

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ  
NORTH BANGKOK UNIVERSITY

## แบบสอบถามปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยกระผมเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ วิทยาเขตรังสิต กำลังดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)" มีความประสงค์ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะประกอบด้วย 3 ส่วน ขอความกรุณาท่านตอบทุกข้อและตรงกับสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานท่านมากที่สุด

ผลการวิจัยนี้ เป็นสิ่งที่จะบ่งบอกถึงปัจจัยที่ส่งผลความเป็นเลิศของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อผลความสำเร็จได้เร็วกว่าในกำหนดเป้าหมายของบริษัทที่ผ่านมาด้วยปัจจัยเชิงสาเหตุใด เพื่อนำมากำหนดเป็นโมเดลสมการเชิงโครงสร้างในการเป็นต้นแบบให้กับองค์กรอื่นๆ สามารถนำไปประยุกต์ปรับใช้งานในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อการแข่งขันในทางธุรกิจ และในส่วนของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปรับปรุงสภาพการบริหารจัดการที่จะสามารถพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไปอีก

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายกฤษกร ดวงสว่าง

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ  
 ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี (กรุณาระบุเป็นจำนวนเต็มของปี เกิน 6 เดือน ให้คิดเป็น 1 ปี)
3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน  
 ต่ำกว่าปริญญาตรีและอื่นๆ  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก
4. ระดับงาน  
 3-7  8-9  
 10-12  สูงกว่า 12
5. สังกัดกลุ่มธุรกิจ  
 สำนักงานใหญ่และอื่นๆ  น้ำมัน  
 ก๊าซ  ปิโตรเคมี  
 การค้าต่างประเทศ
6. อายุงาน.....ปี (กรุณาระบุเป็นจำนวนเต็มของปีเกิน 6 เดือน ให้คิดเป็น 1 ปี)
7. รายได้ประมาณการต่อเดือน  
 น้อยกว่า 30,000 บาท  30,000-60,000 บาท  
 60,001-100,000 บาท  มากกว่า 100,000 บาท
8. การถือหุ้นบริษัท  
 มี  ไม่มี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาพการบริหารจัดการองค์กร

