

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจของเภสัชกรในการรักษาปัญหาด้าน ยากับแพทย์ในผู้ป่วยนอกโรคหัวใจและหลอดเลือด
<b>ผู้วิจัย</b>	นางสาวธีรนนท์ เจริญยิ่ง
<b>สถานที่ศึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรัณย์ เจษฎาญาณเมธา
<b>กรรมการที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิยะรัตน์ นิมพิทักษ์พงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ไชยจินดา
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	วิทยานิพนธ์ รม. สาขาวิชาบริหารเภสัชกรรม มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2556
<b>คำสำคัญ</b>	การรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์ การทำงานร่วมกันระหว่าง แพทย์และเภสัชกร ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม และ ความตั้งใจของเภสัชกรในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์ 2) ศึกษาลักษณะความแตกต่างของทัศนคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม ระหว่างเภสัชกรที่มีความตั้งใจในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์ในระดับที่ต่างกัน และ 3) ศึกษาปัจจัยที่ทำนายความตั้งใจของเภสัชกรในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเภสัชกรที่ทำงานในแผนกผู้ป่วยนอกในเขต 9 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง

จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 366 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับทั้งสิ้นจำนวน 236 ฉบับ (ร้อยละ 64.48) แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ มีอยู่ทั้งสิ้น 232 ฉบับ (ร้อยละ 63.39) เภสัชกรกลุ่มตัวอย่างรายงานความตั้งใจในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์โดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวมของคำถามทั้ง 6 ข้อเท่ากับ  $31.29 \pm 6.53$  (ช่วงคะแนนที่เป็นไปได้คือ 6-42) เภสัชกรรายงานทัศนคติในระดับสูง (คะแนนเฉลี่ยรวม  $25.54 \pm 2.66$  จากช่วงคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4.00-28.00 คะแนน) คะแนนบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงในระดับสูง (คะแนนเฉลี่ยรวม  $15.10 \pm 3.36$  จากช่วงคะแนนที่เป็นไปได้ 3.00-21.00) แต่รายงานการรับรู้ความสามารถในการควบคุมในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ยรวม  $15.18 \pm 2.95$  จากช่วงคะแนนที่เป็นไปได้คือ 3.00-21.00) เมื่อเปรียบเทียบเภสัชกรที่มีระดับความตั้งใจในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์แตกต่างกัน โดยใช้ค่ามัธยฐานเป็นเกณฑ์แบ่งกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ค่าเฉลี่ยผลคูณของความเชื่อ

เกี่ยวกับพฤติกรรม และ การประเมินผลลัพธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเกือบทุกข้อที่ทำการวัด เช่นกัน ค่าเฉลี่ยผลคูณของความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง และ แรงจูงใจในการคล้อยตาม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกข้อที่ทำการวัด ในทางตรงข้าม ค่าเฉลี่ยผลคูณของความเชื่อเกี่ยวกับปัจจัยควบคุม และ การรับรู้อำนาจของปัจจัยควบคุม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเพียง 2 ข้อ สอดคล้องกับผลดังกล่าวในการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นหลายตัวแปร พบว่า มีเพียงตัวแปรทัศนคติ ( $\beta = 0.253, t=3.247, p=0.001$ ) และ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง ( $\beta = 0.162, t=2.343, p=0.020$ ) ที่ทำนายระดับความตั้งใจของเภสัชกรในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

โดยสรุป เภสัชกรรายงานระดับความตั้งใจการรักษาปัญหาด้านยากในผู้ป่วยนอกโรคหัวใจและหลอดเลือดในระดับสูง โดยกลุ่มที่มีระดับความตั้งใจแตกต่างกันมีทัศนคติและบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงที่แตกต่างกัน โดยทั้งสองตัวแปรสามารถทำนายระดับความตั้งใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การเพิ่มระดับความตั้งใจของเภสัชกรในการรักษาปัญหาด้านยากับแพทย์ในผู้ป่วยนอกโรคหัวใจและหลอดเลือด จึงควรมุ่งไปที่การปรับเปลี่ยนทัศนคติและบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเป็นเป้าหมายสำคัญ