

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

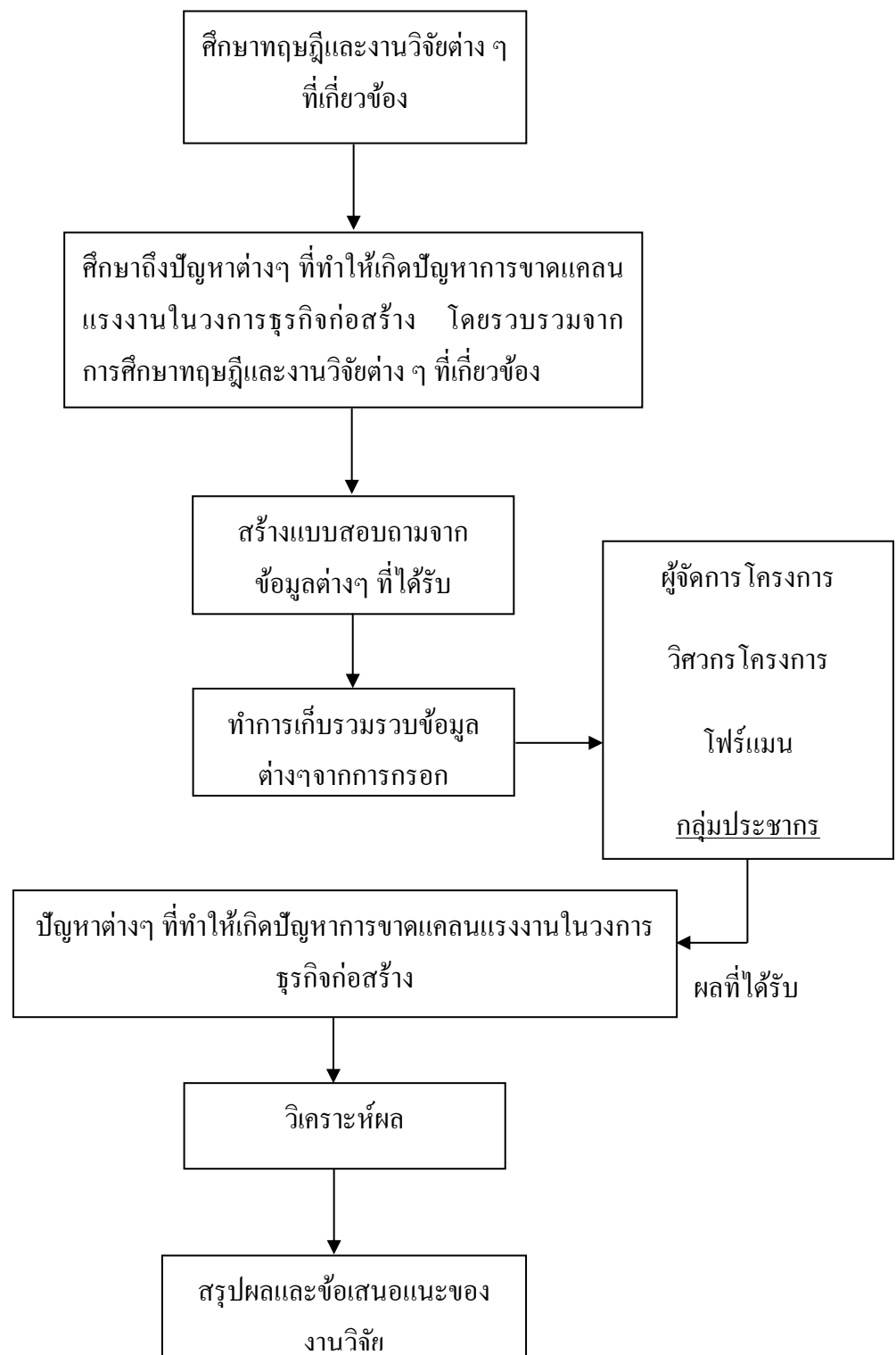
การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง ผู้วิจัยได้แบ่งรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

ในการดำเนินงานศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Exploration Research) เพื่อหาข้อมูลจริงที่เกิดขึ้น ซึ่งในการทำวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาวิจัยในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง ในบริเวณเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยในการศึกษาครั้งนี้จะเน้นไปทั้งในกลุ่มของผู้รับเหมาโครงสร้าง - งานสถาปัตยกรรม ในโครงการก่อสร้าง

