

## สารบัญ

### หน้า

|                    |   |
|--------------------|---|
| บทคัดย่อภาษาไทย    | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ค |
| กิตติกรรมประกาศ    | ง |
| สารบัญ             | จ |
| รายการตาราง        | ช |
| รายการรูปประกอบ    | ฉ |
| รายการสัญลักษณ์    | ฎ |

### บทที่

|                                                                                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. บทนำ</b>                                                                 | <b>1</b> |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                             | 1        |
| 1.2 วัตถุประสงค์                                                               | 2        |
| 1.3 แนวทางของการศึกษา                                                          | 2        |
| 1.4 ขอบเขตของงานวิจัย                                                          | 2        |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                  | 2        |
| <b>2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>                                        | <b>3</b> |
| 2.1 ความหมายของแรงงานก่อสร้าง และความสำคัญของแรงงาน                            | 3        |
| 2.2 ความยากง่ายในการเตรียมจัดหาแรงงาน และแนวทางการจัดหาแรงงาน                  | 4        |
| 2.3 ความหมายของการขาดแคลนแรงงานและภาพรวมของ<br>สภาพปัญหาการขาดแคลนแรงงานของไทย | 6        |
| 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน                             | 18       |
| 2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน                                 | 21       |
| 2.6 ความพึงพอใจในค่าตอบแทน                                                     | 27       |
| 2.7 ภาวะขาดแคลนแรงงานอันเนื่องมาจาก                                            | 30       |
| 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                      | 37       |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                                                             | หน้า      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3. วิธีการดำเนินงานวิจัย</b>                                                                                                                             | <b>42</b> |
| 3.1 รูปแบบการวิจัย                                                                                                                                          | 42        |
| 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                                                                                                                 | 44        |
| 3.3 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง                                                                                                                               | 45        |
| 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                                                                                                              | 45        |
| 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                                                                 | 47        |
| 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย                                                                                                              | 47        |
| <b>4. ผลการวิจัย</b>                                                                                                                                        | <b>49</b> |
| 4.1 การทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม                                                                                                                     | 49        |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ( ตอนที่ 1 )                                                                                              | 51        |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อ<br>ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง ( ตอนที่ 2 )                                 | 57        |
| 4.4 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับของปัจจัยต่างๆที่มี<br>ผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง<br>ที่มีลักษณะที่แตกต่างกัน | 69        |
| <b>5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ</b>                                                                                                                       | <b>78</b> |
| 5.1 สรุปการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)                                                                                                     | 79        |
| 5.2 สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                                                                          | 79        |
| 5.3 สรุปผลข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม                                                                                                       | 81        |
| 5.4 สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆที่ทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน<br>ในวงการธุรกิจก่อสร้าง                                                                   | 81        |
| 5.5 ข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้                                                                                                                              | 84        |
| 5.6 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป                                                                                                                          | 86        |

## สารบัญ (ต่อ)

|                 | หน้า |
|-----------------|------|
| เอกสารอ้างอิง   | 87   |
| ภาคผนวก         |      |
| ก    แบบสอบถาม  | 94   |
| ประวัติผู้วิจัย | 103  |