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>โครงสร้างองค์กร (Structure)</b>					
9. ท่านสามารถตัดสินใจในขอบเขตงานที่ตนเองรับผิดชอบได้เต็มที่					
10. ผู้บริหารหน่วยงานมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจในงานให้กับพนักงาน					
11. ท่านเห็นว่า ปตท. กำหนดบทบาทหน้าที่การทำงานของพนักงานได้อย่างชัดเจน					
12. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม					
13. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดโครงสร้างสายงานแยกตามสายธุรกิจผลิตภัณฑ์ออกจากกันชัดเจน					
14. ท่านเห็นว่า ปตท. สามารถปรับโครงสร้างหน่วยงานได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง					
15. ท่านเห็นว่ากระบวนการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายใน ปตท. มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น					
16. ท่านเห็นว่าการรายงานปัญหาการทำงานต่อผู้บริหารมีความรวดเร็วทันต่อสถานการณ์					
17. ท่านเห็นว่าโครงสร้างองค์กรของ ปตท. มีช่วงการสั่งงานที่สั้นเพียง 2 หรือ 3 ชั้น มาจากผู้บริหาร					
18. ท่านเห็นว่า ปตท. ส่งเสริมให้พนักงานมีการโยกย้ายหมุนเวียนงานสม่ำเสมอ					
<b>กลยุทธ์องค์กร (Strategic)</b>					
19. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการวางแผนงานอย่างมีเป้าหมายที่ชัดเจน					
20. ท่านทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ TQA ที่ ปตท. มอบหมายให้ดำเนินการปฏิบัติ					
21. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดหาทรัพยากรให้หน่วยงานอย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานตามแผนงาน					
22. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. กำหนดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์					
23. ท่านเห็นว่ากลยุทธ์ ปตท. มุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้าเป็นอันดับแรก					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
24. ท่านเห็นว่ากลยุทธ์ของ ปตท. สามารถปรับตัวตามสถานการณ์ได้ อย่างต่อเนื่อง					
25. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์คุณภาพสินค้าตรงต่อความ ต้องการของลูกค้า					
26. ท่านเห็นว่าแผนกลยุทธ์ของ ปตท. มุ่งเป้าหมาย ผลลัพธ์ของความ อยู่รอดของบริษัทในอนาคต					
27. ท่านเห็นว่าแผนกลยุทธ์ต่างๆ ของ ปตท. มีการประเมินผลการปฏิบัติ ตามแผนงานอยู่เสมอ					
28. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. ขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้านพลังงาน ส่วนใหญ่					
<b>ระบบ (System)</b>					
29. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบการทำงานได้ตามมาตรฐาน สากล					
30. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวมระบบงานต่างๆ ของ ปตท. สามารถอำนวยความสะดวก ในการทำงานให้กับพนักงาน					
31. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลโดย มีการบูรณาการครบวงจร					
32. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบการปฏิบัติการต่างๆ ที่สามารถ ผลิตสินค้าได้คุณภาพมาตรฐาน					
33. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบงานด้านบัญชีและการเงิน สามารถดำเนินงานได้รวดเร็ว แม่นยำ					
34. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบข้อมูลที่สามารถรายงานผลการ ทำงานได้ทันทีที่ต้องการ					
35. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบการค้นหาข้อมูลระเบียบวิธีการ ปฏิบัติงานได้อย่างง่ายดาย และรวดเร็ว					
36. ท่านเห็นว่า ปตท. มีช่องทางสำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และสะดวกในการเข้าถึง					
37. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวมระบบงานของ ปตท. มีความสอดคล้องกับ แผนการดำเนินงาน					
38. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนให้พนักงาน ปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>บุคลากร (Staff)</b>					
39. ท่านเห็นว่า ปตท. มีระบบสมักรงานที่สามารถแสดงความจำนงได้ง่าย และมีความเสมอภาค					
40. ท่านเห็นว่า ปตท. สรรหาพนักงานได้ตรงความรู้ความสามารถกับงาน ที่ต้องรับผิดชอบ					
41. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
42. ท่านเห็นว่า ปตท. ใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ตรงตาม KPI อย่างเป็นธรรม					
43. ท่านระลึกเสมอว่าตนเองมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของ ปตท.					
44. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพงานของ พนักงานอย่างเป็นระบบ					
45. ท่านเห็นว่า ปตท. เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงผลงานจากการ คิดค้น พัฒนาปรับปรุงงาน					
46. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการวางแผนในการดำรงรักษาพนักงานที่เก่ง ไว้เป็นอย่างดี					
47. โดยภาพรวม ปตท. ส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ประสบการณ์จาก ภายนอก ได้แก่ การศึกษา ดูงาน สัมมนา					
48. ท่านเห็นว่า ปตท. ส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานมีการแบ่งปันความรู้ และการเรียนรู้ร่วมกัน					
<b>รูปแบบบริหาร (Style)</b>					
49. ผู้บริหารหน่วยงานได้ทุ่มเทเวลาให้กับงานของ ปตท. อย่างเต็มกำลัง สามารถ					
50. ผู้บริหารหน่วยงานมีการเยี่ยมเยียนตรวจงานตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเสมอ					
51. ผู้บริหารหน่วยงานใช้เวลาการประชุมตามวาระอย่างกระชับ เหมาะสม					
52. ผู้บริหารหน่วยงานใช้เวลาในการตัดสินใจอย่างรวดเร็วทันต่อ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น					
53. ผู้บริหารหน่วยงานจะใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจเสมอ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
54. โดยภาพรวมผู้บริหารหน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมการ แสดงความคิดเห็น					
55. ผู้บริหารหน่วยงานชอบปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงานให้ดีขึ้น อยู่เสมอ					
56. โดยภาพรวมผู้บริหารหน่วยงานพบปะพูดคุยกับพนักงานเป็นประจำ					
57. ผู้บริหารหน่วยงานมีการไปเยี่ยมเยียนพบปะกับลูกค้าอยู่เสมอ					
58. โดยภาพรวมผู้บริหาร ปตท. มีความสามารถสื่อสารจูงใจในการ ปฏิบัติงานที่เป็นเลิศกับพนักงาน					
<b>ทักษะ (Skill)</b>					
59. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในการบริการเหนือกว่าคู่แข่งชั้น					
60. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในด้านการบริหารจัดการในระดับ สากล					
61. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงาน					
62. ท่านเห็นว่า ปตท. มีพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ ความ เชี่ยวชาญโดดเด่นในธุรกิจพลังงาน					
63. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในการยึดหยุ่นต่อลูกค้า					
64. ท่านเห็นว่า เมื่อ ปตท. ประสบปัญหา พนักงานจะเข้าร่วมกันแก้ไข อย่างพร้อมเพียงกัน					
65. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการควบคุมมาตรฐานการผลิตสินค้าและบริการ อย่างสม่ำเสมอ					
66. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการประเมินทักษะสังเกตการทำงาน พนักงานเป็นประจำ					
67. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความยืดหยุ่นต่อกฎระเบียบในการปฏิบัติต่อ ลูกค้า					
68. ท่านเห็นว่า ปตท. เข้มงวดต่อกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านบัญชีการเงิน และสินค้า					
<b>ค่านิยมร่วม (Share Value)</b>					
69. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการสื่อสารความในค่านิยม SPIRIT ให้กับ พนักงานอย่างทั่วถึง					
70. ท่านได้ยึดถือปฏิบัติในค่านิยมร่วม ปตท. ตลอดเวลาการทำงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
71. ท่านสามารถพบข้อความเรื่องราวของค่านิยมของ ปตท. อยู่เสมอ					
72. แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก ปตท. ท่านจะก็ยังยึดถือค่านิยม ปตท. เช่นเดิม					
73. ท่านทราบคำว่า SPIRIT เป็นค่านิยมของ ปตท.					
74. คำว่า SPIRIT ท่านเข้าใจความหมายทุกตัว					
75. การสร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่เป็นค่านิยมตัวที่หนึ่ง (S: Synergy) ของ ปตท.					
76. ค่านิยม SPIRIT ของ ปตท. ไม่จำเป็นต้องเปิดเอกสาร ท่านก็เข้าใจ และสามารถอธิบายได้					
77. ท่านมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดในค่านิยม ปตท.					
78. ท่านเห็นว่าความเชื่อถือ (Trust) เป็นค่านิยมที่พนักงานทุกคนต้องร่วมกันสร้างให้กับ ปตท.					
<b>ความเร็วองค์กร (Speed Organizational)</b>					
<b>ความชัดเจน (Clarity)</b>					
79. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านกลยุทธ์กันอยู่เสมอ					
80. ท่านเห็นว่าเมื่อ ปตท. เกิดวิกฤตพนักงานมีความพยายามร่วมกัน แก้ไขปัญหาให้สำเร็จโดยเร็ว					
81. ท่านเห็นว่า TQA เป็นเครื่องมือกลยุทธ์ที่สำคัญที่จะทำให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ยิ่งขึ้น					
<b>ความเป็นเอกภาพ (Unity)</b>					
82. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. ยึดมั่นต่อแผนกลยุทธ์ที่จะทำให้ ปตท. ประสบความสำเร็จ					
83. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. ปฏิบัติตามกลยุทธ์ด้วยความทุ่มเทความรู้ความสามารถของทีมงาน					
84. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. มีน้ำใจให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่ต้องเกี่ยวข้องกันเสมอ					
<b>ความรวดเร็ว (Agility)</b>					
85. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. มีความยืดหยุ่นในการทำงานเพื่อการบรรลุเป้าหมายของ ปตท.					
86. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องเสมอ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
87. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. พร้อมทั้งจะทำงานในโครงการใหม่และเรียนรู้สิ่งใหม่ร่วมกัน					
<b>ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment)</b>					
<b>ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมเป่าหมายค่านิยมของ ปตท.</b>					
88. ท่านมีความหวังใจต่อความอยู่รอดของ ปตท.					
89. ท่านมีความภาคภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่า ตนเองเป็นพนักงาน ปตท.					
90. สำหรับท่านแล้ว ปตท. เป็นบริษัทที่ดีที่สุด					
91. ท่านยอมรับว่านโยบาย ค่านิยมของ ปตท. มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับท่าน					
92. ในบางครั้งนโยบายเกี่ยวกับพนักงานทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ใจที่จะทำงานกับปตท.					
<b>ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ ปตท.</b>					
93. ท่านจะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ ปตท. บรรลุผลสำเร็จ					
94. นโยบาย เป้าหมายของ ปตท. มีส่วนสำคัญในการสร้างแรงผลักดันให้ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพ					
95. ท่านเห็นว่าในอนาคตของการทำงานที่ ปตท. จะได้รับผลตอบแทนลดน้อยลง					
96. ท่านพร้อมรับงานในตำแหน่งใดๆ ก็ได้ตามความเหมาะสม เพื่อที่จะได้อยู่กับ ปตท. ต่อไป					
97. ท่านสามารถที่จะทำงานกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะงานเหมือนกับ ปตท.					
<b>ความปรารถนาอย่างยิ่งดำรงสถานภาพสมาชิกองค์กร</b>					
98. ความจงรักภักดีต่อ ปตท. ไม่ใช่สิ่งสำคัญสำหรับท่าน					
99. ท่านเลือกมาทำงานที่ ปตท. เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง					
100. ท่านจะกล่าวกับบุคคลภายนอกว่า ปตท. เป็นองค์กรที่น่าทำงานที่สุด					
101. การเลือกมาทำงานที่ ปตท. เป็นความผิดพลาดของท่าน					
102. การเปลี่ยนแปลงของ ปตท. แม้เรื่องเพียงเล็กน้อยก็สามารถทำให้ท่านลาออกได้					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>วิสัยทัศน์ (Vision)</b>					
103. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวมผู้บริหาร ปตท. ทุ่มเทพทรัพยากรเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร					
104. วิสัยทัศน์ของ ปตท. เป็นสิ่งที่จะทำให้บริษัทมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น					
105. ท่านมุ่งมั่นพร้อมที่จะทำงานเพื่อให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์					
106. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์องค์กร					
107. ท่านเห็นว่า ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์ในการ "เป็นบริษัทพลังงานข้ามชาติ" แล้ว					
108. ท่านทราบว่า ปตท. เตรียมความพร้อมต่อเนื่องจากวิสัยทัศน์เดิมโดยมุ่งสู่การเป็นองค์กร 100 ปี					
109. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. มีความเป็นไปได้ที่จะบรรลุผลสำเร็จ					
110. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. มีคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกคน					
111. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. นั้น มีความท้าทายความรู้ความสามารถของพนักงานในองค์กร					
112. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. เกิดจากการระดมความคิดของพนักงานร่วมกันกำหนด					
113. ท่านเห็นว่าผู้บริหาร ปตท. มีความมุ่งมั่นผลักดันกระตุ้นในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์อย่างสม่ำเสมอ					
<b>พันธกิจ (Mission)</b>					
114. ท่านทราบว่าเป้าหมาย ปตท. ต้องการที่จะ "เป็นหนึ่งในร้อยของบริษัทที่มั่งคั่งที่สุดในโลก"					
115. ท่านเห็นว่าหน้าที่หลักที่สำคัญของ ปตท. คือ การสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ					
116. ท่านเห็นว่า การเพิ่มมูลค่าราคาหุ้น ปตท. เป็นสิ่งสำคัญต่อผู้ลงทุน					
117. ท่านเห็นว่า ปตท. มุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับคนในสังคมและชุมชน					
118. ท่านเห็นว่า ปตท. ให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเป็นอย่างดี					
119. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้าตลอดเวลา					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ผลประโยชน์องค์กร (Corporate Profitability)</b>					
120. ท่านเห็นว่า ปตท. มุ่งมั่นต่อการพัฒนาธุรกิจเพื่อให้มูลค่าหุ้น ปตท. สูงขึ้น					
121. ท่านเห็นว่า ปตท. ให้ผลตอบแทนพนักงานจากผลกำไรอย่างไร เหมาะสม					
122. ท่านเห็นว่ารางวัลประสิทธิภาพการบริหารงานของ ปตท. มีส่วนสำคัญต่อการเติบโตของผลกำไร					
123. ท่านเห็นว่าผลประโยชน์ประกอบการ ปตท. เป็นตัวชี้วัดความยั่งยืน					
124. ท่านมีความตั้งใจที่ปฏิบัติงานให้ ปตท. มีผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้น					
125. ท่านให้ความสำคัญต่อการควบคุมต้นทุนของ ปตท. ไม่ให้เกิดการ สูญเปล่า					
126. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ					
<b>ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)</b>					
127. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมอย่าง เป็นระบบ					
128. ท่านจะแก้ไขปัญหาทันที เมื่อได้รับการร้องเรียนจากชุมชน					
129. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของ หน่วยงานที่สังกัด					
130. ท่านเห็นว่า การดำเนินงานในความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นในตราสินค้าของ ปตท.					
131. ท่านเห็นว่า การดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการสร้าง ผลประโยชน์ต่อ ปตท. ในระยะยาว					
132. ท่านเห็นว่า การดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการสร้าง ภาพพจน์ที่ดีต่อ ปตท.					
133. เมื่อเกิดภัยพิบัติสาธารณะท่านจะแสดงตัวขอเป็นอาสาสมัคร ช่วยเหลือสังคมในนาม ปตท. เสมอ					
<b>การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร (Corporate Environmental Management)</b>					
134. ท่านเห็นว่า ปตท. มีระบบ ISO 14001 ในการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ เป็นมาตรฐานสากลที่ดี					
135. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการติดตามประเมินผลการจัดการ สิ่งแวดล้อมเป็นประจำ					
136. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อคุณค่าของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ปตท.					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
137. ท่านเห็นว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ประโยชน์ต่อ ปตท.					
138. ท่านเห็นว่าผู้บริหารหน่วยงานที่สังกัดให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม					
139. ท่านมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด					
140. ท่านเห็นว่า ปตท. จะคัดเลือกบุคลากรที่ใส่ใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมเข้าทำงาน					
141. ท่านจะปฏิบัติตามคำแนะนำของ ปตท. ในการใช้ทรัพยากร เช่น พลังงาน น้ำ และอื่นๆ อย่างรู้คุณค่า					
142. ท่านมักจะใช้ทรัพยากรที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่อีกเสมอ					
143. ท่านมั่นใจว่าการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมจะสร้างความยั่งยืนต่อ ปตท.					
<b>กฎระเบียบของอุตสาหกรรม (Corporate Regulation)</b>					
144. ท่านเห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานที่สังกัดให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายเสมอ					
145. ท่านทราบว่าต้องปฏิบัติงานตามคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท.					
146. ท่านระลึกเสมอว่าการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายมีผลเสียต่อชื่อเสียง ปตท.					
147. ท่านเห็นว่า ปตท. ให้ความสำคัญต่อการชำระภาษีเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย					
148. ท่านเห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของราชการ ปตท. จะถูกเพิกถอนใบอนุญาตกิจการ					



