

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

**เรื่อง “ลักษณะการใช้วิตามินซี และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ
วิตามินซีในอุตสาหกรรมคอสเมติกส์”**

  	เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถาม เรื่อง “ลักษณะการใช้วิตามินซี และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อวิตามินซีในอุตสาหกรรมคอสเมติกส์” เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิจัยในการวางแผนธุรกิจการผลิตอนุภาคโคไโดซานห่อหุ้มวิตามินซี เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมคอสเมติกส์ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้จัดทำโดยนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนธุรกิจเสนอเป็นโครงการวิจัย ตามแผนการศึกษาของหลักสูตร ทั้งนี้ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านได้กรุณาตอบจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม
--	--

คำชี้แจง เลือกคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อสถานประกอบการ

.....

1.2 ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

.....

1.3 ลักษณะสถานประกอบการของท่านจัดอยู่ในประเภทใด

- ☐ ขนาดเล็ก (คนงานน้อยกว่า 50 คน)
- ☐ ขนาดกลาง (คนงานตั้งแต่ 51 – 200 คน)
- ☐ ขนาดใหญ่ (คนงานมากกว่า 201 คน)

1.4 ท่าน/สถานประกอบการของท่าน มีการสั่งซื้อวิตามินซี เพื่อใช้ในการผลิตหรือไม่

- ☐ มี ☐ ไม่มี (ไม่ต้องทำต่อ)

ตอนที่ 2 ลักษณะการใช้วิตามินซี

2.1 จำนวนรายการผลิตภัณฑ์ของท่าน/สถานประกอบการของท่านที่ใช้วิตามินซีเป็น

ส่วนผสมในการผลิตประมาณกี่รายการรายการ

2.2 ปัจจุบันท่านและสถานประกอบการของท่านสั่งซื้อวิตามินซีชนิดใดบ้าง และการสั่งซื้อเป็นอย่างไร

☐ แอสคอร์บิลปาล์มิเตท

- ปริมาณการสั่งซื้อวิตามินซีในแต่ละครั้งหน่วย ☐ กรัม , ☐ กิโลกรัม
- ความถี่หรือระยะเวลาเฉลี่ยในการสั่งซื้อวิตามินซี..... วัน/ครั้ง
- สั่งซื้อจากบริษัท.....

☐ แมกนีเซียมแอสคอร์บิลฟอสเฟต

- ปริมาณการสั่งซื้อวิตามินซีในแต่ละครั้งหน่วย ☐ กรัม , ☐ กิโลกรัม
- ความถี่หรือระยะเวลาเฉลี่ยในการสั่งซื้อวิตามินซี.....วัน/ครั้ง
- สั่งซื้อจากบริษัท.....

☐ กรดแอลแอสคอร์บิก

- ปริมาณการสั่งซื้อวิตามินซีในแต่ละครั้งหน่วย ☐ กรัม , ☐ กิโลกรัม
- ความถี่หรือระยะเวลาเฉลี่ยในการสั่งซื้อวิตามินซี..... วัน/ครั้ง
- สั่งซื้อจากบริษัท.....

☐ อื่น ๆ(โปรดระบุ).....

- ปริมาณการสั่งซื้อวิตามินซีในแต่ละครั้งหน่วย ☐ กรัม , ☐ กิโลกรัม
- ความถี่หรือระยะเวลาเฉลี่ยในการสั่งซื้อวิตามินซี..... วัน/ครั้ง
- สั่งซื้อจากบริษัท.....

2.3 ท่าน/สถานประกอบการของท่าน พบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ในการนำวิตามินซีมาใช้ในการตั้งตำรับผลิตภัณฑ์ และท่าน/สถานประกอบการของท่านดำเนินการแก้ไขปัญหาทำอย่างไรบ้าง (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

2.4 ถ้ามีการผลิตวิตามินซีที่มีความเสถียรเพิ่มมากขึ้น และสามารถปลดปล่อยตัวยาได้ดี

ท่าน/สถานประกอบการของท่านสนใจซื้อหรือไม่ (พร้อมให้เหตุผลประกอบ)

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ ไม่สนใจเลย | ☐ ไม่สนใจมากนัก |
| ☐ เฉยๆ | ☐ สนใจเล็กน้อย |
| ☐ สนใจมาก | |

เพราะ.....

