

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลลักษณะประชากรที่ศึกษา จำแนกตามเพศ	53
4.2	ข้อมูลลักษณะประชากรที่ศึกษา จำแนกตามอายุ	54
4.3	ข้อมูลลักษณะประชากรที่ศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.4	ข้อมูลลักษณะประชากรที่ศึกษา จำแนกตามสถานภาพ	55
4.5	ข้อมูลลักษณะประชากรที่ศึกษา จำแนกตามอายุงาน	56
4.6	ข้อมูลลักษณะประชากรที่ศึกษา จำแนกตามช่วงเวลาการทำงาน	56
4.7	จำนวนร้านสาขาตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2005 – 2008.....	60
4.8	ข้อมูลความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ของวงจัดที่ 20.....	64
4.9	ข้อมูลความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ของวงจัดที่ 32.....	64
4.10	ข้อมูลความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ของวงจัดที่ 38.....	65
4.11	ข้อมูลความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ของวงจัดที่ 20.....	65
4.12	ข้อมูลความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ของวงจัดที่ 32.....	66
4.13	ข้อมูลความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ของวงจัดที่ 38.....	66
4.14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	68
4.15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	69

4.16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	71
4.17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	72
4.18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20.....	74
4.19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20.....	76
4.20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32.....	78
4.21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32.....	79
4.22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ของกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38 ที่ไม่ได้ใช้ Voice Directed Picking	81
4.23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ของกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38 ที่ไม่ได้ใช้ Voice Directed Picking.....	82
4.24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) หลังการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	84
4.25	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา	

	(Error Roll) หลังการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	86
4.26	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) หลังการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	87
4.27	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผิดพลาดจากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) หลังการใช้ Voice Directed Picking ระหว่างกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32 และกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	89
4.28	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผิดพลาด จากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20.....	90
4.29	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผิดพลาด จากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 20.....	91
4.30	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผิดพลาด จากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32.....	92
4.31	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผิดพลาด จากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการใช้ Voice Directed Picking และหลังการใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลอง วงจัดที่ 32.....	93
4.32	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผิดพลาด จากการหยิบสินค้าผิด (Error Product) ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง ของกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	94
4.33	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผิดพลาด จากการหยิบผิดร้านสาขา (Error Roll) ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง	

	ของกลุ่มควบคุม วงจัดที่ 38.....	94
4.34	สรุปสมมุติฐานของค่าเฉลี่ยความผิดพลาดก่อนการใช้ Voice Directed Picking.....	95
4.35	สรุปสมมุติฐานของค่าเฉลี่ยความผิดพลาดก่อนและหลังการใช้ Voice Directed Picking.....	96
4.36	สรุปสมมุติฐานของค่าเฉลี่ยความผิดพลาดหลังการใช้ Voice Directed Picking	96
4.37	สรุปสมมุติฐานของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความผิดพลาดก่อนและหลังการใช้ Voice Directed Picking.....	97
4.38	แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานจัดสินค้า.....	98
4.39	แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานจัดสินค้าเรื่องความซับซ้อนในกระบวนการปฏิบัติงาน.....	98
4.40	แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานจัดสินค้าเรื่องปัญหาที่พบเกี่ยวกับเอกสาร (Pick Label) ในระบบการจัดสินค้าปัจจุบัน.....	98
4.41	แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานจัดสินค้าเรื่องสาเหตุของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการจัดสินค้า.....	99
4.42	แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานจัดสินค้าเรื่องระบบการจัดสินค้าปัจจุบันควรพัฒนา และปรับปรุง.....	100
4.43	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องท่านรู้สึกอยากที่จะมาทำงานในแต่ละวัน...	101
4.44	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องท่านรู้สึกอยากที่จะมาทำงานในแต่ละวัน...	101
4.45	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องท่านรู้สึกว่างานการจัดสินค้าเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย.....	102
4.46	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องท่านรู้สึกว่างานการจัดสินค้าเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย.....	103
4.47	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	

	Voice Directed Picking ในเรื่องความสะดวกในการจัดสินค้า.....	103
4.48	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องความสะดวกในการจัดสินค้า.....	103
4.49	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องความเร็วในการจัดสินค้า.....	104
4.50	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องความเร็วในการจัดสินค้า.....	105
4.51	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องระยะเวลาในการจัดสินค้า.....	105
4.52	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องระยะเวลาในการจัดสินค้า.....	106
4.53	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องระยะเวลาในการจัดสินค้า.....	106
4.54	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องระยะเวลาในการจัดสินค้า.....	107
4.55	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องพื้นที่บริเวณจัดสินค้า.....	107
4.56	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องในเรื่องพื้นที่บริเวณจัดสินค้า.....	108
4.57	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน....	108
4.58	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน....	109
4.59	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้	
	Voice Directed Picking ในเรื่องวัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
	สะดวกในการทำงาน.....	109
4.60	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้	
	Voice Directed Picking วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	
	สะดวกในการทำงาน.....	110

4.61	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องท่านคิดว่า Voice Technology สามารถช่วย ให้การจัดสินค้าของท่านง่ายขึ้น.....	111
4.62	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องท่านคิดว่า Voice Technology สามารถช่วย ให้การจัดสินค้าของท่านง่ายขึ้น.....	111
4.63	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าก่อนการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องภาพรวมความพึงพอใจสภาพการทำงาน...	112
4.64	แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าหลังการใช้ Voice Directed Picking ในเรื่องภาพรวมความพึงพอใจสภาพการทำงาน...	112