ภาคผนวก ข  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

## แบบสัมภาษณ์ระดับบริหาร: (Management Interview)

ผู้ให้สัมภาษณ์.....รหัส A, B, C, D, E, F, G,

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องการสัมภาษณ์ ที่ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ วันที่เก็บข้อมูล ...../...../.....

ข้อคำถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
<b>โครงสร้างองค์กร (Structure)</b>		
แนวทางการติดตามงานที่ได้มอบหมาย		
วิธีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในงาน		
ความชัดเจนของการจัดหน่วยงาน		
การส่งเสริมและปัญหาอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม		
แนวคิดการจัดโครงสร้างการบริหารตามผลิตภัณฑ์กลุ่มลูกค้า กลุ่มพื้นที่		
มีวิธีการอย่างไรในปรับตัวของ ปตท. ต่อสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก		
แนวทางปฏิบัติที่ทำให้มีความคล่องตัวยืดหยุ่นต่อการประสานงานภายใน ปตท.		
มั่นใจต่อความเร็วของการรายงานต่อสถานการณ์เร่งด่วน		
โครงสร้าง ปตท. ปัจจุบันเป็นแบบ แนวตั้ง แนวตั้ง ผสมผสาน และช่วงการบังคับบัญชา		
แนวคิดในการหมุนเวียนงานของระดับผู้บริหารและพนักงาน		
<b>กลยุทธ์องค์กร (Strategic)</b>		
การให้ความสำคัญต่อที่มาของเป้าหมายในวางแผนเชิงกลยุทธ์		
วิธีการมอบหมายการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ทีมงาน โครงการ จัดโครงสร้างที่ถาวร		
การจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุตามแผนกลยุทธ์ ปตท.		
วิธีการกระตุ้นพนักงานต่อการมีส่วนร่วมในการกำหนดหรือดำเนินการตามแผนกลยุทธ์		
กลยุทธ์ที่สำคัญของ ปตท. ตอบสนองต่อ ลูกค้า ผู้ถือหุ้นรัฐบาล ภาคประชาชน สังคมและชุมชน		
มีวิธีการปรับแผนกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์		
แนวทางวิธีการพัฒนาผลิตภัณฑ์เกิดจากความต้องการของลูกค้าคู่แข่ง เทคโนโลยี กระแสสังคม หรือองค์กร		

ข้อคำถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
ในมุมมอง ปตท. มีกลยุทธ์อะไรในอนาคตระยะยาว		
แนวทางวิธีการวัดและติดตามผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์		
แนวโน้ม ปตท. มีกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ออกไปจากสายธุรกิจหลักด้านน้ำมัน ก๊าซ ปิโตรเคมีหรือไม่		
<b>ด้านระบบ (System)</b>		
การกำหนดระบบมาตรฐานการดำเนินการต่างๆ อ้างอิงกลุ่มอุตสาหกรรมอเมริกา ญี่ปุ่น หรือยุโรป		
ในปัจจุบันได้จัดระบบการทำงานมีความสะดวกต่อพนักงานดีพอหรือไม่		
ความเชื่อมั่นต่อระบบบริหารบุคคลของ ปตท. เป็นที่พึงพอใจต่อพนักงาน		
การให้ความสำคัญของระบบการปฏิบัติการต่างๆ ที่มีต่อการผลิตสินค้าได้ มาตรฐาน		
การให้ความสำคัญของระบบงานด้านบัญชีและการเงินมีความรวดเร็วถูกต้อง แม่นยำ		
ความเชื่อมั่นต่อระบบรายงานและการควบคุมงานการบริหารสามารถติดตาม รายงานผลการทำงานได้ทันที		
มีการจัดทำสารบบด้านระเบียบวิธีการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญสามารถหา ง่ายรวดเร็ว		
การให้ความสำคัญต่อระบบข้อมูลข้อร้องเรียนและวิธีการติดตามแก้ไขปัญหาของ ลูกค้าได้ดีเพียงใด		
ในความเห็นต่อภาพรวมของระบบงานของ ปตท. มีสอดคล้องกับเป้าหมายที่ ปตท. กำหนดไว้หรือไม่		
การให้ความสำคัญของเทคโนโลยีอุปกรณ์สารสนเทศและเครือข่ายสนับสนุน พนักงานใช้ในปฏิบัติงาน		
<b>ด้านบุคลากร (Staff)</b>		
วิธีการการคัดเลือกสรรหาบุคลากรอย่างเป็นระบบที่ตรงกับความต้องการ		
มาตรฐานการคัดเลือกและสรรหาพนักงานได้มาอย่างตรงความรู้ความสามารถ กับงานที่ต้องปฏิบัติ		
การให้ความสำคัญของการฝึกอบรมพัฒนาให้ความรู้กับพนักงาน		

