

## ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บัญชีเงินฝาก ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสำนักสีลม (สำหรับบัญชีบุคคลธรรมดา) ตอนที่ 1

คำชี้แจง ในส่วนแรกนี้เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่าน โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. สถานภาพ  โสด  สมรส  หย่า/หม้าย
3. อายุ  ต่ำกว่า 21 ปี  21 – 30 ปี  
 31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  
 51 ปีขึ้นไป
4. การศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ  นักเรียน / นักศึกษา  เจ้าของกิจการ  
 พนักงานบริษัทเอกชน  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ข้าราชการ  รับจ้าง  
 อื่น ๆ ระบุ .....
6. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 15,000 บาท  15,001 – 25,000 บาท  
 25,001 – 35,000 บาท  35,001 – 50,000 บาท  
 มากกว่า 50,000 บาท
7. ประเภทเงินฝากที่ใช้และยอดเงินฝากในบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 เงินฝากประเภทประจำรายวัน  ต่ำกว่า 10,000 บาท  10,001 – 30,000 บาท  
 30,001 – 50,000 บาท  50,001 – 100,000 บาท  
 มากกว่า 100,000 บาท

เงินฝากออมทรัพย์

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,001 – 30,000 บาท

30,001 – 50,000 บาท

50,001 – 100,000 บาท

มากกว่า 100,000 บาท

เงินฝากประจำ

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,001 – 30,000 บาท

30,001 – 50,000 บาท

50,001 – 100,000 บาท

มากกว่า 100,000 บาท

เงินฝากทวีทรัพย์

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,001 – 30,000 บาท

30,001 – 50,000 บาท

50,001 – 100,000 บาท

มากกว่า 100,000 บาท

8. บริการของธนาคารที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บัตรเครดิต/บัตรกดเงินสด

บริการด้านอินเตอร์เน็ต (Internet Banking)/ทางโทรศัพท์ (Telephone

Banking)

บัญชีกองทุน

บริการทางด้านสินเชื่อ

ประกันชีวิต/ประกันอุบัติเหตุ

อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

9. โปรดเรียงลำดับประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารตามระดับความพึงพอใจของท่าน

(ตามลำดับ 1 – 4 โดย 1 = พึงพอใจมากที่สุด และ 4 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

เงินฝากประเภทประจำรายวัน

เงินฝากออมทรัพย์

เงินฝากประจำ

เงินฝากทวีทรัพย์

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านพนักงาน

#### คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน พนักงาน แต่ละข้อมูลดังความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
2. พนักงานมีความสุภาพอ่อนโยน					
3. พนักงานยิมแย้มแจ่มใสและเป็นกันเองกับลูกค้า					
4. พนักงานมีความตั้งใจในการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า					
5. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
6. พนักงานมีความรอบรู้ในเรื่องการบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารเป็นอย่างดี					
7. ข้อเสนอแนะ					

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 2 คำตามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านบริการ

#### คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน ฝาก ในด้าน บริการ แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. มีการให้บริการที่รวดเร็ว					
2. การให้บริการมีความถูกต้องครบถ้วน					
3. มีจำนวนพนักงานที่ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอ					
4. มีขั้นตอนการบริการแก่ลูกค้าที่ไม่ซับซ้อน และ <ol style="list-style-type: none"><li>ยุ่งยาก</li></ol>					
5. มีการให้บริการกับลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
6. มีเครื่องอัตโนมัติต่าง ๆ และมีการบริการที่ทันสมัย					
7. ข้อเสนอแนะ					

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านสถานที่ คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน สถานที่ แต่ละข้อมูลความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ทำเลที่ตั้งของธนาคารเหมาะสม และสะดวก					
2. สถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
3. สถานที่จอดรถกว้างขวาง และเพียงพอ					
4. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ					
5. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยดูแลความปลอดภัย					
6. มีการจัดระบบแผนผังของหน่วยบริการต่าง ๆ ชัดเจน					
7. ข้อเสนอแนะ					