ผู้ทำวิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง วิศวกรโครงการ โฟร์แมน เพื่อสอบถามความคิดเห็นถึงปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง การเก็บข้อมูลงานวิจัยจะใช้วิธีส่งแบบสอบถามด้วยตัวเองให้กับกลุ่มเป้าหมาย หลังจากได้ข้อมูลแล้วผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ผลของข้อมูลในเชิงสถิติ และสรุปผลของงานวิจัยในครั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังแสดงแผนภูมิแสดงการดำเนินงานวิจัย ในรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 แผนภูมิแสดงการดำเนินงานวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง โฟร์แมน และวิศวกรโยธา ที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปที่เกี่ยวข้องกับแรงงานก่อสร้างรวม 3 กลุ่ม โดยจะทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างละ 82 ตัวอย่าง รวมทั้งหมด 246 ตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง โฟร์แมน และวิศวกรโยธา ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล กำหนดขนาดและกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่างของ W.G.Cochran (1953) [50]

$$n = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

P คือ สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม

Z คือ ระดับความมั่นใจที่กำหนด หรือระดับนัยสำคัญทางสถิติ เช่น

Z ที่ระดับนัยสำคัญ 0.10 เท่ากับ 1.65 (ความเชื่อมั่น 90%) $Z = 1.65$

Z ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เท่ากับ 1.96 (ความเชื่อมั่น 95%) $Z = 1.96$

Z ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 เท่ากับ 2.58 (ความเชื่อมั่น 99%) $Z = 2.58$

d คือ สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ (จะต้องสอดคล้องกับค่า Z ที่ระดับความเชื่อมั่นนั้นๆ) เช่น

ระดับความเชื่อมั่น 90% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.10

ระดับความเชื่อมั่น 95% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

ระดับความเชื่อมั่น 99% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.01

ตัวอย่างการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

$$P = 20\% \quad Z = 1.96 \quad d = 0.05$$

$$n = \frac{0.20(1-0.20)1.96^2}{0.05^2}$$

$$n = 246 \text{ ตัวอย่าง}$$

จากการคำนวณจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมกับการวิจัยในครั้งนี้คือ 246 ตัวอย่าง โดยได้แบ่งกลุ่มประชากรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง จำนวนตัวอย่างคือ 82 ตัวอย่าง
2. กลุ่มโพรแมน จำนวนตัวอย่างคือ 82 ตัวอย่าง
3. กลุ่มวิศวกรโยธา จำนวนตัวอย่างคือ 82 ตัวอย่าง

3.3 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งจะพิจารณาจำนวนบริษัทรับเหมาก่อสร้างตามโครงการต่างๆที่น่าเชื่อถือทั้งในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง โพรแมน และวิศวกรโยธา

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือประเภทแบบสอบถาม โดยจะมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดคำถามปลายปิด แบบสอบถามมี 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1. เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ภูมิลำเนาเดิม ลักษณะงานที่ทำ

ตอนที่ 2. เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง และหาแนวทางแก้ไขปัญห โดยรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น

ทั้งกลุ่มของผู้รับเหมาโครงสร้าง - งานสถาปัตยกรรม ในโครงการก่อสร้างซึ่งผู้ให้ข้อมูลมาจากกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง โฟร์แมน และวิศวกรโยธา เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถาม ไปทำการวิเคราะห์และสรุปผล โดยแบ่งเป็นปัจจัยหลัก 9 ปัจจัย และมี 63 ปัญหาย่อย ดังนี้