ข้อคำถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
ความเชื่อมั่นต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานมีความยุติธรรมไม่มีข้อร้องเรียนแต่อย่างใด		
วิธีการที่จะทำให้พนักงานแสดงความเป็นเจ้าของ ปตท. นอกจากการจัดสรรหุ้น ปตท.		
แนวทางวิธีการที่ทำให้พนักงานในสายการบังคับบัญชามีความเติบโตในความก้าวหน้าในอาชีพ		
แนวทางที่ช่วยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงผลงานจากการคิดค้นและพัฒนาปรับปรุงงาน		
แนวทางวิธีการการวางแผนในการธำรงรักษาพนักงานที่เก่งไว้กับองค์กร (Talent Management)		
การให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ประสบการณ์จากภายนอก ปตท.		
แนววิธีการส่งเสริมการแบ่งปันความรู้จากพนักงานสู่พนักงาน		
<b>สไตล์ (Style)</b>		
ผู้บริหารกับการทุ่มเทในการทำงานให้กับ ปตท. อย่างเต็มที่ทั้งในเวลาและนอกเวลางานเป็นอย่างไร		
แนวทางการเดินทางไปตรวจเยี่ยมหน่วยงานตามพื้นที่ต่างๆ		
การให้ความสำคัญต่อการประชุมเช่น ตรงประเด็น ตรงเนื้อหา ใช้เวลาในการประชุมไม่นานนัก		
วิธีการตัดสินใจที่จะทำให้เกิดความเที่ยงตรง รวดเร็วและ แม่นยำ ในการตัดสินใจในงาน		
มีวิธีการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ		
วิธีการกระตุ้นเพื่อที่จะให้พนักงานมีส่วนร่วมการแสดงความคิดเห็นในงานที่ปฏิบัติ		
แนวคิดของการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็วต่อดำเนินการต่าง ๆ		
แนวทางการในการพบปะพูดคุยกับพนักงาน		

ข้อคำถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
แนวทางการไปเยี่ยมลูกค้าผู้แทนจำหน่าย		
แนวทางการสื่อสารเพื่อกระตุ้นจูงใจพนักงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในงาน		
<b>ทักษะ (Skill)</b>		
การใช้ความสามารถหลักของ ปตท. ที่มีอยู่เหนือกว่าคู่แข่ง		
แนวทางการสร้างความสามารถในการบริหารของ ปตท. กับจัดการในระดับมาตรฐานสากล		
แนวคิดวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน		
แนวทางการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถความชำนาญในธุรกิจหลักของ ปตท.		
แนวทางเกี่ยวกับความยืดหยุ่นต่อลูกค้าที่อาจต้องมีการหย่อนในข้อบังคับบ้างอย่างไม่ร้ายแรง		
ที่ผ่านพนักงาน ปตท. ได้แสดงบทบาทร่วมกันในแก้ไขปัญหาต่อสถานการณ์เร่งด่วนได้อย่างรวดเร็ว		
การให้ความสำคัญของวิธีการควบคุมมาตรฐานการผลิตสินค้าอย่างไร		
มีแนวทางวิธีการประเมินทักษะการทำงานพนักงาน		
การยืดหยุ่นต่อกฎระเบียบในการปฏิบัติต่อลูกค้าของพนักงาน		
แนวคิดของความเข้มงวดต่อกฎระเบียบด้านบัญชีการเงินและสินค้า		
<b>ค่านิยมร่วม (Share Value)</b>		
วิธีการสื่อความในค่านิยม SPIRIT ให้พนักงานได้มีความเข้าใจ		
แนวทางการสร้างให้เกิดการยึดถือปฏิบัติร่วมในค่านิยม ปตท.		
แนวทางการปลูกฝังเรื่องนิยมของ ปตท. นอกจากการสื่อความ		
วิธีการสร้างความยึดเหนี่ยวค่านิยม ปตท. ให้กับพนักงาน		
ทำไมจึงคิดว่า SPIRIT เป็นค่านิยมของ ปตท. ที่สำคัญ		
การประเมินผลค่านิยม SPIRIT ที่ผ่านมาจากพนักงาน		
แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดในค่านิยม ปตท. ของพนักงาน		

ข้อความ	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
<b>ความเร็วองค์กร (Speed Organizational)</b>		
<b>ความชัดเจน (Clarity)</b>		
การส่งเสริมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ด้านกลยุทธ์		
ความร่วมมือร่วมใจและการมีส่วนร่วมของพนักงานเมื่อเกิดวิกฤตองค์กร		
การผลักดัน TOA เป็นเครื่องมือกลยุทธ์ที่สำคัญที่จะทำให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ยิ่งขึ้นไปอีก		
<b>ความเป็นเอกภาพ (Unity)</b>		
การสร้างแนวทางให้พนักงานยึดมั่นต่อแผนกลยุทธ์ของ ปตท.		
การสร้างแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติตามกลยุทธ์ด้วยความทุ่มเทความรู้ความสามารถ		
การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมให้กับพนักงานของ ปตท.		
<b>ความรวดเร็ว (Agility)</b>		
ความยืดหยุ่นในการทำงานของพนักงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย		
แนวทางการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาของพนักงาน		
ในมุมมองผู้บริหารพนักงาน ปตท. ทุ่มเทที่จะทำงานในโครงการใหม่และเรียนรู้สิ่งใหม่อย่างไร		
<b>ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment)</b>		
<b>ความเชื่อนโยบาย เป้าหมายค่านิยมของ ปตท.</b>		
มุมมองผู้บริหารต่อพนักงานในความห่วงใยต่อความอยู่รอดของ ปตท.		
การแสดงตัวตนของพนักงานต่อความภาคภูมิใจใน ปตท.		
ความเห็นต่อ ปตท. เป็นบริษัทที่ดีที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรชั้นนำทั่วไป		
ปตท. มีแนวทางในการกำหนดนโยบายค่านิยมแล้วมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับพนักงาน		
เมื่อปตท. ออกนโยบายเกี่ยวกับพนักงาน สามารถกระตุ้นให้เกิดผลงานที่ดี		
<b>ความเต็มใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถและความพยายามในงาน</b>		
การผลักดันให้พนักงานใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ ปตท. บรรลุผลสำเร็จ		

