

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกให้บัญชีเงินฝาก
ของธนาคารสกริไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสานักสีลม (สำหรับบัญชีบุคคลธรรมดา)

ตอนที่ 1

คำชี้แจง ในส่วนแรกนี้เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่าน โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า/หม้าย
3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 21 ปี ☐ 21 – 30 ปี
☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี
☐ 51 ปีขึ้นไป
4. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ ☐ นักเรียน / นักศึกษา ☐ เจ้าของกิจการ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ข้าราชการ ☐ รับจ้าง
☐ อื่น ๆ ระบุ
6. รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001 – 25,000 บาท
☐ 25,001 – 35,000 บาท ☐ 35,001 – 50,000 บาท
☐ มากกว่า 50,000 บาท
7. ประเภทเงินฝากที่ใช้และยอดเงินฝากในบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เงินฝากประเภทกระแสรายวัน
☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 – 100,000 บาท
☐ มากกว่า 100,000 บาท

- ☐ เงินฝากออมทรัพย์
- ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 30,000 บาท
- ☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 – 100,000 บาท
- ☐ มากกว่า 100,000 บาท
- ☐ เงินฝากประจำ
- ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 30,000 บาท
- ☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 – 100,000 บาท
- ☐ มากกว่า 100,000 บาท
- ☐ เงินฝากทวีทรัพย์
- ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 30,000 บาท
- ☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 – 100,000 บาท
- ☐ มากกว่า 100,000 บาท

8. บริการของธนาคารที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บัตรเครดิต/บัตรกดเงินสด
- ☐ บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Banking)/ทางโทรศัพท์ (Telephone Banking)
- ☐ บัญชีกองทุน
- ☐ บริการทางด้านสินเชื่อ
- ☐ ประกันชีวิต/ประกันอุบัติเหตุ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

9. โปรดเรียงลำดับประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารตามระดับความพึงพอใจของท่าน

(ตามลำดับ 1 – 4 โดย 1 = พึงพอใจมากที่สุด และ 4 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

- ☐ เงินฝากประเภทกระแสรายวัน
- ☐ เงินฝากออมทรัพย์
- ☐ เงินฝากประจำ
- ☐ เงินฝากทวีทรัพย์

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านพนักงาน

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน

ฝาก ในด้าน **พนักงาน** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง เห็นด้วย

3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบ

เดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|---|----------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย | | | | | |
| 2. พนักงานมีความสุภาพอ่อนโยน | | | | | |
| 3. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใจและเป็นกันเองกับลูกค้า | | | | | |
| 4. พนักงานมีความตั้งใจในการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า | | | | | |
| 5. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | | | | | |
| 6. พนักงานมีความรอบรู้ในเรื่องการบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารเป็นอย่างดี | | | | | |
| 7. ข้อเสนอแนะ | | | | | |

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านการบริการ

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน

ฝาก ในด้าน **บริการ** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง เห็นด้วย

3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบ

เดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|--|----------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. มีการให้บริการที่รวดเร็ว | | | | | |
| 2. การให้บริการมีความถูกต้องครบถ้วน | | | | | |
| 3. มีจำนวนพนักงานที่ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 4. มีขั้นตอนการบริการแก่ลูกค้าที่ไม่ซับซ้อน และ ยุ่งยาก | | | | | |
| 5. มีการให้บริการกับลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน | | | | | |
| 6. มีเครื่องอัตโนมัติต่าง ๆ และมีการบริการที่ทันสมัย | | | | | |
| 7. ข้อเสนอแนะ | | | | | |
| ----- | | | | | |

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านสถานที่

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน **สถานที่** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
 - หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - หมายถึง เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่แน่ใจ
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|--|--------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. ทำเลที่ตั้งของธนาคารเหมาะสม และสะดวก | | | | | |
| 2. สถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย | | | | | |
| 3. สถานที่จอดรถกว้างขวาง และเพียงพอ | | | | | |
| 4. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 5. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยคอยดูแลความปลอดภัย | | | | | |
| 6. มีการจัดระบบแผนผังของหน่วยบริการต่าง ๆ ชัดเจน | | | | | |
| 7. ข้อเสนอแนะ | | | | | |

