

ภาคผนวก จ.

แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงระยะปี พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555 สามารถแยกออกได้เป็น 4 ประการ ดังนี้

1. ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวัง และความต้องการของประชาชน ที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
2. ปรับรูปแบบการทำงานใหม่ลักษณะเชิงบูรณาการเกิดการแสวงหาความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
3. มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ
4. สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชนและต่อสังคมโดยรวม

ตารางที่ จ.1

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย(พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ประชาชนมีความพึงพอใจในระบบราชการ	ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และการดำเนินงานของส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ ระดับความสำเร็จของส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ ในการให้บริการประชาชน ในรูปแบบ e-Service	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย
2	ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถปรับปรุงรูปแบบการทำงานและเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวม	ระดับความสำเร็จของส่วนราชการ และ หน่วยงานของรัฐในการปรับปรุงรูปแบบ หรือวิธีการทำงาน ระดับความสำเร็จของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย
3	ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ สามารถพัฒนาขีดสมรรถนะและมีความพร้อมในการดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จของส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐในการปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการบริหารงาน ตามแผนพัฒนาองค์การ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย
4	ประชาชนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการ	ระดับสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ ระดับความสำเร็จของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในการพัฒนาระบบควบคุมภายใน ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย