

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ในธุรกิจหรือองค์กรต่างๆมักจะต้องเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง ถ้าบริษัทให้ความสนใจควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด ก็จะส่งผลให้ไม่เกิดการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็นขึ้นได้ เพราะสินค้าแต่ละชนิดก็มีความสำคัญมากน้อยลดหลั่นกันไป และก็มี ความสำคัญต่อบริษัทมากน้อยไม่เท่ากัน ดังนั้นบริษัทจึงไม่สามารถที่จะเข้าไปควบคุมดูแลและ จัดการได้อย่างใกล้ชิดในสินค้าทุกๆชนิด ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารจึงควรเอาใจใส่ดูแลการบริหารจัดการ สินค้าคงคลังเป็นอย่างมาก เพราะสินค้าคงคลังถือเป็นทรัพย์สินหมุนเวียนที่มีค่ามากที่สุด โดย ธุรกิจการจำหน่ายสินค้าประเภทนิวเมตริก และไฮดรอลิกนี้ ก็เป็นสินค้าที่มีมูลค่าราคาค่อนข้างสูง จึงควรให้ความสนใจในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และด้วยความจำกัดในด้านของพื้นที่ที่ ใช้จัดเก็บ บริษัทจึงควรมีการแยกประเภทสินค้าตามลำดับความสำคัญ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ควบคุมดูแลสินค้าที่มีความสำคัญมากได้อย่างใกล้ชิด ซึ่งการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยทำให้ต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทลดลง ลูกค้เกิดความพึงพอใจ และยังเป็น การเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทอีกด้วย

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การจัดประเภทสินค้าคงคลังตามลำดับความสำคัญ

จากการศึกษาสินค้าคงคลังประเภทสินค้าสำเร็จรูปของบริษัทจำนวน 200 รายการ โดย การนำมาจัดประเภทตามลำดับความสำคัญ ตามวิธี ABC Analysis นั้นพบว่า สินค้ากลุ่มที่ควรให้ การดูแลควบคุมอย่างใกล้ชิด คือสินค้าในกลุ่ม A ซึ่งมีจำนวน 54 รายการ หรือคิดเป็น 27 % จาก สินค้าคงคลังทั้งหมด โดยมีต้นทุนค่าใช้จ่ายต่อปี (Annual Expenditure) สูงถึง 90 % ของต้นทุน ทั้งหมด และสามารถทำกำไรต่อปี (Annual Profit Value) ได้ถึง 94 % สินค้ากลุ่มที่ควรให้ ความสำคัญและสนใจปานกลางคือกลุ่ม B มีจำนวน 65 รายการ หรือคิดเป็น 33 % จากสินค้าคง คลังทั้งหมดโดยที่มีต้นทุนค่าใช้จ่ายต่อปี (Annual Expenditure) เท่ากับ 6.16 % ของต้นทุน ทั้งหมด สามารถทำกำไรให้กับบริษัทต่อปี (Annual Profit Value) เท่ากับ 3.25 % และสินค้ากลุ่มที่ มีความสำคัญน้อยที่สุดก็คือกลุ่ม C มีจำนวน 81 รายการ คิดเป็นจำนวนสินค้าถึง 40 % โดยมี

ต้นทุนค่าใช้จ่ายต่อปี (Annual Expenditure) เพียงแค่ 3.78 % ของต้นทุนทั้งหมด และสามารถทำกำไรต่อปี (Annual Profit Value) ให้กับบริษัทเพียงแค่ 2 % ดังนั้นบริษัทจึงไม่ควรใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการดูแลบริหารจัดการสินค้าคงคลังในกลุ่มนี้มากนัก

5.1.2 การเปรียบเทียบรูปแบบในการสั่งซื้อสินค้าคงคลังทั้ง 3 วิธี

จากผลการศึกษาถึงรูปแบบในการสั่งซื้อสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดใน 3 วิธี นั้น ผลการวิจัยที่ได้ สรุปว่า การนำขั้นตอนการสั่งซื้อแบบ EOQ Model มาใช้จะทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นต่ำที่สุดในจำนวนวิธีทั้งหมด 3 วิธี คือ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 916,758 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นของวิธีในการสั่งซื้อแบบเก่าที่มีมูลค่า 1,755,349 บาท นั้น แสดงให้เห็นว่าถ้านำรูปแบบการสั่งซื้อแบบ EOQ Model มาใช้จะทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการจัดการสินค้าคงคลังลงได้เป็นมูลค่าถึง 838,591 บาท หรือลดลงประมาณ 47.77% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากการใช้วิธีการแบบเดิม

โดยที่อีก 2 วิธีคือ วิธี Newsboy Model มีต้นทุนค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,256,928 บาท ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดการสินค้าคงคลังจากเดิมลงได้เป็นมูลค่า 498,421 บาท หรือลดลงประมาณ 28.39% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากการใช้วิธีการแบบเดิม และวิธีการ Silver – Meal Method มีค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อทั้งสิ้นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,945,551 บาท ซึ่งทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อของบริษัทเพิ่มขึ้นเท่ากับ 190,202 บาท

จากผลการวิจัยจึงสรุปได้ว่ารูปแบบวิธีการสั่งซื้อแบบ EOQ Model เป็นวิธีการสั่งซื้อที่มีความเหมาะสมกับสินค้าคงคลังของบริษัทนี้ซึ่งมีรูปแบบความต้องการใช้ที่ค่อนข้างสม่ำเสมอ และไม่แปรปรวนเท่าไรนัก แต่วิธีการ Newsboy Model จะเหมาะสมกับสินค้าคงคลังที่มีความต้องการใช้ทั้งที่ค่อนข้างจะสม่ำเสมอ และไม่สม่ำเสมอ และสำหรับวิธีการ Silver – Meal Method เหมาะสมกับสินค้าคงคลังที่มีความต้องการใช้ที่ไม่สม่ำเสมอ และมีปริมาณความต้องการใช้ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาค่อนข้างมาก แต่ในส่วนของปริมาณความต้องการใช้สินค้าคงคลังของบริษัทดังกล่าว จะมีแนวโน้มความต้องการใช้ที่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปมากนักในแต่ละช่วงเวลา และก็มีสินค้าจำนวนน้อยที่มีความต้องการใช้ที่ไม่สม่ำเสมอ