.....

2.5 ถ้าหากมีการผลิตวิตามินซีขึ้นได้เองภายในประเทศท่าน/สถานประกอบการของท่าน

มีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในแหล่งผลิตวัตถุดิบภายในประเทศเป็นอย่างไร

- | | |
|---|--|
| ☐ เชื่อมั่นมากที่สุด | ☐ เชื่อมั่นมาก |
| ☐ เชื่อมั่นปานกลาง | ☐ เชื่อมั่นน้อย |
| ☐ ไม่เชื่อมั่นเลย | |

2.6 ท่าน/สถานประกอบการของท่านต้องใช้ระยะเวลานานเท่าไรในการส่งสินค้า?

(นับระยะเวลาดังแต่เริ่มสั่งจนถึงได้รับส่งมอบ) วัน

2.7 ใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือก และสั่งซื้อวิตามินซีของท่าน/สถาน

ประกอบการของท่าน (โปรดระบุตำแหน่ง)

.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านการสั่งซื้อวิตามินซีในโรงงานอุตสาหกรรมคอสมेटิกส์

3.1 ปัจจุบันท่าน/สถานประกอบการของท่าน สั่งซื้อวิตามินซีจากที่ไหนบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|--|
| ☐ บริษัทผู้ผลิตวิตามินซีจากต่างประเทศโดยตรง |
| ☐ บริษัทผู้ผลิตวิตามินซีภายในประเทศโดยตรง |
| ☐ บริษัทผู้นำเข้า หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ |
| ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

3.2 หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่าน/สถานประกอบการของท่านใช้เป็นหลักการเลือกสั่งซื้อ
วิตามินซีจากแหล่งผลิตต่างๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

3.3 นอกจากตัวสินค้า(วิตามินซี) แล้วมีปัจจัยใดบ้างที่ท่านเห็นว่ามีสำคัญในการ
ตัดสินใจในการสั่งซื้อวิตามินซีมากที่สุด ? (โปรดเลือก 3 ข้อพร้อมใส่ลำดับ)

- | | |
|---|---|
| ☐ ความคุ้มค่าคุ้มค่า | ☐ การให้เครดิต หรือ สินเชื่อ |
| ☐ ส่วนลด | ☐ การสะสมยอด |
| ☐ บริการที่รวดเร็ว | ☐ ความสะดวกในการสั่งซื้อ |
| ☐ ตัวแทนจำหน่ายที่ดี | ☐ การรับประกันสินค้า |
| ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)..... | |

3.4 การสั่งซื้อวิตามินซีผ่านช่องทางไหนสะดวก และเหมาะสมที่สุดสำหรับท่าน/สถาน
ประกอบการของท่าน

- | | |
|--|---|
| ☐ ผ่านตัวแทนจำหน่าย | ☐ ทางเว็บไซต์ |
| ☐ ทางโทรศัพท์ | ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

3.5 ปกติท่าน/สถานประกอบการของท่านจะรับทราบข้อมูลข่าวสารการวิจัยพัฒนาของ
Raw material หรือแหล่งผลิต Raw material ใหม่ ๆ ทางช่องทางไหนบ้าง?
(ตอบได้มากกว่า1 ข้อ)

- ☐ ตัวแทนจำหน่าย
- ☐ สิ่งตีพิมพ์ในวงการแพทย์
- ☐ การออกงานแสดงสินค้า หรือการจัดกิจกรรมต่างๆ
- ☐ ข้อมูล/ความคิดเห็นในอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์
- ☐ งานสัมมนาต่างๆ
- ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)

ขอขอบพระคุณที่ได้กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม