

ประเด็นที่จะถามผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ในสถาบันกวดวิชา

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการศึกษาค้นคว้าพฤติกรรมการแข่งขันของธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา
ภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในต่างประเทศ

(โดยทำการถามข้อมูลและจัดบันทึก)

โรงเรียนกวดวิชา ชื่อ

สาขา

ตั้งอยู่ในเขต ☐ ปทุมวัน ☐ พระนคร ☐ บางกอกน้อย

หลักสูตรที่เปิดสอน ☐ IELTS ☐ TOEFL ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ท่านคิดว่าหลักสูตรอื่น (เช่น GRAMMAR ฯลฯ) ของโรงเรียนจะเป็นหลักสูตรพื้นฐานที่มีผลต่อการ
ตัดสินใจ ทำให้ผู้เรียนตัดสินใจเรียนหลักสูตร TOEFL/IELTS ด้วยหรือไม่

☐ ไม่มีผลต่อกัน ☐ มีผลต่อกัน เนื่องจาก

1. โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้ก่อตั้งในปีใด มีกี่สาขา และสาขานี้ก่อตั้งเมื่อใด

2. ราคาค่าเล่าเรียนที่ผ่านมาเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับ 5 ปีก่อน มีการปรับขึ้นหรือลดลงอย่างไร

2.1 ราคาค่าเล่าเรียนในหลักสูตร TOEFL และ IELTS

หลักสูตร	2548	2549	2550	2551	2552
TOEFL					
IELTS					

2.2 เพราะเหตุใดจึงมีการปรับราคาดังกล่าว

.....

2.3 ราคาค่าเล่าเรียนในแต่ละสาขาเท่ากันหรือไม่

☐ เท่ากัน ☐ ไม่เท่ากัน

2.4 ผู้ที่มีบทบาทในการตัดสินใจกำหนดราคา

☐ ผู้บริหารของสาขานี้ ☐ ผู้บริหารของสำนักงานใหญ่

3. นักเรียนที่มาสมัครเรียนในปัจจุบันกับในอดีตที่ผ่านมา มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือลดลง เพราะเหตุใด
- ☐ เพิ่มขึ้น ☐ เท่าเดิม ☐ ลดลง

เพราะ.....

.....

จำนวนนักเรียนในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาในแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	2548	2549	2550	2551	2552
TOEFL					
IELTS					
อื่นๆ					
ระบุ.....					
ระบุ.....					

4. ทิศนะคติของผู้บริหารกิจการต่อการตั้งราคา

4.1 ถ้าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ..... ผู้บริหารกิจการมีแนวโน้มที่จะขึ้นราคา

4.2 หากคู่แข่งชั้นประเภทเดียวกันมีการเปลี่ยนแปลงราคา (ลด/ขึ้น) ราคาร้อยละ..... จากเดิม ผู้บริหารกิจการมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงราคาตาม

4.3 หากมีแนวโน้มจำนวนนักศึกษาลดลง ร้อยละ..... จากเดิม ผู้บริหารกิจการมีแนวโน้มที่จะลดราคา

4.4 หากโรงเรียนกวดวิชามีความประสงค์จะลงทุนในสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของโรงเรียนเพิ่มขึ้นจากที่เป็นอยู่ ผู้บริหารหลักการในปรับขึ้นค่าเล่าเรียนอย่างไร (เช่น นำต้นทุนที่ได้ลงทุนมากระจายในค่าเล่าเรียน โดยไม่บวกกำไรเพิ่ม ฯลฯ)

.....

.....

และมีแนวโน้มขึ้นราคาค่าเล่าเรียนร้อยละ ของราคาค่าเล่าเรียนที่เป็นอยู่เดิม

4.5 หากโรงเรียนกวดวิชามีต้นทุนในการปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนเพิ่มขึ้นจากที่เป็นอยู่ ผู้บริหารหลักการในปรับขึ้นค่าเล่าเรียนอย่างไร (เช่น นำต้นทุนที่ได้ลงทุนมากระจายในค่าเล่าเรียน โดยไม่บวกกำไรเพิ่ม ฯลฯ)

และมีแนวโน้มขึ้นราคาค่าเล่าเรียนร้อยละ ของราคาค่าเล่าเรียนที่เป็นอยู่เดิม

5. โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้เปิดสอนหลักสูตร TOEFL /IELTS ในปี 2551 และ 2552 ก็รอบ

ปี 2551

จำนวนนักเรียน	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5
เริ่มเดือน					
TOEFL					
IELTS					

ปี 2552

จำนวนนักเรียน	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5
เริ่มเดือน					
TOEFL					
IELTS					