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านการเชื่อถือ

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน **ความเชื่อถือ** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
 - หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - หมายถึง เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่แน่ใจ
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|---|--|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. ธนาคารมีฐานะการเงินมั่นคงเมื่อเทียบกับธนาคารอื่น ๆ | | | | | |
| 2. ธนาคารมีขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียง | | | | | |
| 3. ภาพลักษณ์และแนวทางการบริหารของผู้บริหารระดับสูง | | | | | |
| 4. มีความคุ้นเคยกับการใช้บริการกับธนาคารมานาน | | | | | |
| 5. ข้อเสนอแนะ | <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 1.2em; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 1.2em; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 1.2em; margin-bottom: 5px;"></div> | | | | |

ตอนที่ 3

คำชี้แจง ส่วนที่ 3 นี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับพรบ.สถาบันคุ้มครองเงินฝาก 2551 โปรดทำ
สัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าในปัจจุบันรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน
☐ ทราบ ☐ ไม่ทราบ
2. หลังจากที่รัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวนจะมีผลต่อการตัดสินใจ
ฝากเงินของท่านหรือไม่
☐ มี (โปรดทำข้อ 3 – 6 ต่อไป)
☐ ไม่มี (ไม่ต้องทำแบบสอบถามต่อ)
3. ท่านจะเลือกตัดสินใจอย่างไร เมื่อรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ย้ายเงินฝากไปธนาคารของรัฐ
☐ กระจายหลายชื่อ หรือกระจายให้คนอื่น ๆ ในครอบครัว
☐ กระจายเงินฝากไปในสถาบันการเงินหลายแห่ง
☐ เลือกฝากเงินกับสถาบันการเงินที่มีความมั่นคง
☐ ถอนเงินฝากไปลงทุนประเภทอื่น
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____
4. หากต้องการกระจายเงินฝาก จะกระจายเงินฝากอย่างไร
☐ กระจายแต่ละ 1 ล้านบาท
☐ กระจายไปธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

5. หากท่านเลือกฝากเงินโดยพิจารณาความมั่นคง จะพิจารณาความมั่นคงของสถาบันการเงินจากแหล่งใด

- ☐ งบการเงินของสถาบันการเงิน
- ☐ ปริมาณสินทรัพย์ของสถาบันการเงิน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

6. หากไม่ฝากเงิน ท่านจะลงทุนประเภทใดแทนการฝากเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ พันธบัตรรัฐบาล
- ☐ ตราสารหนี้ ตราสารทุน
- ☐ กองทุนรวม
- ☐ หุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- ☐ อสังหาริมทรัพย์
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ผลต่อการเลือกใช้บัญชีเงินฝาก

ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสานักสลิ้ม (สำหรับบัญชีนิติบุคคล)

ตอนที่ 1

คำชี้แจง ในส่วนแรกนี้เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่าน โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ประเภทนิติบุคคล ☐ บริษัทจำกัด (บจก.)
☐ บริษัทมหาชนจำกัด (บมจ.)
☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด (หจก.)
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ
2. รายได้ต่อปี ☐ น้อยกว่า 10 ล้านบาท
☐ ตั้งแต่ 10 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 50 ล้านบาท
☐ ตั้งแต่ 50 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 800 ล้านบาท
☐ ตั้งแต่ 800 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 5,000 ล้านบาท
☐ ตั้งแต่ 5,000 ล้านบาทขึ้นไป
3. วัตถุประสงค์ของบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เพื่อทำธุรกิจ ☐ เพื่อการลงทุน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ
4. แหล่งที่มาของเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เงินได้จากการทำการค้า ☐ เงินตอบแทนจากตราสารกองทุน
☐ ค่าตอบแทนในการให้บริการ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

5. บริการของธนาคารที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Banking)/ทางโทรศัพท์ (Telephone Banking)
- ☐ บริการด้านบัญชีเงินเดือนพนักงาน (Pay roll)
- ☐ บริการด้านสินเชื่อ
- ☐ บริการด้านต่างประเทศ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. โปรดเรียงลำดับประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารตามระดับความพึงพอใจของท่าน

(ตามลำดับ 1 – 3 โดย 1 = พึงพอใจมากที่สุด และ 3 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

- ☐ เงินฝากประเภทกระแสรายวัน
- ☐ เงินฝากออมทรัพย์
- ☐ เงินฝากประจำ

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านพนักงาน

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน **พนักงาน** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
 - หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - หมายถึง เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่แน่ใจ
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|---|----------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย | | | | | |
| 2. พนักงานมีความสุภาพอ่อนโยน | | | | | |
| 3. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใจและเป็นกันเองกับลูกค้า | | | | | |
| 4. พนักงานมีความตั้งใจในการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า | | | | | |
| 5. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | | | | | |
| 6. พนักงานมีความรอบรู้ในเรื่องการบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารเป็นอย่างดี | | | | | |
| 7. ข้อเสนอแนะ | | | | | |