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านความเชื่อถือ คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน ฝาก ในด้าน ความเชื่อถือ แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ธนาคารมีสุนนะการเงินมั่นคงเมื่อเทียบกับธนาคารอื่น ๆ					
2. ธนาคารมีขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียง					
3. ภาพลักษณ์และแนวทางการบริหารของผู้บริหารระดับสูง					
4. มีความคุ้นเคยกับการใช้บริการกับธนาคารนานาน					
5. ข้อเสนอแนะ	-----	-----	-----	-----	-----

### ตอนที่ 3

คำชี้แจง ส่วนที่ 3 นี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับprob.สถาบันคุณครองเงินฝาก 2551 โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าในปัจจุบันรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน

ทราบ  ไม่ทราบ

2. หลังจากที่รัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวนจะมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินของท่านหรือไม่

มี (โปรดทำข้อ 3 – 6 ต่อไป)

ไม่มี (ไม่ต้องทำแบบสอบถามต่อ)

3. ท่านจะเลือกตัดสินใจอย่างไร เมื่อรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ย้ายเงินฝากไปธนาคารของรัฐ

กระจายหล่ายชื่อ หรือกระจายให้คนอื่น ๆ ในครอบครัว

กระจายเงินฝากไปในสถานบันการเงินหล่ายแห่ง

เลือกฝากเงินกับสถานบันการเงินที่มีความมั่นคง

ถอนเงินฝากไปลงทุนประเภทอื่น

อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

4. หากต้องการกระจายเงินฝาก จะกระจายเงินฝากอย่างไร

กระจายแห่งละ 1 ล้านบาท

กระจายไปธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

5. หากท่านเลือกฝากเงินโดยพิจารณาความมั่นคง จะพิจารณาความมั่นคงของสถาบันการเงินจากแหล่งใด

- งบการเงินของสถาบันการเงิน
- ปริมาณสินทรัพย์ของสถาบันการเงิน
- อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

6. หากไม่ฝากเงิน ท่านจะลงทุนประเภทใดแทนการฝากเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- พันธบัตรรัฐบาล
- ตราสารหนี้ ตราสารทุน
- กองทุนรวม
- หุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- อสังหาริมทรัพย์
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ผลต่อการเลือกใช้บัญชีเงินฝาก ของธนาคารสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสำนักสีลม (สำหรับบัญชีนิติบุคคล) ตอนที่ 1

คำชี้แจง ในส่วนแรกนี้ เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่าน โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ประเภทนิติบุคคล  บริษัทจำกัด (บจก.)  
 บริษัทมหาชนจำกัด (บมจ.)  
 ห้างหุ้นส่วนจำกัด (หจก.)  
 อื่น ๆ โปรดระบุ .....
  
2. รายได้ต่อปี  น้อยกว่า 10 ล้านบาท  
 ตั้งแต่ 10 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 50 ล้านบาท  
 ตั้งแต่ 50 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 800 ล้านบาท  
 ตั้งแต่ 800 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 5,000 ล้านบาท  
 ตั้งแต่ 5,000 ล้านบาทขึ้นไป
  
3. วัตถุประสงค์ของบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 เพื่อทำธุรกิจ       เพื่อการลงทุน       อื่น ๆ โปรดระบุ.....
  
4. แหล่งที่มาของเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 เงินได้จากการทำธุรกิจ       เงินตอบแทนจากตราสารของทุน  
 ค่าตอบแทนในการให้บริการ       อื่น ๆ โปรดระบุ .....

5. บริการของธนาคารที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริการด้านอินเตอร์เน็ต (Internet Banking)/ทางโทรศัพท์ (Telephone Banking)
- บริการด้านบัญชีเงินเดือนพนักงาน (Pay roll)
- บริการด้านสินเชื่อ
- บริการด้านต่างประเทศ
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. โปรดเรียงลำดับประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารตามระดับความพึงพอใจของท่าน

(ตามลำดับ 1 – 3 โดย 1 = พึงพอใจมากที่สุด และ 3 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

