

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม (ในส่วนของผู้เรียน)

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการศึกษาค้นคว้าพฤติกรรมการแข่งขันของธุรกิจโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในต่างประเทศ

(โดยทำเครื่องหมาย ☒ หรือเติมตัวเลข/ข้อความในช่องว่าง)

1. เพศ
 ☐ ชาย
 ☐ หญิง
2. อายุ(ปี)
 ☐ 15-20
 ☐ 21-25
 ☐ 26-30
 ☐ 31-35
 ☐ มากกว่า 35
- การศึกษาสูงสุด
 ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ☐ ปริญญาตรี
 ☐ ปริญญาโท
 ☐ ปริญญาเอก
3. อาชีพ
 ☐ ว่างาน
 ☐ นักเรียน/นักศึกษา
 ☐ ทำงานในภาคเอกชน
 ☐ ทำงานในภาครัฐ
 ☐ ทำงานมูลนิธิ/องค์กรการกุศล
4. รายได้
 ☐ ≤10,000
 ☐ 10,001-20,000
 ☐ 20,001-30,000
 ☐ 30,001-40,000
 ☐ >40,000
5. ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยเรียนภาษาอังกฤษหลักสูตรอะไรบ้าง เสียค่าใช้จ่ายไปเท่าไรบ้าง
- 5.1 หลักสูตร TOEFL

ปี (พ.ศ.)					
สถาบันกวดวิชาชื่อ					
ค่าเล่าเรียน					

5.2 หลักสูตร IELTS

ปี (พ.ศ.)					
สถาบันกวดวิชาชื่อ					
ค่าเล่าเรียน					

5.3 หลักสูตร GRAMMAR

ปี (พ.ศ.)					
สถาบันกวดวิชาชื่อ					
ค่าเล่าเรียน					

5.4 หลักสูตรอื่นๆ ระบุ.....

ปี (พ.ศ.)					
สถาบันกวดวิชาชื่อ					
ค่าเล่าเรียน					

5.5 หลักสูตรอื่นๆ ระบุ.....

ปี (พ.ศ.)					
สถาบันกวดวิชาชื่อ					
ค่าเล่าเรียน					

6. ประสบการณ์ที่ได้จากการเรียน TOEFL/IELTS

หลักสูตร TOEFL	หลักสูตร IELTS
1. ในอดีต 1.1 ท่านเคยเรียนกวดวิชาหลักสูตร TOEFL ที่ไหนบ้าง (โปรดระบุชื่อโรงเรียนและสาขา) 1) 2) 1.2 เหตุผลที่ตัดสินใจสมัครเรียนในครั้งนั้น ☐ ราคาเหมาะสม ☐ การเดินทางสะดวก ☐ เอกสารประกอบการสอนดี ☐ ทราบว่าอาจารย์ผู้สอนสอนดี ☐ เชื่อว่าจะทำให้คะแนนสอบดีขึ้น ☐ เรียนตามเพื่อน ☐ อื่นๆ ระบุ..... 1.3) เมื่อเรียนจบหลักสูตรแล้วท่านคิดว่า ☐ ค่ำค่า ☐ ผิดหวังในหลักสูตร เพราะ 	1. ในอดีต 1.1 ท่านเคยเรียนกวดวิชาหลักสูตร IELTS ที่ไหนบ้าง (โปรดระบุชื่อโรงเรียนและสาขา) 1) 2) 1.2 เหตุผลที่ตัดสินใจสมัครเรียนในครั้งนั้น ☐ ราคาเหมาะสม ☐ การเดินทางสะดวก ☐ เอกสารประกอบการสอนดี ☐ ทราบว่าอาจารย์ผู้สอนสอนดี ☐ เชื่อว่าจะทำให้คะแนนสอบดีขึ้น ☐ เรียนตามเพื่อน ☐ อื่นๆ ระบุ..... 1.3) เมื่อเรียนจบหลักสูตรแล้วท่านคิดว่า ☐ ค่ำค่า ☐ ผิดหวังในหลักสูตร เพราะ

