

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	จำนวนบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสาขาวิชาชีพ.....	2
1.2	การให้บริการแผนกผู้ป่วยนอก	3
1.3	การให้บริการคลินิกพิเศษ	3
2.1	การศึกษาจากงานวิจัยที่ผ่านมา.....	29
3.1	ตารางแสดงสัดส่วนการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง	44
4.1	ค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ของการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น	49
4.2	การแบ่งกลุ่มค่าเฉลี่ยทัศนคติของผู้มาใช้บริการตามระดับการให้ความสำคัญ ของการให้บริการทางการแพทย์ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสภาพ แวดล้อมของโรงพยาบาล	55
4.3	การแบ่งกลุ่มความพึงพอใจตามค่าเฉลี่ยของผู้มาใช้บริการ โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	56
4.4	ความถี่ของข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ ด้านสิ่งที่รู้สึกไม่ชอบใจ และต้องการให้โรงพยาบาลปรับปรุง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเสนอแนะ).....	58
4.5	ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ แบ่งตามระดับการให้ความสำคัญกับ การให้บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	60
4.6	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรย่อย การให้ความสำคัญของการให้บริการ ทางการแพทย์ รายคู่ ต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการ ทางการแพทย์	61
4.7	ทัศนคติของผู้มาใช้บริการ แบ่งตามระดับการให้ความสำคัญกับการให้บริการ ทางการแพทย์ โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	62
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรย่อย การให้ความสำคัญของการให้บริการ ทางการแพทย์ รายคู่ ต่อทัศนคติของผู้มาใช้บริการทางการแพทย์.....	62
4.9	ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ แบ่งตามระดับการให้ความสำคัญกับ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	64

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรย่อย การให้ความสำคัญของการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ รายนุ่ ต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	64
4.11	ทัศนคติของผู้มาใช้บริการ แบ่งตามระดับการให้ความสำคัญกับการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	65
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรย่อย การให้ความสำคัญของการให้บริการ เจ้าหน้าที่ รายนุ่ ต่อทัศนคติของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	66
4.13	ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ แบ่งตามระดับการให้ความสำคัญกับ สภาพแวดล้อม โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี	67
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรย่อย การให้ความสำคัญของสภาพแวดล้อม โรงพยาบาล รายนุ่ ต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อสภาพแวดล้อม ของโรงพยาบาล	68
4.15	ทัศนคติของผู้มาใช้บริการ แบ่งตามระดับการให้ความสำคัญกับ สภาพแวดล้อม โรงพยาบาลอ่าวอุดม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี	69
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรย่อย การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อม โรงพยาบาล รายนุ่ ต่อทัศนคติของผู้มาใช้บริการต่อสภาพแวดล้อมของ โรงพยาบาล	71
4.17	ค่าเฉลี่ยของทัศนคติ การให้ความสำคัญ และความพึงพอใจของผู้มาใช้ บริการ รายนุ่ แยกตามแบบสอบถาม.....	73
4.18	การแปรผลค่าเฉลี่ยของทัศนคติ การให้ความสำคัญ และความพึงพอใจของ ผู้มาใช้บริการ รายนุ่ แยกตามแบบสอบถาม	74