

4.2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทเภสัชกร (Opinions about the pharmacist's role)

งานวิจัยทั้งหมด 24 เรื่อง โดยเป็นความคิดเห็นต่อบทบาทของเภสัชกรทั้งในมุมมองของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และผู้วิจัยในการพัฒนารูปแบบบทบาทของร้านยากับหลักประกันสุขภาพดังแสดงในตารางที่ 4-5 และ 4-6

ตารางที่ 4-5 กรอบย่อยของบทบาทของเภสัชกร

บทบาทของเภสัชกรร้านยา	การศึกษา
ในมุมมองของผู้รับบริการ	
1) บันทึกประวัติการใช้ยา	ไกรสร (2541)
2) บริการให้คำปรึกษา	นุรินทร์ (2546)
3) การดูแลสุขภาพ ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์	พิราวรรณ และคณะ (2548)
4) ให้คำปรึกษาเภสัชภัณฑ์ที่ร้านยา	กังวาน และคณะ (2548)
5) บริการลดน้ำหนักในร้านยา	จิตติพร และคณะ (2546)
ในมุมมองของเภสัชกร/ผู้ให้บริการอื่น	
6) การส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	ทิวาพร (2551)
7) เป็นหนึ่งในทีมดูแลสุขภาพ (ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ยา จัดยาตามใบสั่ง ประเมิน และบันทึกการใช้ยา)	เนตรนภา และคณะ (2545)
8) มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	ถนัดและคณะ (2539)
9) งานบริการเภสัชกรรมคลินิก (ติดตามการใช้ยา บริการให้ความรู้บริการให้คำปรึกษา ส่งมอบยา และปรับขนาดยาตามเหมาะสม)	วนิดาและคณะ (2538)
10) เฝ้าระวังและรณรงค์การใช้ยาอันตราย ป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์	ศิริพร และคณะ (2536)
11) บริการ drug counseling แบบแยกโรค	วิฑูรย์ และคณะ (2539)
12) ติดตามการใช้ยาในผู้ป่วยที่ใช้ยาต้านเอชไอวี	วนิดา และคณะ (2549)

ตารางที่ 4-5 กรอบย่อยของบทบาทของเภสัชกร (ต่อ)

บทบาทของเภสัชกรร้านยา	การศึกษา
13) ค้นหาปัญหา ป้องกันและแก้ไข การใช้ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารของผู้ใช้บริการ	สุทธาสินี และคณะ (2550)
14) การฝึกปฏิบัติงาน เป็นแหล่งฝึก	เขมินท์ และคณะ (2552)
15) เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนผลิตภัณฑ์ยา เครื่องสำอางและอาหาร	กมลชนก และคณะ (2551)
16) การให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์คุมน้ำหนัก	ชลิตา และคณะ (2549)
17) กิจกรรมคัดกรองและส่งต่อ โรคเรื้อรัง อาจขยายบทบาทการให้คำปรึกษาผู้ที่ควบคุมโรคไม่ได้ บริหารเวชภัณฑ์ และการเยี่ยมบ้าน	ดวงทิพย์ และคณะ (2552)
18) การปรับพฤติกรรมสุขภาพในกลุ่มเสี่ยงต่อโรคเบาหวานความดันโลหิตสูงและการดูแลการใช้ยาในผู้ป่วยเดิมยาต่อเนื่อง	พยอม และคณะ (2553)
19) บทบาทในการดูแลรักษาโรคเบื้องต้น การจ่ายยาตามใบสั่งแพทย์ การให้คำปรึกษา เผยแพร่ความรู้ด้านยา	สุรศักดิ์ และคณะ (2548) วาสิตา และคณะ (2548)
20) การทำงานเครือข่าย เช่นเยี่ยมบ้าน เภสัชอาสาพาเลิกบุหรี่ โครงการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	ตรึงตรา และคณะ (2552)
มุมมองของผู้วิจัยเชิงระบบ	
21) รูปแบบความเชื่อมโยงกับหน่วยบริการและกลไกการสนับสนุนการเงินมี 4 รูปแบบ คือ ร้านยาเป็นหน่วยบริการรองเชื่อมกับหน่วยหลัก (หน่วยบริการหลักตอบแทนร้านยา) หน่วยบริการอิสระเชื่อมกับหน่วยบริการ (กองทุนสนับสนุน) หน่วยบริการหลัก (กองทุนสนับสนุน) และหน่วยบริการหลักคู่สัญญา กับกองทุน (กองทุนสนับสนุน)	กทา และคณะ (2545)

ตารางที่ 4-5 กรอบย่อยของบทบาทของเภสัชกร (ต่อ)

บทบาทของเภสัชกรร้านยา	การศึกษา
22) ระบบการจ่ายค่าตอบแทนร้านยาที่เป็น sub-contractor เป็นแบบ co-payment จากผู้ป่วย 30 บาท	สุรศักดิ์ และคณะ (2548)
23) ระบบกลไกการจ่ายค่าตอบแทนของสำนักงานหลักประกันสุขภาพยังต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โดยข้อมูลเบื้องต้นกลไกการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นรายกิจกรรม (fee for service) สำหรับการคัดกรอง 1 ราย อัตรา 65 บาท และจ่ายเป็นค่าตอบแทนตามผลงาน (performance) 10 บาท	ดวงทิพย์ และคณะ (2552)
24) รูปแบบใหม่การสร้างเชื่อมโยงระหว่างร้านยาในระบบหลักประกัน มีองค์ประกอบคือ ร้านยามีเภสัชกรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิของรัฐ และคณะเภสัชศาสตร์	พยอม (2550) , (2551)