หลักสูตร TOEFL	หลักสูตร IELTS
2. ในปัจจุบัน 2.1 ท่านเรียน TOEFL ที่ใด (โปรดระบุชื่อโรงเรียน) 2.2 เหตุผลที่ตัดสินใจสมัครเรียนในครั้งนี้ ☐ ราคาเหมาะสม ☐ การเดินทางสะดวก ☐ เอกสารประกอบการสอนดี ☐ ทราบว่า อาจารย์ผู้สอนสอนดี ☐ เชื่อว่าจะทำให้คะแนน สอบดีขึ้น ☐ เรียนตามเพื่อน ☐ อื่นๆ ระบุ	2. ในปัจจุบัน 2.1 ท่านเรียน IELTS ที่ใด (โปรดระบุชื่อโรงเรียน) 2.2 เหตุผลที่ตัดสินใจสมัครเรียนในครั้งนี้ ☐ ราคาเหมาะสม ☐ การเดินทางสะดวก ☐ เอกสารประกอบการสอนดี ☐ ทราบว่า อาจารย์ผู้สอนสอนดี ☐ เชื่อว่าจะทำให้คะแนน สอบดีขึ้น ☐ เรียนตามเพื่อน ☐ อื่นๆ ระบุ

7. ก่อนตัดสินใจสมัครเรียนกวดวิชาแห่งนี้ ท่านให้ความสำคัญกับแต่ละปัจจัยเป็นร้อยละเท่าไร

ปัจจัย	สัดส่วนที่ใช้ในการสมัครเรียน
1. รูปแบบการเรียนการสอน/อาจารย์ผู้สอน	%
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการสอน	%
3. สถานที่ตั้งโรงเรียนกวดวิชา	%
4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์	%
5. อื่นๆ ระบุ.....	%
รวม	100%

8. สมมติว่าท่านเปลี่ยนจากการเรียนกวดวิชา เป็นการศึกษาด้วยตนเองเพื่อเตรียมตัวในการสอบ TOEFL/IELTS ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับคิดเป็นร้อยละเท่าไรของการเรียนกวดวิชา (ภายใต้ ความเป็นตัวตนของท่าน คือ ระดับความขยัน/ความขี้เกียจไม่เปลี่ยนแปลง)

แหล่งความรู้	ร้อยละของความรู้ที่ได้
(หากสมมติให้การเรียนกวดวิชาได้รับความรู้ = 100%)	
1. การอ่านหนังสือ TOEFL หรือ IELTS	%
2. การดู DVD ภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	%

แหล่งความรู้	ร้อยละของความรู้ที่ได้
(หากสมมติให้การเรียนกวดวิชาได้รับความรู้ = 100%)	
3. การดูสถานีโทรทัศน์ภาษาอังกฤษ	%
4. การอ่านหนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษ อาทิ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หนังสือเรียน	%
5. การฟังสถานีวิทยุ หรือฟังเพลงภาษาอังกฤษ	%
6. อื่นๆ ระบุ.....	%

9. สิ่งที่ท่านต้องการให้โรงเรียนกวดวิชา มีการปรับปรุง

9.1 ชื่อโรงเรียนกวดวิชา สาขา

9.2 สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงคือ

.....

10. ท่านเคยสอบ TOEFL หรือ IELTS หรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

11. ผลคะแนนสอบ TOEFL หรือ IELTS

ผลคะแนนสอบก่อนเรียน หลักสูตร TOEFL/IELTS				ผลคะแนนสอบหลังเรียน หลักสูตร TOEFL/ IELTS			
ผลคะแนนสอบ TOEFL		ผลคะแนนสอบ IELTS		ผลคะแนนสอบ TOEFL		ผลคะแนนสอบ IELTS	
สอบครั้งที่	คะแนนที่ได้	สอบครั้งที่	คะแนนที่ได้	สอบครั้งที่	คะแนนที่ได้	สอบครั้งที่	คะแนนที่ได้
1		1		1		1	
2		2		2		2	
3		3		3		3	
4		4		4		4	
5		5		5		5	