ดังนั้นรูปแบบการจัดการสินค้าคงคลังด้วยวิธีการ EOQ Model จึงเป็นรูปแบบการจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัทมากที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

5.2.1 ในการจัดประเภทสินค้าคงคลังตามลำดับความสำคัญ ด้วยวิธี ABC Analysis นั้นสามารถที่จะปรับเปลี่ยนปัจจัยต่างๆที่ใช้ในการพิจารณาความสำคัญของสินค้าคงคลังตามความเหมาะสม และนโยบายขององค์กรหรือบริษัทใดๆได้ตามความต้องการ ซึ่งก็จะแตกต่างกันไปตามแต่สถานภาพของบริษัท รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการตัดสินใจสำคัญของผู้บริหาร

5.2.2 การพยากรณ์ความต้องการสินค้าหรือยอดขายในอนาคตจะมีความแม่นยำมากขึ้นและคลาดเคลื่อนน้อยลง ถ้าหากมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในอดีตมากขึ้น และมีการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมในอดีตมากขึ้น

5.2.3 การควบคุมต้นทุนสินค้าคงคลัง สำหรับการจัดการสินค้าคงคลังที่มีความต้องการใช้เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ แม้มีความต้องการใช้ในอัตราที่ไม่เท่ากันก็ตาม การจัดการด้วย EOQ Model ยังเป็นวิธีการที่เหมาะสม เพราะมีการปฏิบัติงานที่ง่าย และสะดวก และสำหรับสินค้าคงคลังที่มีความต้องการใช้ไม่คงที่ สม่ำเสมอ แต่มีการวางแผนการใช้ ทั้งปริมาณความต้องการใช้ และเวลาที่ต้องการใช้ รูปแบบการจัดการด้วย Newsboy Model เป็นวิธีการที่เหมาะสมกว่า โดยจะทำการสั่งสินค้าคงคลังในปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการใช้ร่วมกับปริมาณสินค้าคงคลังสำรองที่น้อยลงได้ เนื่องจากเป็นการสำรองสำหรับความคลาดเคลื่อนในการประเมินความต้องการเท่านั้น

5.2.4 การที่จะทราบถึงรูปแบบในการจัดการสินค้าคงคลังที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพมากที่สุดในแต่ละบริษัทนั้น จะต้องทำการศึกษาวินิจฉัยวิธีการต่างๆ หลากหลายวิธีว่ามีรูปแบบการสั่งซื้อแบบใดบ้างที่จะเหมาะสมกับบริษัทหรือองค์กรของตนเองที่สุด แล้วจึงเลือกวิธีการดังกล่าวเพื่อนำมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์กับบริษัทมากที่สุด เพราะแต่ละบริษัท/หน่วยงาน ก็จะมีปัจจัยและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน รูปแบบวิธีการสั่งซื้อที่เหมาะสมจึงต้องแตกต่างกันด้วย

5.2.5 สำหรับรูปแบบในการสั่งซื้อด้วยวิธี EOQ Model นั้นถือว่าเป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับบริษัทที่สุดในปัจจุบันนี้ แต่รูปแบบวิธีการสั่งซื้อนี้ก็ไม่ได้หมายความว่าเหมาะสมกับบริษัทและใช้ได้ตลอดไป เพราะฉะนั้นบริษัทจึงควรมีการบริหารจัดการติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ต่างๆที่ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และพิจารณาดูว่าในปัจจุบันนี้มีวิธีการสั่งซื้อใดที่มีความเหมาะสมกับบริษัทมากที่สุด

5.2.6 การนำโปรแกรมวิธีการคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้ออย่างประหยัดมาใช้

- ผู้ใช้งานควรมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม Microsoft Excel เป็นอย่างดี เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน

- ควรจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ใช้งานโปรแกรมการคำนวณทราบถึงวิธีการคำนวณตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรมการสั่งซื้อนี้จะต้องเข้าใจถึงหลักการ และวิธีการสั่งซื้อแบบ EOQ Model ด้วยจึงจะทำให้สามารถใช้โปรแกรมการคำนวณนี้ได้อย่างถูกต้อง

5.2.7 ถ้าองค์กรใดมีงบประมาณที่เพียงพอ อาจจะนำซอฟต์แวร์การจัดการสินค้าคงคลัง ระบบโปรแกรมการวางแผนความต้องการวัสดุ (Material Requirement Planning) ที่มีแนวคิดของระบบคือการพยายามจัดหาวัสดุให้เพียงพอกับช่วงเวลาต่างๆเท่าที่จำเป็นมาใช้ หรือระบบทันเวลา (Just In Time) ซึ่งเป็นระบบที่มุ่งเน้นการจัดความสูญเสียให้หมดไปหรือเข้าใกล้ศูนย์ โดยจะทำให้ได้สินค้าคงคลังมาพอดีกับเวลาที่ต้องการใช้นั้น ทำให้ไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสินค้าคงคลังเลย

5.2.8 การกำหนดนโยบายที่เหมาะสมให้แก่สินค้าคงคลังใดๆก็ตาม ควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วย ควรกำหนดให้เหมาะสมกับสภาพของบริษัทนั้นๆ เช่น การนำระบบคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการควบคุม ก็ควรจะมีความสามารถในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันกับปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น