

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง

คำชี้แจงในแบบสอบถาม : แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บข้อมูลสำหรับประกอบทำวิจัย

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดระดับความสำคัญของปัจจัย สำหรับ ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง โพรแมน และ วิศวกรโยธา

ตามหัวข้อโครงการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามซึ่งแนบมาด้วยตามความเป็นจริง ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน จะเป็นประโยชน์ต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของงานวิจัยนี้เป็นอย่างมาก ทั้งนี้ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งต่อผู้ตอบแบบสอบถามและหน่วยงานหรือองค์กรของท่าน เนื่องด้วยข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับและ ไม่นำไปเผยแพร่โดยเด็ดขาด พร้อมกันนี้ขอความกรุณาแจ้งกลับหลังท่านตอบแบบสอบถามแล้ว หรือ จัดส่งทางไปรษณีย์ด้วยซองซึ่งแนบมาด้วย อนึ่ง หากท่านมีข้อสงสัยในประเด็นใดๆเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ ที่โทรศัพท์หมายเลข 081 – 765 – 7608 ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย นายพงศ์พันธ์ ตั้งไพบูลย์วรรณ

นักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิศวกรรมและบริหารการก่อสร้าง ภาควิชาวิศวกรรมโยธา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว (ยกเว้นระบุ: อื่นๆดังนี้

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ

☐ 20 - 25 ปี

☐ 26 - 30 ปี

☐ 31 - 35 ปี

☐ 36 - 40 ปี

☐ 41 - 45 ปี

☐ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับวุฒิการศึกษาของท่าน

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงานของท่าน

☐ 1 - 5 ปี

☐ 6 - 10 ปี

☐ 11 - 15 ปี

☐ 16 - 20 ปี

☐ 21 - 25 ปี

☐ มากกว่า 25 ปี

5. จำนวนโครงการก่อสร้างอาคารที่ท่านเคยรับผิดชอบ

☐ 1 โครงการ

☐ 2 - 4 โครงการ

☐ 5 - 7 โครงการ

☐ 8 - 10 โครงการ

☐ 11 - 13 โครงการ

☐ มากกว่า 13 โครงการ

6. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในองค์กรปัจจุบัน

- ☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1-5 ปี ☐ 6-10 ปี
- ☐ 11-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ มากกว่า 20 ปี

7. ตำแหน่งปัจจุบันของท่านในโครงการก่อสร้างอาคาร

- ☐ โฟร์แมน ☐ ชูปเปอร์ไวเซอร์ ☐ วิศวกรสนาม
- ☐ ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง ☐ วิศวกรโครงการ ☐ ผู้จัดการโครงการ

8. ท่านเคยควบคุมดูแลคนงานก่อสร้างมาแล้วมากที่สุดกี่คน

- [] จำนวนคนงาน 0-30 คน [] จำนวนคนงาน 30-50 คน
- [] จำนวนคนงาน 50-100 คน [] จำนวนคนงานมากกว่า 100 คน โปรดระบุ.....คน

9. ลักษณะโครงการที่ท่านรับผิดชอบส่วนใหญ่

- ☐ ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ภาคเอกชน ☐ ทั้งสองประเภทพ่วงกัน

10. มูลค่าของโครงการส่วนใหญ่

- [] น้อยกว่า 10 ล้านบาท [] 10-100 ล้านบาท
- [] 100-500 ล้านบาท [] มากกว่า 500 ล้านบาท

11. ประเภทของงานก่อสร้างส่วนใหญ่

- ☐ อาคารพักอาศัย ☐ อาคารสูงและสำนักงาน
- ☐ อุตสาหกรรมเช่นโรงงาน ☐ งานสาธารณูปโภคพื้นฐาน

12. ประเภทขององค์กรบริษัท

- [] ผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ [] ที่ปรึกษางานก่อสร้าง
- [] ผู้รับเหมางานก่อสร้าง [] ผู้ผลิตสินค้าและวัตถุดิบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดระดับความสำคัญของปัจจัย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อระดับผลกระทบของปัญหาต่อการขาดแคลนแรงงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