ข้อความถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
นโยบายเป้าหมายของ ปตท. มีส่วนสำคัญในการสร้างแรงผลักดันให้พนักงานทำงานอย่างมีคุณภาพ		
ในอนาคตข้างหน้า ปตท. จะให้ผลประโยชน์ต่อพนักงานเพิ่มขึ้น		
การโยกย้ายตำแหน่งใดๆ มีความเหมาะสม เพื่อเป้าหมายผลสำเร็จของ ปตท.		
อัตราการลาออกของพนักงานไปทำงานกับบริษัทอื่น		
<b>ความปรารถนาใจซึ่งสมาชิกภาพองค์กร</b>		
มุมมอง ปตท. ต่อความจงรักภักดีของพนักงาน		
เหตุผลต่อการตัดสินใจเลือกมาทำงานที่ ปตท.		
การสอบถามข้อมูลกับพนักงานที่เกี่ยวกับสภาพการทำงานต่างๆ		
พนักงานมีความคาดหวังในการทำงานที่ ปตท.		
มีการเปลี่ยนแปลงแล้วทำให้พนักงานลาออกเป็นจำนวนผิดปกติหรือไม่		
<b>วิสัยทัศน์ (Vision)</b>		
การกำหนดทิศทางวิสัยทัศน์ ปตท. ต่อการมุ่งไปสู่การเป็น "บริษัทพลังงานไทยข้ามชาติ"		
วิสัยทัศน์ของ ปตท. เป็นสิ่งที่จะทำให้องค์กรมีความมั่นคง		
ความเชื่อมั่นต่อบรรลวิสัยทัศน์ ปตท.		
ผลความสำเร็จของ ปตท. ต่อวิสัยทัศน์แล้วที่ผ่านมา		
แนวทางการพัฒนาวิสัยทัศน์ของ ปตท.		
ความเป็นไปได้ของวิสัยทัศน์ของ ปตท.		
ผลประโยชน์ของวิสัยทัศน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง		
วิสัยทัศน์ของ ปตท. มีความเป็นสากล		
การให้พนักงานมีส่วนร่วมต่อวิสัยทัศน์ของ ปตท.		
ความมุ่งมั่นของผู้บริหารต่อวิสัยทัศน์		
<b>พันธกิจ (Mission)</b>		
การให้ความสำคัญต่อการเป็นหนึ่งในร้อยของ ปตท. ที่มั่งคั่งที่สุดในโลก		
ปตท. มุ่งมั่นต่อการสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศเป็นหน้าที่หลักสำคัญ		
มุมมองต่อมูลค่าราคาหุ้นของ ปตท.		

ข้อความถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
บทบาทของ ปตท. ต่อคนในสังคมและชุมชนที่เกี่ยวข้อง		
การให้ความสำคัญต่อพนักงานของ ปตท.		
ความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ		
<b>ผลประโยชน์องค์กร (Corporate Profitability)</b>		
แนวคิดของการรักษาผลประโยชน์การกับมูลค่าหุ้น ปตท.		
แนวทางการให้ผลตอบแทนกับพนักงาน		
แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานต่อเติบโตของผลประโยชน์การ		
แนวทางการทำให้ผลประโยชน์การ ปตท. มีความยั่งยืน		
การจะทำให้ ปตท. มีผลประโยชน์การที่สูงขึ้น		
วิธีการควบคุมต้นทุนไม่ให้สูงและสูญเปล่า		
ความเชื่อมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง		
<b>ความรับผิดชอบต่อสังคมองค์กร (Corporate Social Responsibility)</b>		
แนวทางการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปตท.		
แนวทางการจัดการปัญหาข้อร้องเรียนจากชุมชน		
การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับของหน่วยงานต่างๆ		
ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบต่อสังคมกับตราสินค้าของ ปตท.		
ประโยชน์ต่อการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมในระยะยาว		
ภาพพจน์ต่อการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปตท.		
แนวทางการสนับสนุนช่วยเหลือสังคมเมื่อเกิดภัยพิบัติสาธารณะ		
<b>การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมองค์กร (Corporate Environmental Management)</b>		
ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นมาตรฐานสากล		
การจัดให้มีการประเมินผลการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ปตท.		
ประโยชน์ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม		
การกำหนดให้ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม		
การสร้างมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม		
การให้ความสำคัญต่อการรับพนักงานใหม่คัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงาน		

ข้อคำถาม	การสัมภาษณ์	
	ได้	ไม่ได้
การส่งเสริมให้การใช้ทรัพยากรน้ำ พลังงาน และอื่นๆ อย่างรู้คุณค่าและประหยัด		
การใช้ทรัพยากรที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่		
ความยั่งยืนต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม		
<b>กฎระเบียบของอุตสาหกรรม (Corporate Regulation)</b>		
การกำหนดนโยบายให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย		
การควบคุมให้พนักงานปฏิบัติงานตามคู่มือหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี		
ความสำคัญของกฎหมายต่อชื่อเสียง ปตท.		
แนวทางการการชำระภาษีตามกฎหมาย		
การให้ความสำคัญใบอนุญาตการประกอบกิจการ		

ภาคผนวก ค

การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความ (Index of Item-Objective Congruence: IOC)

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
<b>โครงสร้างองค์กร (Structure)</b>								
1. ท่านสามารถตัดสินใจในขอบเขตงานที่ตนเองรับผิดชอบได้เต็มที่	1	1	1	1	1	1	6	1.00
2. ผู้บริหารหน่วยงานมีอำนาจการตัดสินใจในงานแต่เพียงผู้เดียว	1	1	0	1	1	1	5	0.83
3. ท่านเห็นว่า ปตท. กำหนดบทบาทหน้าที่การทำงานของพนักงาน มีความชัดเจน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
4. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม	1	1	1	1	1	1	6	1.00
5. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดโครงสร้างสายงานแยกตามสายธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ออกจากกันชัดเจน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
6. ท่านเห็นว่า ปตท. สามารถปรับโครงสร้างหน่วยงานได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	1	1	1	1	1	1	6	1.00
7. ท่านเห็นว่ากระบวนการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายใน ปตท. มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น	1	1	1	1	1	1	6	1.00
8. ท่านเห็นว่าภาระงานปัญหาการทำงานต่อผู้บริหารมีความรวดเร็วทันต่อสถานการณ์	1	1	1	1	1	1	6	1.00
9. ท่านเห็นว่าโครงสร้างองค์กรของ ปตท. มีช่วงการสั่งงานสั้นเพียง 2 หรือ 3 ชั้น มาจากผู้บริหาร	1	1	1	1	0	1	5	0.83
10. ท่านเห็นว่า ปตท. ส่งเสริมให้พนักงานมีการโยกย้ายหมุนเวียนงานสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>กลยุทธ์องค์กร (Strategic)</b>								
11. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการวางแผนงานอย่างมีเป้าหมายที่ชัดเจน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
12. ท่านทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ TQA ที่ ปตท. มอบหมายให้ดำเนินการปฏิบัติ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
13. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดหาทรัพยากรให้หน่วยงานอย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานตามแผนงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
14. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. กำหนดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์	1	1	1	1	1	1	6	1.00
15. ท่านเห็นว่ากลยุทธ์ ปตท. มุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้าเป็นอันดับแรก	1	1	1	1	1	1	6	1.00
16. ท่านเห็นว่ากลยุทธ์ของ ปตท. สามารถปรับตัวตามสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	1	6	1.00
17. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์คุณภาพสินค้าตรงต่อความต้องการของลูกค้า	1	1	1	1	1	1	6	1.00
18. ท่านเห็นว่าแผนกลยุทธ์ของ ปตท. มุ่งเป้าหมายผลลัพธ์ของความอยู่รอดของบริษัทในอนาคต	1	1	1	1	1	1	6	1.00