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านการบริการ

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน

ฝาก ในด้าน **บริการ** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง เห็นด้วย

3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบ

เดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|--|----------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. มีการให้บริการที่รวดเร็ว | | | | | |
| 2. การให้บริการมีความถูกต้องครบถ้วน | | | | | |
| 3. มีจำนวนพนักงานที่ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 4. มีขั้นตอนการบริการแก่ลูกค้าที่ไม่ซับซ้อน และ ยุ่งยาก | | | | | |
| 5. มีการให้บริการกับลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน | | | | | |
| 6. มีเครื่องอัตโนมัติต่าง ๆ และมีการบริการที่ทันสมัย | | | | | |
| 7. ข้อเสนอแนะ | | | | | |
| ----- | | | | | |

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านสถานที่

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน **สถานที่** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
 - หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - หมายถึง เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่แน่ใจ
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|--|--------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. ทำเลที่ตั้งของธนาคารเหมาะสม และสะดวก | | | | | |
| 2. สถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย | | | | | |
| 3. สถานที่จอดรถกว้างขวาง และเพียงพอ | | | | | |
| 4. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 5. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยคอยดูแลความปลอดภัย | | | | | |
| 6. มีการจัดระบบแผนผังของหน่วยบริการต่าง ๆ ชัดเจน | | | | | |
| 7. ข้อเสนอแนะ | | | | | |

ตอนที่ 2

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านการเชื่อถือ

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน **ความเชื่อถือ** แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
 - หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 - หมายถึง เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่แน่ใจ
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 - หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

| ข้อความ | (5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง | (4) เห็น ด้วย | (3) ไม่ แน่ใจ | (2) ไม่เห็น ด้วย | (1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1. ธนาคารมีฐานะการเงินมั่นคงเมื่อเทียบกับธนาคารอื่น ๆ | | | | | |
| 2. ธนาคารมีขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียง | | | | | |
| 3. ภาพลักษณ์และแนวทางการบริหารของผู้บริหารระดับสูง | | | | | |
| 4. มีความคุ้นเคยกับการใช้บริการกับธนาคารมานาน | | | | | |
| 5. ข้อเสนอแนะ | <div></div> <div></div> <div></div> | | | | |

ตอนที่ 3

คำชี้แจง ส่วนที่ 3 นี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับพรบ.สถาบันคุ้มครองเงินฝาก 2551 โปรดทำ
สัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าในปัจจุบันรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน
☐ ทราบ ☐ ไม่ทราบ
2. หลังจากที่รัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวนจะมีผลต่อการตัดสินใจ
ฝากเงินของท่านหรือไม่
☐ มี (โปรดทำข้อ 3 – 6 ต่อไป)
☐ ไม่มี (ไม่ต้องทำแบบสอบถามต่อ)
3. ท่านจะเลือกตัดสินใจอย่างไร เมื่อรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ย้ายเงินฝากไปธนาคารของรัฐ
☐ กระจายหลายชื่อ หรือกระจายให้คนอื่น ๆ ในครอบครัว
☐ กระจายเงินฝากไปในสถาบันการเงินหลายแห่ง
☐ เลือกฝากเงินกับสถาบันการเงินที่มีความมั่นคง
☐ ถอนเงินฝากไปลงทุนประเภทอื่น
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____
4. หากต้องการกระจายเงินฝาก จะกระจายเงินฝากอย่างไร
☐ กระจายแต่ละ 1 ล้านบาท
☐ กระจายไปธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

5. หากท่านเลือกฝากเงินโดยพิจารณาความมั่นคง จะพิจารณาความมั่นคงของสถาบันการเงินจากแหล่งใด

- ☐ งบการเงินของสถาบันการเงิน
- ☐ ปริมาณสินทรัพย์ของสถาบันการเงิน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

6. หากไม่ฝากเงิน ท่านจะลงทุนประเภทใดแทนการฝากเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ พันธบัตรรัฐบาล
- ☐ ตราสารหนี้ ตราสารทุน
- ☐ กองทุนรวม
- ☐ หุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- ☐ อสังหาริมทรัพย์
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