การตอบแบบสอบถามจะพิจารณาปัญหาที่เป็นสาเหตุให้เกิดการขาดแคลนแรงงานในวงการก่อสร้างว่ามีปัจจัยใดที่ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานก่อสร้างโครงการที่ท่านรับผิดชอบ ทั้งนี้เกณฑ์การให้คะแนนมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 2 ด้านระดับผลกระทบของปัญหาต่อการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง

ระดับคะแนน ความหมาย

ระดับ 1 ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน น้อยมาก

ระดับ 2 ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน น้อย

ระดับ 3 ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน ปานกลาง

ระดับ 4 ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน มาก

ระดับ 5 ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน มากที่สุด

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวดังนี้

ลำดับ	ท่านคิดว่าในปัจจุบันปัจจัยเหล่านี้ มีผลกระทบต่อปัญหา การขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง อยู่ในระดับใด ?	ระดับผลกระทบของปัญหาต่อ การขาดแคลนแรงงาน				
		1	2	3	4	5
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ปัจจัยด้านค่าตอบแทน					
1.1	ระดับค่าจ้างแรงงานที่ได้รับในปัจจุบันต่ำเกินไป					
1.2	ไม่มีการปรับขึ้นค่าแรงประจำปี หรือมีแต่ไม่สม่ำเสมอ					
1.3	การไม่มีงานล่วงเวลาให้ทำ					
1.4	การจ่ายค่าจ้างล่าช้า					
1.5	ไม่มีการประเมินผลการทำงานประจำปี					
1.6	ระดับค่าจ้างไม่สอดคล้องกับผลิตภาพของแรงงาน					
1.7	การปรับขึ้นค่าจ้างไม่สอดคล้องกับทักษะของแรงงาน					
2	ปัจจัยด้านสวัสดิการทางกายภาพ					
2.1	แคมป์ที่พักไม่เพียงพอต่อแรงงาน					
2.2	ไม่มีรถรับ ส่งแรงงานก่อนและหลังเลิกงาน					
2.3	ไม่มีวันหยุดตามประเพณีที่เป็นไปอย่างเหมาะสม					
2.4	ไม่มีการให้รางวัลตอบแทนเมื่อแรงงานมีผลการทำงานที่ดี					
2.5	สภาพที่อยู่อาศัย และสภาพแวดล้อมที่ไม่ดี					
2.6	ไม่มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อลดความเครียดในการทำงาน					
2.7	ไม่มีหน่วยงานจากโรงพยาบาลเข้ามาบริการตรวจสุขภาพประจำปี					
3	ปัจจัยด้านสวัสดิการค่าใช้จ่าย					
3.1	ไม่มีสวัสดิการให้เบิกค่ารักษาพยาบาล					
3.2	ไม่มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
3.3	ไม่มีสวัสดิการกองทุนกู้ยืมเงิน					
3.4	ไม่มีสวัสดิการกองทุนเลี้ยงดูบุตร					
3.5	ไม่มีสวัสดิการประกันสังคมตามกฎหมายแรงงาน					
3.6	ไม่มีสวัสดิการส่งเสริมด้านการศึกษาของระบบแก่แรงงาน					

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวดังนี้ (ต่อ)

ลำดับ	ท่านคิดว่าในปัจจุบันปัจจัยเหล่านี้ มีผลกระทบต่อปัญหา การขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง อยู่ในระดับใด ?	ระดับผลกระทบของปัญหาต่อ การขาดแคลนแรงงาน				
		1	2	3	4	5
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3.7	ไม่มีสวัสดิการร้านค้าสหกรณ์ราคาถูกลงในที่พักขององค์กร					
4	ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน					
4.1	ไม่มีความปลอดภัยและความถี่การเกิดอุบัติเหตุในการทำงานสูง					
4.2	จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกัน PPE ไม่เพียงพอต่อแรงงาน					
4.3	การทำงานบนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง					
4.4	สภาพของอุปกรณ์เครื่องทุ่นแรงไม่พร้อมใช้งาน					
4.5	สภาพการทำงานที่อยู่ภายใต้ความเครียดสูง					
4.6	แรงงานไม่พร้อมทำงานเนื่องจากขาดการพักผ่อน					
4.7	สภาพแวดล้อมไม่อำนวยความสะดวกการทำงาน เช่น แสงสว่างไม่เพียงพอ					
5	ปัจจัยภายนอกของประเทศโดยรวม					
5.1	ประสบปัญหาสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม					
5.2	ปัญหาด้านการเมืองของประเทศไทยโดยรวม					
5.3	ปัญหาด้านกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานของประเทศไทยโดยรวม					
5.4	ปริมาณโครงการก่อสร้างในประเทศไทยโดยรวม					
5.5	สภาวะราคาค่าจ้างแรงงานปรับตัวสูงขึ้น					
5.6	ราคาวัสดุก่อสร้างปรับตัวสูงขึ้น					
5.7	ระดับความต้องการแรงงานที่สูงขึ้นของภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ					
6	ปัจจัยด้านการสอนงาน และฝึกอบรม					
6.1	ไม่มีการสอนงานให้กับแรงงานใหม่ หรือไม่มีทักษะ					
6.2	ไม่มีการอบรมเรียนรู้เครื่องมือ เครื่องจักรใหม่ๆ					
6.3	ไม่มีการอบรมเรียนรู้เพิ่มทักษะฝีมือใหม่ๆ					
6.4	ไม่มีการอบรมอันตรายจากการทำงาน					
6.5	ไม่เปิดโอกาสให้ทำงานตามที่ได้มีการพัฒนาทักษะมาแล้ว					

