

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานก่อสร้างนั้นประกอบไปด้วยทรัพยากรที่เรียกว่า 4MS คือ กำลังคน (Manpower) วัสดุ (Material) เครื่องมือ เครื่องจักร (Machine) เงิน (Money) ทรัพยากรทั้งสี่จะทำให้โครงการก่อสร้างสำเร็จด้วยการใช้วิธีการ และเทคนิคของการจัดการ (วิชัย ศรีสอ้าน 2524:15) โดยแรงงานก่อสร้างนี้ถือเป็นทรัพยากรหนึ่งที่สำคัญในงานก่อสร้างที่จะทำให้โครงการก่อสร้างสำเร็จได้

แรงงานก่อสร้าง คือกลุ่มอาชีพหนึ่งโดยกระทรวงแรงงานได้มีการจัดกลุ่มเพื่อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อประโยชน์ต่อตัวแรงงานเองและผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง กระทรวงแรงงานได้มีการแบ่งมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มสาขาอาชีพก่อสร้าง (Construction) ได้ดังนี้ ช่างไม้ก่อสร้าง (Carpenter Construction) ช่างไม้ในอาคาร (Joiner) ช่างประกอบโครงสร้างเหล็ก (Steel Structure Fabricator) ช่างเหล็กเสริมคอนกรีต (Concrete-Reinforcing Steel Worker) ช่างก่ออิฐ (Bricklayer) ช่างฉาบปูน (Plasterer) ช่างปูกระเบื้องผนัง และพื้น (Wall And Floor Tiler) ช่างท่อและสุขภัณฑ์ (Plumber) ช่างอลูมิเนียมก่อสร้าง (Aluminum Fabricator For Buildings) ช่างสีอาคาร (Building Painter) ช่างติดตกแต่ง (Decorative-Painter) ช่างหินขัด (Terrazzo Craftsman)

เนื่องจากในปัจจุบันธุรกิจก่อสร้างได้เติบโตขึ้นค่อนข้างมาก และปัจจัยสำคัญในธุรกิจก่อสร้างตัวแปรที่สำคัญอย่างหนึ่งเลยก็คือ แรงงาน และในปัจจุบันธุรกิจก่อสร้างกำลังประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของการบริหารงานบุคคล ที่มีอัตราการเข้า – ออกงาน (Turnover rate) ของแรงงานสูงมาก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อตัวองค์กรผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างเป็นอย่างมาก เพราะทำให้งานเป็นไปอย่างล่าช้า และขาดแคลนแรงงานฝีมือ ความเสียหายต่างๆที่เกิดขึ้นก็จะตกอยู่กับองค์กรทันที ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายทางด้านค่าใช้จ่าย และความเสียหายทางด้านเวลา เนื่องจากผลเสียมากมายที่เกิดขึ้นทำให้เกิดข้อสงสัยขึ้นมาว่าเหตุใดเหตุการณ์เช่นนี้จึงเกิดขึ้นอยู่เป็นประจำหากผู้บริหารไม่สามารถแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน หรือลดปัญหานี้ลงได้ ก็จะเป็นการยากที่จะประสบความสำเร็จในธุรกิจนี้ได้

ดังนั้นเพื่อช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้ที่สนใจ จัดการกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานได้อย่างถูกต้อง ผู้วิจัยจึงได้จัดทำการวิจัยในครั้งนี้ขึ้นมาเพื่อหาสาเหตุของการขาดแคลนแรงงาน และหาปัจจัยต่างๆที่ทำให้แรงงานไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน และนำปัจจัยที่ได้นั้นไปทำการวิเคราะห์ปรับปรุงการบริหารงานขององค์กร เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานหรือป้องกันการเกิดปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นอีก

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาและระบุปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานก่อสร้าง
2. วิเคราะห์และจัดความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานก่อสร้าง
3. เพื่อศึกษาผลของปัจจัยด้านลักษณะของโครงการที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงานก่อสร้าง

1.3 แนวทางของการศึกษา

การศึกษาการวิจัยนี้เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้ที่ตอบแบบสอบถามนี้จะต้องเป็นผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง โพรแมน และวิศวกรโยธา ที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปที่เกี่ยวข้องกับแรงงานก่อสร้างรวม 3 กลุ่ม โดยจะทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างละ 82 ตัวอย่าง รวมทั้งหมด 246 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาประเมินผล เพื่อสรุปหาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการขาดแคลนแรงงาน โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษาจากเดือน ตุลาคม 2556 ถึง เดือน มีนาคม 2557

1.4 ขอบเขตของงานวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆที่ส่งผลให้วงการธุรกิจก่อสร้างขาดแคลนแรงงาน ซึ่งผลที่ได้จะนำไปเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงการบริหารงานต่อไป

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยหลักที่เป็นสาเหตุให้ขาดแคลนแรงงานในภาคธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งจะสามารถระบุได้ว่าปัจจัยหรือแรงจูงใจใดที่ทำให้แรงงานเลือกที่จะทำหรือไม่ทำงานในภาคธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งเป็นสาเหตุในการขาดแคลนแรงงาน