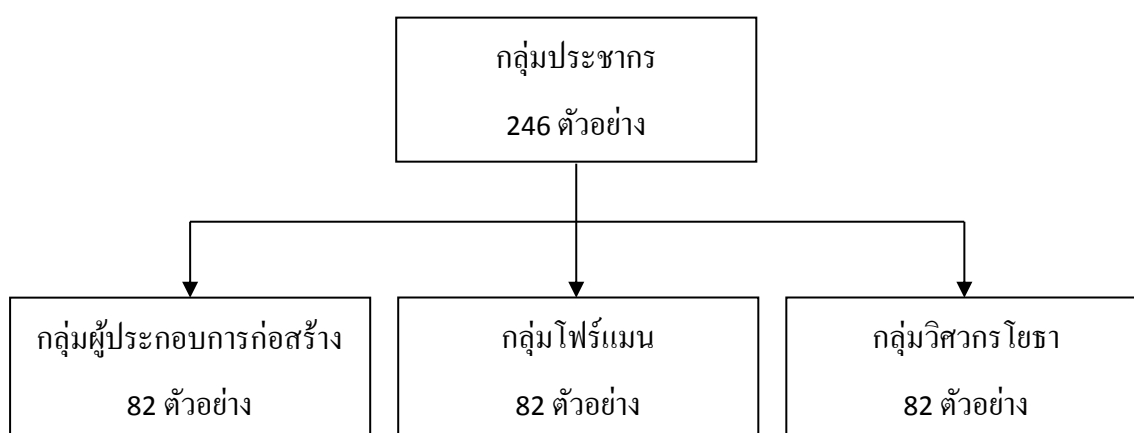
1. ปัจจัยด้านค่าตอบแทน มี 7 ปัญหาย่อย
2. ปัจจัยด้านสวัสดิการทางกายภาพ มี 7 ปัญหาย่อย
3. ปัจจัยด้านสวัสดิการค่าใช้จ่าย มี 7 ปัญหาย่อย
4. ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน มี 7 ปัญหาย่อย
5. ปัจจัยภายนอกของประเทศโดยรวม มี 7 ปัญหาย่อย
6. ปัจจัยด้านการสอนงานและฝึกอบรม มี 7 ปัญหาย่อย
7. ปัจจัยด้านลักษณะและภาพลักษณ์ขององค์กร มี 7 ปัญหาย่อย
8. ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ มี 7 ปัญหาย่อย
9. ปัจจัยด้านการลาออก/การเคลื่อนย้ายของแรงงาน มี 7 ปัญหาย่อย

โครงสร้างของแบบสอบถามเป็นแบบ มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จากค่ามากที่สุดไปหาค่าน้อยที่สุด [51] ดังนี้

- | | | | |
|---------|---------|---|------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงาน | มากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงาน | มาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงาน | ปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงาน | น้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อปัญหาการขาดแคลนแรงงาน | น้อยที่สุด |

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลงานวิจัย โดยทำการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้าง โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง รวม 82 ชุด กลุ่มโพรแมน รวม 82 ชุด และกลุ่มวิศวกรโยธา รวม 82 ชุด รวมทั้งสิ้น 246 ชุด และเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติต่อไป โดยมีรายละเอียดดังแสดงแผนภูมิแสดงกลุ่มการเก็บตัวอย่าง ในรูปที่ 3.2



รูปที่ 3.2 แผนภูมิแสดงกลุ่มการเก็บตัวอย่าง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

หลังจากการเก็บข้อมูลได้ตามเป้าหมายทั้งสามกลุ่มแล้วจะได้ข้อมูลทั่วไป (ตอนที่ 1) ข้อมูลความคิดเห็นของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง (ตอนที่ 2) แล้วนำข้อมูลที่ได้ดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ผลเชิงสถิติและความสัมพันธ์ต่างๆของข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 1)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 1 คือนำข้อมูลทั่วไปมาทำการหาค่าร้อยละทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ในการประมวลผล และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางค่าร้อยละทางสถิติและกราฟแผนภูมิวงกลม

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง (ตอนที่ 2)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง โดยจะนำข้อมูลทางสถิติดังกล่าวด้วยการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS (Statistical Package for the Science) สถิติจากการวิเคราะห์

การตอบแบบสอบถามจะพิจารณาความคิดเห็นของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงานในวงการธุรกิจก่อสร้าง ทั้งนี้เกณฑ์การให้คะแนนใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ Best อ้างถึงใน ปัทยา วิเศษจนา [52] มีรายละเอียด ดังนี้

- 4.50 – 5.00 แสดงว่า ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน มากที่สุด
- 3.50 – 4.49 แสดงว่า ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน มาก
- 2.50 – 3.49 แสดงว่า ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน ปานกลาง
- 1.50 – 2.49 แสดงว่า ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน น้อย
- 1.00 – 1.49 แสดงว่า ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อนโยบายการขาดแคลนแรงงาน น้อยที่สุด