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
19. ท่านเห็นว่าแผนกลยุทธ์ต่างๆ ของ ปตท. มีการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนงานอยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
20. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. ขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานส่วนใหญ่	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>ระบบ (System)</b>								
21. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบการทำงานได้ตามมาตรฐานสากล	1	1	1	1	1	1	6	1.00
22. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวมระบบงานต่างๆ ของ ปตท. สามารถอำนวยความสะดวกในการทำงานให้กับพนักงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
23. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมีบูรณาการครบวงจร	1	1	1	1	1	1	6	1.00
24. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบการปฏิบัติการต่างๆ ที่สามารถผลิตสินค้าได้คุณภาพมาตรฐาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
25. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบงานด้านบัญชีและการเงินสามารถดำเนินงานได้รวดเร็ว แม่นยำ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
26. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบข้อมูลที่สามารถรายงานผลการดำเนินงานได้ทันทีที่ต้องการ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
27. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาระบบการค้นหาข้อมูลระเบียบวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างง่ายๆ และรวดเร็ว	1	1	1	1	1	1	6	1.00
28. ท่านเห็นว่า ปตท. มีช่องทางสำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนอย่างเป็นทางการระบบสะดวกในการเข้าถึง	1	1	1	1	0	1	5	0.83
29. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวมระบบงานของ ปตท. มีความสอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
30. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ปตท. นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>บุคลากร (Staff)</b>								
31. ท่านเห็นว่า ปตท. มีระบบสมัครงานที่สามารถแสดงความจำนงได้ง่ายและมีความเสมอภาค	1	1	1	1	0	1	5	0.83
32. ท่านเห็นว่า ปตท. สรรหาพนักงานได้ตรงความรู้ความสามารถกับงานที่ต้องรับผิดชอบ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
33. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
34. ท่านเห็นว่า ปตท. ใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตรงตาม KPI อย่างเป็นธรรม	1	1	1	1	1	1	6	1.00
35. ท่านระลึกเสมอว่าตนเองมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของ ปตท.	1	1	1	1	0	1	5	0.83
36. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพงานของพนักงานอย่างเป็นระบบ	1	1	1	1	1	1	6	1.00

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
37. ท่านเห็นว่า ปตท. เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงผลงานจากการคิดค้น พัฒนา ปรับปรุงงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
38. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการวางแผนในการรักษารักษาพนักงานที่เก่งไว้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	1	6	1.00
39. โดยภาพรวม ปตท. ส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ประสบการณ์จากภายนอกได้แก่ การศึกษา ดูงาน สัมมนา	1	1	1	1	1	1	6	1.00
40. ท่านเห็นว่า ปตท. ส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานมีการแบ่งปันความรู้และการเรียนรู้ร่วมกัน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>รูปแบบบริหาร (Style)</b>								
41. ผู้บริหารหน่วยงานได้ทุ่มเทเวลาให้กับงานของ ปตท. อย่างเต็มที่กำลังสามารถ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
42. ผู้บริหารหน่วยงานมีการเยี่ยมเยียนตรวจงานตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
43. ผู้บริหารหน่วยงานใช้เวลาการประชุมอย่างกระทัดรัดเหมาะสม	1	1	1	1	0	1	5	0.83
44. ผู้บริหารหน่วยงานใช้เวลาในการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว	1	1	1	1	0	1	5	0.83
45. ผู้บริหารหน่วยงานจะใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
46. โดยภาพรวมผู้บริหารหน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมการแสดงความคิดเห็น	1	1	1	1	1	1	6	1.00
47. ผู้บริหารหน่วยงานชอบปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
48. โดยภาพรวมผู้บริหารหน่วยงานพบปะพูดคุยกับพนักงานเป็นประจำ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
49. ผู้บริหารหน่วยงานมีการไปเยี่ยมเยียนพบปะกับลูกค้าอยู่เสมอ	1	0	1	1	1	1	5	0.83
50. โดยภาพรวมผู้บริหาร ปตท. มีความสามารถสื่อสารจูงใจในการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศกับพนักงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>ทักษะ (Skill)</b>								
51. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในการบริการเหนือกว่าคู่แข่งชั้น	1	1	1	1	1	1	6	1.00
52. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในด้านการบริหารจัดการในระดับสากล	1	1	1	1	1	1	6	1.00
53. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
54. ท่านเห็นว่า ปตท. มีพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญโดดเด่นในธุรกิจพลังงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
55. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความโดดเด่นในการยึดหยุ่นต่อลูกค้า	1	1	1	1	0	1	5	0.83
56. ท่านเห็นว่าเมื่อ ปตท. ประสบปัญหา พนักงานจะเข้าช่วยกันแก้ไขอย่างพร้อมเพียงกัน	1	0	1	1	1	1	5	1.00
57. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการควบคุมมาตรฐานการผลิตสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
58. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการประเมินทักษะสังเกตการทำงาน พนักงานเป็นประจำ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
59. ท่านเห็นว่า ปตท. มีความยืดหยุ่นต่อกฎระเบียบในการปฏิบัติต่อ ลูกค้าอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1	6	1.00
60. ท่านเห็นว่า ปตท. เข้มงวดต่อกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านบัญชี การเงินและสินค้า	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>ค่านิยมร่วม (Share Value)</b>								
61. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการสื่อสารความในค่านิยม SPIRIT ให้กับ พนักงานอย่างทั่วถึง	1	1	1	1	1	1	6	1.00
62. ท่านได้ยึดถือปฏิบัติในค่านิยมร่วม ปตท. ตลอดเวลา	1	1	1	1	1	1	6	1.00
63. ท่านสามารถพบข้อความเรื่องราวของค่านิยมของ ปตท. อยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
64. แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก ปตท. ท่านจะก็ยังยึดถือ ค่านิยม ปตท. เช่นเดิม	1	1	1	1	1	1	6	1.00
65. ท่านทราบว่าคำว่า SPIRIT เป็นค่านิยมของ ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
66. คำว่า SPIRIT ท่านเข้าใจความหมายทุกตัว	1	1	1	1	1	1	6	1.00
67. การสร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่เป็นค่านิยมตัวที่หนึ่ง (S: Synergy) ของ ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
68. ค่านิยม SPIRIT ของ ปตท. ไม่จำเป็นต้องทำเป็นเอกสาร ท่านก็สามารถเข้าใจและอธิบายได้	1	1	1	1	1	1	6	1.00
69. ท่านมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดในค่านิยม ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
60. ท่านเห็นว่าความเชื่อถือ (Trust) เป็นค่านิยมที่พนักงานทุกคนต้อง ร่วมกันสร้างให้กับ ปตท.	1	1	1	1	0	1	5	0.83
<b>ความเร็วองค์กร (Speed Organizational)</b>								
<b>ความชัดเจน (Clarity)</b>								
61. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. ทุกระดับมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านกลยุทธ์	1	1	1	1	1	1	6	1.00
62. ท่านเห็นว่าเมื่อ ปตท. เกิดวิกฤตพนักงานมีความพยายามร่วมกัน แก้ไขปัญหาให้สำเร็จโดยเร็ว	1	0	1	1	1	1	5	0.83
63. ท่านเห็นว่า TQA เป็นเครื่องมือกลยุทธ์ที่สำคัญที่จะทำให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ยั่งยืน	1	1	0	1	1	1	5	0.83
<b>ความเป็นเอกภาพ (Unity)</b>								
64. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. ยึดมั่นต่อแผนกลยุทธ์ที่จะทำให้ ปตท. ประสบความสำเร็จ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
65. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. ปฏิบัติตามกลยุทธ์ด้วยความทุ่มเท ความรู้ความสามารถ ของทีมงาน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
66. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. มีน้ำใจให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่ ต้องเกี่ยวข้องกันเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
<b>ความรวดเร็ว (Agility)</b>								
67. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. มีความยืดหยุ่นในการทำงานเพื่อการบรรลุเป้าหมายของ ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
68. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
69. ท่านเห็นว่าพนักงาน ปตท. พร้อมทั้งจะทำงานในโครงการใหม่และเรียนรู้สิ่งใหม่ ร่วมกัน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>ความผูกพันต่อองค์กร(Organizational Commitment)</b>								
<b>ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายค่านิยมของ ปตท.</b>								
80. ท่านมีความห่วงใยต่อความอยู่รอดของ ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
81. ท่านมีความภาคภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่า ตนเองเป็นพนักงาน ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
82. สำหรับท่านแล้ว ปตท. เป็นบริษัทที่ดีที่สุด	1	1	1	1	1	1	6	1.00
83. ท่านยอมรับว่านโยบาย ค่านิยมของ ปตท. มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับท่าน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
84. บ่อยครั้งที่ ปตท. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับพนักงานทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ใจที่จะทำงานกับปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ ปตท.</b>								
85. ท่านจะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ ปตท. บรรลุผลสำเร็จ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
86. นโยบาย เป้าหมายของ ปตท.มีส่วนสำคัญในการสร้างแรงผลักดันให้ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
87. ท่านเห็นว่าในอนาคตของการทำงานที่ ปตท. จะได้รับผลประโยชน์ลดน้อยลง	1	1	1	1	1	1	6	1.00
88. ท่านพร้อมรับงานในตำแหน่งใดๆ ก็ได้ตามความเหมาะสม เพื่อที่จะได้อยู่กับ ปตท. ต่อไป	1	1	1	1	1	1	6	1.00
89. ท่านสามารถที่จะทำงานกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะงานเดียวกับ ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>ความปรารถนาอย่างยิ่งดำรงสถานภาพสมาชิกองค์กร</b>								
90. ท่านเห็นว่าความจงรักภักดีต่อ ปตท. ไม่ใช่สิ่งสำคัญ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
91. ท่านเลือกมาทำงานที่ ปตท. เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง	1	1	1	1	1	1	6	1.00
92. ท่านจะกล่าวกับบุคคลภายนอกว่า ปตท. เป็นองค์กรที่น่าทำงานที่สุด	1	1	1	1	1	1	6	1.00
93. การตัดสินใจมาทำงานที่ ปตท. เป็นความผิดพลาดของท่าน	1	1	1	1	1	1	6	1.00
94. การเปลี่ยนแปลงแม้เพียงเล็กน้อยของ ปตท. สามารถทำให้ท่านลาออกได้	1	1	1	1	1	1	6	1.00