- เงินฝากประเภทประจำรายวัน
- เงินฝากออมทรัพย์
- เงินฝากประจำ

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านพนักงาน

#### คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน พนักงาน แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
2. พนักงานมีความสุภาพอ่อนโยน					
3. พนักงานยิมแย้มแจ่มใสและเป็นกันเองกับลูกค้า					
4. พนักงานมีความตั้งใจในการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า					
5. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
6. พนักงานมีความรอบรู้ในเรื่องการบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารเป็นอย่างดี					
7. ข้อเสนอแนะ					

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านบริการ

#### คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน ฝาก ในด้าน บริการ แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. มีการให้บริการที่รวดเร็ว					
2. การให้บริการมีความถูกต้องครบถ้วน					
3. มีจำนวนพนักงานที่ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอ					
4. มีขั้นตอนการบริการแก่ลูกค้าที่ไม่ซับซ้อน และ <ol style="list-style-type: none"><li>ยุ่งยาก</li></ol>					
5. มีการให้บริการกับลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
6. มีเครื่องอัตโนมัติต่าง ๆ และมีการบริการที่ทันสมัย					
7. ข้อเสนอแนะ					

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านสถานที่ คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงินฝาก ในด้าน สถานที่ แต่ละข้อมูลความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ทำเลที่ตั้งของธนาคารเหมาะสม และสะดวก					
2. สถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
3. สถานที่จอดรถกว้างขวาง และเพียงพอ					
4. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ					
5. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยดูแลความปลอดภัย					
6. มีการจัดระบบแผนผังของหน่วยบริการต่าง ๆ ชัดเจน					
7. ข้อเสนอแนะ					

## ตอนที่ 2

### ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านความเชื่อถือ คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านเงิน ฝาก ในด้าน ความเชื่อถือ แต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจ ให้เลือก 5 คำตอบ คือ
  - 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
  - 4 หมายถึง เห็นด้วย
  - 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
  - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	(5) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(4) เห็น ด้วย	(3) ไม่ แน่ใจ	(2) ไม่เห็น ด้วย	(1) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ธนาคารมีสุนนะการเงินมั่นคงเมื่อเทียบกับธนาคารอื่น ๆ					
2. ธนาคารมีขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียง					
3. ภาพลักษณ์และแนวทางการบริหารของผู้บริหารระดับสูง					
4. มีความคุ้นเคยกับการใช้บริการกับธนาคารนานาน					
5. ข้อเสนอแนะ	-----	-----	-----	-----	-----

### ตอนที่ 3

คำชี้แจง ส่วนที่ 3 นี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับprob.สถาบันคุณครองเงินฝาก 2551 โปรดทำสัญลักษณ์ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าในปัจจุบันรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน

ทราบ  ไม่ทราบ

2. หลังจากที่รัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวนจะมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินของท่านหรือไม่

มี (โปรดทำข้อ 3 – 6 ต่อไป)

ไม่มี (ไม่ต้องทำแบบสอบถามต่อ)

3. ท่านจะเลือกตัดสินใจอย่างไร เมื่อรัฐบาลยกเลิกการค้ำประกันเงินฝากแบบเต็มจำนวน  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ย้ายเงินฝากไปธนาคารของรัฐ

กระจายหล่ายชื่อ หรือกระจายให้คนอื่น ๆ ในครอบครัว

กระจายเงินฝากไปในสถานบันการเงินหล่ายแห่ง

เลือกฝากเงินกับสถานบันการเงินที่มีความมั่นคง

ถอนเงินฝากไปลงทุนประเภทอื่น

อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

4. หากต้องการกระจายเงินฝาก จะกระจายเงินฝากอย่างไร

กระจายแห่งละ 1 ล้านบาท

กระจายไปธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

5. หากท่านเลือกฝากรเงินโดยพิจารณาความมั่นคง จะพิจารณาความมั่นคงของสถาบัน การเงินจากแหล่งใด

- งบการเงินของสถาบันการเงิน
- ปริมาณสินทรัพย์ของสถาบันการเงิน
- อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

6. หากไม่ฝากรเงิน ท่านจะลงทุนประเภทใดแทนการฝากรเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- พันธบัตรรัฐบาล
- ตราสารหนี้ ตราสารทุน
- กองทุนรวม
- หุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- อสังหาริมทรัพย์
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....