- รายได้ของกิจการเพิ่มขึ้นจากในอดีตหรือลดลง เพราะเหตุใด และเมื่อเทียบกับโรงเรียนกวดวิชาที่เป็นคู่แข่งแล้ว กิจการของคู่แข่งเป็นอย่างไรบ้าง
- การแข่งขันของธุรกิจโรงเรียนกวดวิชาในทุกวันนี้มีการแข่งขันมากน้อยเพียงใด และโรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้มีจุดเด่น จุดด้อย โอกาส และข้อจำกัด ในด้านใดที่จะสามารถแข่งขันกับโรงเรียนกวดวิชาแห่งอื่นได้
- โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้มีวิธีการในการกำหนดราคาค่าเล่าเรียนอย่างไร และราคาดังกล่าวโรงเรียนกวดวิชาพอมีกำไรร้อยละเท่าไร หากโรงเรียนกวดวิชาแห่งอื่นทำการปรับราคา (เพิ่มหรือลดลง) โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้จะปรับเปลี่ยนราคาตามหรือไม่

9. โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้มีรูปแบบการเรียนการสอนอย่างไร (สอนสดหรือสอนเทป) และวิธีการสอนของโรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้ใช้แบบเดียวกันหรือไม่ นอกจากนี้ โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้มีอาจารย์ชาวต่างชาติหรือไม่ (ถ้ามี ทำไม่ถึงจ้างอาจารย์ชาวต่างชาติ และถ้าไม่มี ทำไมไม่จ้างอาจารย์ชาวต่างชาติ) และเหตุใดจึงเลือกรูปแบบการสอนแบบดังกล่าว
10. เอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนโรงเรียนแห่งนี้มีจุดเด่นตรงไหน
11. ก่อนมีการเปิดกิจการมีวิธีเลือกสถานที่ตั้งของโรงเรียนอย่างไร
12. โรงเรียนแห่งนี้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์กิจการอย่างไรบ้างและวิธีใดที่คิดว่าจะทำให้มีคนเข้ามาสมัครเรียนมากที่สุด นอกจากนี้ ถ้าโรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้มีการเพิ่ม/ลดการประชาสัมพันธ์ โรงเรียนแห่งนี้จะเพิ่มหรือลดการประชาสัมพันธ์ด้วยหรือไม่อย่างไร (ถ้าปรับเปลี่ยน มีข้อจำกัดอะไรหรือไม่ เช่น เงินทุน)
13. สิ่งที่โรงเรียนกวดวิชาได้ลงทุนไปเพื่อสร้างความแตกต่างในการบริการของโรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้กับโรงเรียนกวดวิชาแห่งอื่น ซึ่งจะมีมูลค่าน้อยมากในการนำไปขายต่อเมื่อเลิกกิจการเทียบกับมูลค่าตอนซื้อ ได้แก่
14. เงินลงทุนที่ต้องใช้ในการก่อตั้งโรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้ ประมาณ บาท
สิ่งที่ต้องลงทุนในการดำเนินการมีอะไรบ้าง
- ต้นทุนคงที่ (เช่น ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งห้องเรียน ระบบเสียง โทรทัศน์ LCD เก้าอี้ที่นั่ง กระดาษดำ คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก ฯลฯ)

รายการ	เงินที่ได้ลงทุนไป โดยประมาณ	อายุการใช้งาน

ต้นทุนผันแปร (เช่น ค่าเช่าอาคาร ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ ค่าจ้างพนักงาน ค่าพิมพ์เอกสาร ฯลฯ)

รายการ	เงินที่ได้ลงทุนไป โดยประมาณ	อายุการใช้งาน

15. ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนนักศึกษาที่โรงเรียนกวดวิชาแห่งนี้ยังไม่ทราบและต้องการทราบ

- ☐ เนื้อหาที่ผู้เรียนต้องการเรียน
- ☐ รูปแบบการเรียน เช่น เรียนจำนวนน้อยชั่วโมงต่อสัปดาห์ แต่ระยะเวลาเรียนยาว หรือในทางกลับกัน
- ☐ รูปแบบเอกสารประกอบการเรียนที่ผู้เรียนอยากได้ เช่น ข้อสอบเก่า แบบฝึกหัด เนื้อหาอธิบาย เป็นต้น
- ☐ ระดับความรู้ของผู้เรียนก่อนสมัครเรียน
- ☐ สถานที่ตั้งของโรงเรียนที่ผู้เรียนสะดวกในการเดินทาง
- ☐ รูปแบบการสอนที่ผู้เรียนต้องการ เช่น สอนด้วยอาจารย์ชาวไทย/ต่างชาติ สอนสด/ DVD
- ☐ ช่องทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ผู้เรียนจะเข้าถึงได้
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

14. โรงเรียนกวดวิชาที่นี้ มีข้อได้เปรียบกว่าโรงเรียนกวดวิชาแห่งอื่นอย่างไร