

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การนำเทคโนโลยี Voice Directed Picking มาใช้เพื่อลดความผิดพลาดของพนักงานจัดสินค้า กรณีศึกษาศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง บริษัท ซี.พี. ออลล์ “ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ใช้รูปแบบการทดลองแบบ Pre-test, Post-test ของ กลุ่ม Control Group ปฏิบัติงานตามปกติ และ กลุ่มที่ใช้การจัดโดยการสื่อสารด้วยเสียง Voice Directed Picking การเก็บข้อมูลทำโดยการเก็บข้อมูลก่อนการทดลองใช้ Voice Directed Picking ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมเป็นเวลา 6 วัน และเก็บข้อมูลหลังการทดลองใช้ Voice Directed Picking ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมอีก 6 วัน โดยใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการจำลองเทคโนโลยี Voice Directed Picking คือโทรศัพท์มือถือกับ Small Talk และทำการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานจัดสินค้าด้วยแบบสอบถามทั้งก่อนและหลังการทดลองใช้ Voice Directed Picking เฉพาะกลุ่มทดลอง ผลสรุปการวิจัยซึ่งได้จากผลการทดลองพบว่าค่าเฉลี่ยความผิดพลาดหลังการทดลองใช้ Voice Directed Picking ของกลุ่มทดลองมีความผิดพลาดลดน้อยลงกว่าก่อนการใช้ Voice Directed Picking จาก 3.27 errors ลดลงเหลือ 2.52 errors และจากผลการวัดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการใช้ Voice Directed Picking มีระดับความพอใจอยู่ในระดับมาก และมากกว่าก่อนการใช้ Voice Directed Picking พนักงานจัดสินค้าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเมื่อได้ทดลองจัดสินค้าด้วย Voice Directed Picking

Abstract

The study "Reducing Warehouse Employee Errors Using Voice Directed Picking Technology Case Study: Bang Bua Thong Distribution Center's C.P. All Public Co., Ltd." is an experimental research. The experimental design consisted of a Pre-test, a Post-test of the control group and the treatment group. The treatment group was applied the Voice Directed Picking program to pick products. The Controller group was operated in normal picking up product from the invoice. The experiment was a six days period to collect data before using Voice Directed Picking and other six days period after test for both groups of respondents. Mobile phone and small talk were tools that we used to test with Voice Directed Picking. We did the satisfactory survey to the warehouse staff before and after using Voice Directed Picking. The results showed that average number of errors after using Voice Directed Picking lower than before using Voice Directed Picking from 3.27 to 2.52. The average satisfaction level after using Voice Directed Picking was higher than the normal operation. Most warehouse staffs were satisfied with the Voice directed Picking program during the trial period.