ข้อความคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
<b>วิสัยทัศน์ (Vision)</b>								
95. ท่านเห็นว่าโดยภาพรวม ผู้บริหาร ปตท. พุ่มเทพพยากรณ์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
96. วิสัยทัศน์ของ ปตท. เป็นสิ่งที่จะทำให้บริษัทมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
97. ท่านมุ่งมั่นพร้อมที่จะทำงานเพื่อให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
98. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำให้ ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์องค์กร	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
99. ท่านเห็นว่า ปตท. บรรลุวิสัยทัศน์ในการ "เป็นบริษัทพลังงานข้ามชาติ" แล้ว	1	1	1	1	1	1	4	0.67
100. ท่านทราบว่า ปตท. เตรียมความพร้อมต่อเนื่องจากวิสัยทัศน์เดิมโดยมุ่งสู่การเป็นองค์กร 100 ปี	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
101. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. มีความเป็นไปได้ที่จะบรรลุผลสำเร็จ	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
102. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. มีคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกคน	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
103. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. นั้น มีความท้าทายความรู้ความสามารถของพนักงานในองค์กร	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
104. ท่านเห็นว่าวิสัยทัศน์ของ ปตท. เกิดจากการระดมความคิดของพนักงานร่วมกันกำหนด	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
105. ท่านเห็นว่าผู้บริหาร ปตท. มีความมุ่งมั่นผลักดันกระตุ้นในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์อย่างสม่ำเสมอ	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
<b>พันธกิจ (Mission)</b>								
106. ท่านทราบว่าเป้าหมาย ปตท. ต้องการที่จะ "เป็นหนึ่งในห้าสิบของบริษัทที่มั่งคั่งที่สุดในโลก"	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
107. ท่านเห็นว่าหน้าที่หลักที่สำคัญของ ปตท. คือ การสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
108. ท่านเห็นว่าการเพิ่มมูลค่าราคาหุ้น ปตท. เป็นสิ่งสำคัญต่อผู้ลงทุน	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
109. ท่านเห็นว่า ปตท. มุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับคนในสังคมและชุมชน	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
110. ท่านเห็นว่า ปตท. ให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเป็นอย่างดี	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
111. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้าตลอดเวลา	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
<b>ผลประโยชน์องค์กร (Profitability)</b>								
112. ท่านเห็นว่า ปตท. มุ่งมั่นต่อการพัฒนาธุรกิจเพื่อให้มูลค่าหุ้น ปตท. สูงขึ้น	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
113. ท่านเห็นว่า ปตท. ให้ผลตอบแทนพนักงานจากผลกำไรอย่างเหมาะสม	1	1	-1	1	1	1	4	0.67

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	ΣR	(ΣR)/N
114. ท่านเห็นว่ารางวัลประสิทธิภาพการบริหารงานของ ปตท. มีส่วนสำคัญต่อการเติบโตของผลกำไร	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
115. ท่านเห็นว่าผลประกอบการ ปตท. เป็นตัวชี้วัดความยั่งยืน	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
116. ท่านมีความตั้งใจที่ปฏิบัติงานให้ ปตท. มีผลประกอบการที่สูงขึ้น	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
117. ท่านให้ความสำคัญต่อการควบคุมต้นทุนของ ปตท. ไม่ให้เกิดการสูญเปล่า	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
118. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
<b>ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)</b>								
119. ท่านเห็นว่า ปตท. มีการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
120. ท่านจะแก้ไขปัญหาทันทีเมื่อได้รับการร้องเรียนจากชุมชน	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
121. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานที่สังกัด	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
122. ท่านเห็นว่าการดำเนินงานในความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในตราสินค้าของ ปตท.	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
123. ท่านเห็นว่าการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการสร้างผลประโยชน์ต่อ ปตท. ในระยะยาว	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
124. ท่านเห็นว่าการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อ ปตท.	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
125. เมื่อเกิดภัยพิบัติสาธารณะท่านจะแสดงตัวขอเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือสังคมในนาม ปตท. เสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
<b>การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร (Corporate Environmental Management)</b>								
126. ท่านเห็นว่า ปตท. มีระบบ ISO 14001 ในการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นมาตรฐานสากลที่ดี	1	1	1	1	1	1	6	1.00
127. ท่านเห็นว่า ปตท. จัดให้มีการติดตามประเมินผลการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นประจำ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
128. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อคุณค่าของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
129. ท่านเห็นว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ประโยชน์ต่อ ปตท.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
130. ท่านเห็นว่าผู้บริหารหน่วยงานที่สังกัดให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
131. ท่านมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	1	1	6	1.00
132. ท่านเห็นว่า ปตท. จะคัดเลือกบุคลากรที่ใส่ใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมเข้าทำงาน	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
133. ท่านมักจะใช้ทรัพยากรที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่อีกเสมอ	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
134. ท่านจะปฏิบัติตามคำแนะนำของ ปตท. ในการใช้ทรัพยากร เช่น พลังงาน น้ำ และอื่นๆ อย่างรู้คุณค่า	1	1	-1	1	1	1	4	0.67

