

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ เนื่องจากผู้จัดทำได้รับความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์ที่ได้กรุณาเป็นที่ปรึกษา ให้แนวคิด คำแนะนำ และความช่วยเหลือตลอดจนสละเวลาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี รวมถึงท่านอาจารย์จากวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความรู้อันหลากหลายอันเป็นประโยชน์ต่อการทำการวิจัย นอกจากนี้ยังได้รับความกรุณาจากประธานและกรรมการสอบ ดร.สมิทธิ์ ตุงคะสมิต และดร.วุฒิไกร งามศิริจิตต์ ซึ่งชี้แนะแนวทางและให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้งานวิจัยชิ้นนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณสิริพัทธ์ เกียรติธัญรักษ์ ผู้จัดการทั่วไปศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง ที่เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำและอนุญาติให้เข้าทำการทดลอง รวมถึงเจ้าหน้าที่ศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำการทดลอง ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตอบแบบสอบถาม สามารถช่วยให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณของบิดา มารดา และญาติพี่น้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจผู้จัดทำจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ตลอดจนเพื่อน ๆ นักศึกษารุ่น MTT15 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้จัดทำขอมอบบูชา พระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครู - อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง

สมชาย ปัญญานิติ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552