

## กิติกรรมประกาศ

การทำงานวิทยานิพนธ์นี้ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ ทั้งวิชาการด้านบริหารและด้านเทคโนโลยี และขอบคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการให้สัมภาษณ์

นอกจากนั้น ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อันประกอบไปด้วย รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ อาจารย์ ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช และ อาจารย์ ดร.อรรณวิท เตชะวิบูลย์วงศ์ สำหรับคำแนะนำในการปรับปรุงงานวิจัยอันเป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ข้าพเจ้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่า วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้งาน หรือเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม คุณประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดขึ้น ใคร่ขอขอบแต่ครอบครัว "ฉัตรภูติ" ผู้ซึ่งเป็นแรงสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่เข้มแข็งตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบอาราธนา พระพุทธคุณ พระธรรมคุณ พระสังฆคุณ ดลบันดาลให้ คณาจารย์ และครอบครัว และผู้ให้ความร่วมมือทุกท่านประสบกับความ สุข ความเจริญ และมี สุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ตลอดไป

นายพิภพ ฉัตรภูติ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552