

สารบัญ	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
Abstract .....	(2)
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)
สารบัญตาราง .....	(6)
สารบัญภาพประกอบ .....	(7)
1. บทนำ.....	1
1.1 อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ .....	3
1.2 การบริหารโครงการซอฟต์แวร์.....	4
1.3 ความสำคัญของการศึกษา.....	8
1.4 วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	8
1.5 ขอบเขตการศึกษา.....	8
1.6 ขั้นตอนการศึกษา.....	9
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	9
2. วรรณกรรมปริทัศน์ .....	10
2.1 นิยามและความหมายของความเสี่ง.....	10
2.2 การบริหารโครงการซอฟต์แวร์.....	11
2.3 การบริหารความเสี่ง .....	13
2.4 แหล่งที่มาของความเสี่ง .....	19
2.5 ขั้นตอนบริหารความเสี่ง.....	23
2.6 การประเมินความเสี่ง .....	30

2.7	การวางแผนและการควบคุมความเสี่ยง.....	39
2.8	การติดตามและควบคุมความเสี่ยง.....	40
3.	วิธีศึกษาวิจัย.....	42
3.1	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการทดสอบ .....	42
3.2	กลุ่มตัวอย่าง.....	43
3.3	การออกแบบคำถามและการเตรียมพร้อม.....	45
3.4	คำถามที่ใช้สัมภาษณ์.....	47
4.	ผลการศึกษาปัจจัยเสี่ยงในโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก.....	50
4.1	ความล้มเหลวในโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก .....	51
4.2	ประเด็นอื่นๆที่ได้จากการศึกษา .....	61
5.	สรุปผลและข้อเสนอแนะ .....	64
5.1	ปัจจัยเสี่ยงในโครงการขนาดเล็กเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการขนาดใหญ่.....	65
5.2	ข้อเสนอแนะในการศึกษาต่อในอนาคต .....	67
ภาคผนวก		
ก.	รายชื่อผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย .....	69
บรรณานุกรม .....		81