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวดังนี้ (ต่อ)

ลำดับ	ท่านคิดว่าในปัจจุบันปัจจัยเหล่านี้ มีผลกระทบต่อปัญหา การขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง อยู่ในระดับใด ?	ระดับผลกระทบของปัญหาต่อ การขาดแคลนแรงงาน				
		1	2	3	4	5
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
6.6	ไม่มีปรับเปลี่ยนตำแหน่งเมื่อมีทักษะในด้านอื่นๆเพิ่ม					
6.7	ไม่มีการหมุนเวียนการทำงานเพื่อเพิ่มทักษะ					
7	ปัจจัยด้านลักษณะ และภาพลักษณ์ขององค์กร					
7.1	เป็นองค์กรที่ไม่เป็นที่รู้จัก และไม่เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป					
7.2	องค์กรไม่มีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
7.3	ไม่มีการใช้เครื่องจักรใหม่ๆที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน					
7.4	วิศวกร ผู้ควบคุมงานขาดความรู้ความสามารถ					
7.5	ความสัมพันธ์ที่ไม่ดีระหว่างนายจ้าง/หัวหน้างานภายในองค์กร					
7.6	ความสัมพันธ์ที่ไม่ดีกับเพื่อนร่วมงานภายในองค์กร					
7.7	ไม่เป็นที่ยอมรับ หรือชมเชย เมื่อแรงงานมีผลการทำงานที่ดี					
8	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ					
8.1	งานที่ทำเป็นงานที่ต้องตากแดด สกปรก อย่างต่อเนื่อง					
8.2	งานที่ทำเป็นงานที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องตลอด 7 วัน					
8.3	ไม่มีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องทุ่นแรงให้เพียงพอ					
8.4	งานที่ทำเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะฝีมือสูง					
8.5	เป็นงานที่ต้องย้ายที่อยู่บ่อย ไม่ประจำอยู่กับที่					
8.6	เป็นงานที่ต้องใช้แรงกายมาก งานหนัก					
8.7	ไม่มีความเท่าเทียมกันของงานที่รับผิดชอบ และปริมาณงานที่ทำ					
9	ปัจจัยด้านการลาออก / การเคลื่อนย้ายของแรงงาน					
9.1	ลากลับภูมิลำเนาเดิม					
9.2	ลาไปทำงานด้านอุตสาหกรรมอื่นๆ					
9.3	ลาไปทำงานกับผู้ประกอบการรายอื่น					
9.4	ลาไปศึกษาต่อ					

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวดังนี้ (ต่อ)

ลำดับ	ท่านคิดว่าในปัจจุบันปัจจัยเหล่านี้ มีผลกระทบต่อปัญหา การขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง อยู่ในระดับใด ?	ระดับผลกระทบของปัญหาต่อ การขาดแคลนแรงงาน				
		1	2	3	4	5
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
9.5	ลาไปประกอบอาชีพส่วนตัว					
9.6	เนื่องจากปัญหาครอบครัว					
9.7	เนื่องจากประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน โรคภัยไข้เจ็บ					