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่						ค่า IOC	
	1	2	3	4	5	6	$\Sigma R$	$(\Sigma R)/N$
135. ท่านมั่นใจว่าการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมจะสร้างความยั่งยืนต่อ ปตท.	1	1	1	1	1	1	4	0.67
<b>กฎระเบียบของอุตสาหกรรม (Corporate Regulation)</b>								
136. ท่านเห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานที่สังกัดให้ความสำคัญต่อ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายเสมอ	1	1	1	1	1	1	6	1.00
137. ท่านทราบว่า ปตท. มีการกำหนดให้พนักงานปฏิบัติงานตามคู่มือ หลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
138. ท่านระลึกเสมอว่าการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายมีผลเสียต่อชื่อเสียง ปตท.	1	1	-1	1	1	1	4	0.67
139. ท่านเห็นว่า ปตท. ให้ความสำคัญต่อการชำระภาษีเป็นไปตาม ข้อกำหนดกฎหมาย	1	1	1	1	1	1	6	1.00
140. ท่านเห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของราชการ ปตท. จะถูก เพิกถอนใบอนุญาตกิจการ	1	1	0	1	1	1	5	0.83

หมายเหตุ

การหาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของ  
ข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ค่าดัชนี  $(\Sigma R)/N$  ต้องมากกว่า 0.5 จึงจะเป็น  
ข้อคำถามที่มีความเหมาะสม

ภาคผนวก ง  
การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องที่ใช้ในการวิจัย

RELIABILITY

```

/VARIABLES=S1_9 S1_10 S1_11 S1_12 S1_13 S1_14 S1_15 S1_16 S1_17 S1_18
S2_19 S2_20 S2_21 S2_22 S2_23 S2_24 S2_25 S2_26 S2_27 S2_28 S3_29 S3_30
S3_31 S3_32 S3_33 S3_34 S3_35 S3_36 S3_37 S3_38 S4_39 S4_40 S4_41 S4_42
S4_43 S4_44 S4_45 S4_46 S4_47 S4_48 S5_49 S5_50 S5_51 S5_52 S5_53 S5_54
S5_55 S5_56 S5_57 S5_58 S6_59 S6_60 S6_61 S6_62 S6_63 S6_64 S6_65 S6_66
S6_67 S6_68 S7_69 S7_70 S7_71 S7_72 S7_73 S7_74 S7_75 S7_76 S7_77 S7_78
CLS_79 CLS_80 CLS_81 UNI_82 UNI_83 UNI_84 AGI_85 AGI_86 AGI_87 OC1_88
OC1_89
OC1_90 OC1_91 OC1_92 OC2_93 OC2_94 OC2_95 OC2_96 OC2_97 OC3_98 OC3_99
OC3_100 OC3_101 OC3_102 VS_103 VS_104 VS_105 VS_106 VS_107 VS_108 VS_109
VS_110 VS_111 VS_112 VS_113 MS_114 MS_115 MS_116 MS_117 MS_118 MS_119
PRO_120 PRO_121 PRO_122 PRO_123 PRO_124 PRO_125 PRO_126 CSR_127 CSR_128
CSR_129 CSR_130 CSR_131 CSR_132 CSR_133 ENV_134 ENV_135 ENV_136 ENV_137
ENV_138 ENV_139 ENV_140 ENV_141 ENV_142 ENV_143 REG_144 REG_145 REG_146
REG_147 REG_148
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

## Reliability

### Notes

Output Created	19-SEP-2014 11:31:41
Comments	
Input	<p>G:\Phd\0-Dissertation NBU\4-Unit4\2-Data\Reliability\Test\Master-Data-Reliability-Convert-Negative.sav</p> <p>DataSet1</p> <p>&lt;none&gt;</p> <p>&lt;none&gt;</p> <p>&lt;none&gt;</p> <p>N of Rows in Working Data File 30</p> <p>Matrix Input</p> <p>Definition of Missing</p> <p>Missing Value Handling</p> <p>Cases Used</p>
	<p>User-defined missing values are treated as missing.</p> <p>Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.</p>

	RELIABILITY /VARIABLES=S1_9 S1_10 S1_11 S1_12 S1_13 S1_14 S1_15 S1_16 S1_17 S1_18 S2_19 S2_20 S2_21 S2_22 S2_23 S2_24 S2_25 S2_26 S2_27 S2_28 S3_29 S3_30 S3_31 S3_32 S3_33 S3_34 S3_35 S3_36 S3_37 S3_38 S4_39 S4_40 S4_41 S4_42 S4_43 S4_44 S4_45 S4_46 S4_47 S4_48 S5_49 S5_50 S5_51 S5_52 S5_53 S5_54 S5_55 S5_56 S5_57 S5_58 S6_59 S6_60 S6_61 S6_62 S6_63 S6_64 S6_65 S6_66 S6_67 S6_68 S7_69 S7_70 S7_71 S7_72 S7_73 S7_74 S7_75 S7_76 S7_77 S7_78 CLS_79 CLS_80 CLS_81 UNI_82 UNI_83 UNI_84 AGI_85 AGI_86 AGI_87 OC1_88 OC1_89 OC1_90 OC1_91 OC1_92 OC2_93 OC2_94 OC2_95 OC2_96 OC2_97 OC3_98 OC3_99 OC3_100 OC3_101 OC3_102 VS_103 VS_104 VS_105 VS_106 VS_107 VS_108 VS_109 VS_110 VS_111 VS_112 VS_113 MS_114 MS_115 MS_116 MS_117 MS_118 MS_119 PRO_120 PRO_121 PRO_122 PRO_123 PRO_124 PRO_125 PRO_126 CSR_127 CSR_128 CSR_129 CSR_130 CSR_131 CSR_132 CSR_133 ENV_134 ENV_135 ENV_136 ENV_137 ENV_138 ENV_139 ENV_140 ENV_141 ENV_142 ENV_143 REG_144 REG_145 REG_146 REG_147 REG_148 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Syntax	
Resources	Processor Time 00:00:00.05 Elapsed Time 00:00:00.05

[DataSet1] G:\Phd\0-Dissertation NBU\4-Unit4\2-Data\Reliability\Test\Master-Data-Reliability-Convert-Negative.sav

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.978	140

ภาคผนวก จ  
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ทองดี ชีวพฤษ์  
ตำแหน่ง คณบดีคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์  
สถานที่ปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
ความเชี่ยวชาญ ด้านภาษาอังกฤษ
2. ดร.นำชัย ศุภกฤษชัยสกุล  
ตำแหน่ง อาจารย์สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์  
สถานที่ปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิไล  
ความเชี่ยวชาญ งานวิจัยทางพฤกษศาสตร์และสถิติเพื่อการวิจัยขั้นสูง
3. ดร.เต็มศักดิ์ สุวรรณศักดิ์  
ตำแหน่ง ผู้ทรงคุณวุฒิบริหารทรัพยากรมนุษย์  
ความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
4. ดร.จิราพร พฤษานุกุล  
ตำแหน่ง กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท อินดิโก คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด  
สถานที่ปฏิบัติงาน บริษัท อินดิโก คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด  
ความเชี่ยวชาญ ด้านภาวะผู้นำและการจัดการพฤติกรรมมนุษย์
5. คุณปิติพันธ์ เทพปฏิมาภรณ์  
ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ทรัพยากรบุคคลและศักยภาพองค์กร  
สถานที่ปฏิบัติงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
ความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. คุณพิพิธ หงษ์จินดา  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สถานที่ปฏิบัติงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
ความเชี่ยวชาญ การบริหารความยั่งยืน การบริหารความต่อเนื่องธุรกิจ และการบริหาร  
ความมั่นคงองค์กร
7. คุณสุพิชญ์ สุวกุล  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ทรัพยากรบุคคล  
สถานที่ปฏิบัติงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
ความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์กร



ภาคผนวก จ  
ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

