projects so that a guideline of risk identification procedure for Thai software project managers can be portrayed clearly. Regarding to the risk theory, risk management discussion requires explicit communication to level up an understanding between a researcher and a participant. Therefore, this study relies on qualitative research using in-depth interviews to investigate essential risks factors from professionals who have extensive experience in the software industry. The researcher eventually interviews 15 experts who work in widely recognised software vendor companies. The results indicate similarity in risk factors including personal shot fall, user requirement change, lack of management, fault in project estimation and inappropriate technology.