

4.2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการดูแลสุขภาพ (Factor affect health-care provision) งานวิจัยทั้งหมด 109 เรื่อง

ปัจจัยต่อการให้บริการแบ่งเป็นประเด็นได้ดังนี้

- 1) ความรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เกี่ยวข้องกับยาระบาย ยากระเพาะ ยาปฏิชีวนะ ยา NSAIDs ยาทาเชื้อราภายนอก ยาลดหวัด ยาลดความอ้วน การใช้ชื่อยาสามัญ และอื่นๆ เป็นที่น่าสังเกตการศึกษาความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาเม็ดคุมกำเนิด
- 2) ความรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับโรค ในโรคอ้วน แผลทางเดินอาหาร 2 เรื่อง พยาธิ และเอดส์ ผลการศึกษาส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเข้าใจภาวะโรค รู้วิธีป้องกัน และการรักษา ส่วนหนึ่งเคยเป็นมาก่อน และส่วนหนึ่งได้รับความรู้มาก่อน
- 3) พฤติกรรมการใช้ยาของผู้รับบริการ ครอบคลุม การใช้สมุนไพร ยาสามัญประจำบ้าน ผลิตภัณฑ์ลดน้ำหนัก ยาที่ต้องดูแลโดยเภสัชกร (ยาระบาย ยาแก้ไอวิตามิน โซลิมอนทเดแทน ยาปฏิชีวนะ ยาเม็ดคุมกำเนิด ยากระเพาะ ORS ยาทาภายนอก) โรคเรื้อรัง (ความดันโลหิตสูง หอบหืด ภูมิแพ้ในเด็ก) ประเมินความเหมาะสมการใช้ยาในผู้สูงอายุ
- 4) พฤติกรรมการใช้บริการร้านยา พฤติกรรมผู้ป่วยหนองในเทียม สื่อมวลชนต่อการตัดสินใจซื้อ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง การเรียกหายา สภาพการใช้ยาในชุมชน
- 5) พฤติกรรมการให้บริการของผู้ให้บริการ ครอบคลุมพฤติกรรมการจ่ายยาของเภสัชกร
- 6) ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โครงการร้านยากับหลักประกันสุขภาพ ครอบคลุมอุปสรรคในการเข้าร่วมโครงการร้านยาคุณภาพ การตัดสินใจ แรงจูงใจ การมีส่วนร่วมของเครือข่ายชมรมร้านยา และความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการ
- 7) กลไกค่าตอบแทนบริการของเภสัชกร ครอบคลุมจุดคุ้มทุนของการเปิดร้านยา ในกรุงเทพฯ ต้นทุนบริการจ่ายยาตามใบสั่ง ค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน ค่าใช้จ่ายในการดูแลโรคหวัด/โรคทางเดินหายใจ ความเต็มใจจ่ายของผู้รับบริการที่ร้าน ความเต็มใจจ่ายของการเยี่ยมบ้าน ค่าใช้จ่ายในการให้บริการเลิกบุหรี่
- 8) การให้บริการ และการบริหารทางเภสัชกรรม แนวทางการคัดเลือกยาเข้าร้าน การบริหารเวชภัณฑ์ ความต้องการเภสัชกรประจำร้าน ปัจจัยที่ทำให้เภสัชกรแขวนป้าย ลักษณะของเภสัชกรร้านยา บทบาทของผู้ช่วยเภสัชกร/พนักงานขาย บริการ โรคและยาที่จ่ายบ่อยในร้านยา อุปสรรคในการทำงานบริหารทางเภสัชกรรม ผลการอบรมต่อการให้บริการของเภสัชกร
- 9) เครื่องมือในการให้บริการ ครอบคลุมการพัฒนาเกณฑ์ในการวินิจฉัย แนวทางปฏิบัติทางเภสัชกรรมที่ดี โปรแกรมจัดเก็บข้อมูล การจัดการภาวะนอนไม่หลับ ชุดป้องกันการจ่ายยาไม่ปลอดภัยในหญิงตั้งครรภ์และให้นมบุตร ชุดป้องกันอันตรายของยา การทำลาย การสร้างแบบจำลองการให้บริการบริหารทางเภสัชกรรม การคัดกรองโรคระบาด