

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบความคิดของการบริการ	10
2.2 กรอบความคิดของทัศนคติ	20
2.3 กรอบความคิด ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ	23
2.4 ตัวแปรในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
2.5 ตัวแปรในมาตรฐานบริการสาธารณสุข (เฉพาะผู้ป่วยนอก)	34
2.6 ตัวแปรในแนวคิดการให้บริการทางแพทย์ ของกระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม (เฉพาะผู้ป่วยนอก)	34
2.7 ตัวแปรจากผู้มาใช้บริการและเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	35
2.8 ตัวแปรที่โรงพยาบาลต้องการศึกษา	35
2.9 กรอบความคิดของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม	37
2.10 กรอบความคิดของตัวแปรต้น : การให้บริการทางการแพทย์	38
2.11 กรอบความคิดของตัวแปรต้น : การให้บริการของเจ้าหน้าที่	39
2.12 กรอบความคิดของตัวแปรต้น : สภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล	40
2.13 กรอบความคิดในการวิจัย	41