

แบบสอบถาม

เรื่อง “พฤติกรรมความรู้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม”

คำชี้แจง: แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจพฤติกรรมความรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม โดยแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน

คำนิยาม

พฤติกรรม (Behavior) ในทางจิตวิทยานั้น หมายถึง การกระทำอันเนื่องมาจากการกระตุ้นหรือการจูงใจจากสิ่งเร้าต่างๆ การกระทำหรือพฤติกรรมเหล่านั้นเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้ผ่านขบวนการการกลั่นกรอง ตกลงและตั้งใจที่จะทำให้เกิดขึ้นเพื่อให้บุคคลอื่นได้สัมผัสรับรู้พฤติกรรมของบุคคล แม้จะกระทำด้วยสาเหตุจุดมุ่งหมายเดียวกันแต่จะมีลักษณะอาการแตกต่างกัน เมื่อบุคคล เวลา สถานที่ หรือสถานการณ์เปลี่ยนไปเนื่องจากการกระทำของบุคคลล้วนจะต้องผ่านกระบวนการคิดการตัดสินใจ อันประกอบด้วยอารมณ์และความรู้สึกของผู้กระทำพฤติกรรมนั้นๆ จึงทำให้พฤติกรรมของแต่ละคนมีความแตกต่างกันหรือปรับเปลี่ยนไปตามเรื่องราวที่เกี่ยวข้องเสมอ

ความรู้สารสนเทศ (Information Literacy) หมายถึง ความสามารถในการกำหนดขอบเขตสารสนเทศที่ต้องการ การแสวงหาและวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ การประเมินค่าสารสนเทศที่ค้นคืนได้ และการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา หรือการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจำแนกพฤติกรรมออกเป็น 2 ประการ คือ

1. พฤติกรรมการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ หมายถึง เมื่อนักศึกษาได้รับมอบหมายให้ทำงานในรายวิชาที่เรียน เช่น รายงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ นั้น นักศึกษามีแนวทาง วิธีการ และรูปแบบของการศึกษาค้นคว้าอย่างไร ใช้แหล่งสารสนเทศใดบ้าง มีวิธีประเมินสารสนเทศอย่างไร และประสบอุปสรรคปัญหาใดในกระบวนการศึกษาค้นคว้า

2. พฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน หมายถึง เมื่อนักศึกษามีคำถามหรือประสบปัญหาต่างๆ ในชีวิตประจำวัน เช่น สุขภาพ การเดินทาง นักศึกษามีแนวทาง วิธีการ และรูปแบบของการศึกษาค้นคว้าอย่างไร ใช้แหล่งสารสนเทศใดบ้าง มีวิธีประเมินสารสนเทศอย่างไร และประสบอุปสรรคปัญหาใดในกระบวนการศึกษาค้นคว้า

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่กำหนดให้ ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี
3. ชั้นปีที่ศึกษา ☐ ปีที่ 2 ☐ ปีที่ 3 ☐ ปีที่ 4
4. คณะวิชา ☐ 1. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ 2. คณะนิติศาสตร์
☐ 3. คณะนิเทศศาสตร์
☐ 4. คณะบริหารธุรกิจ
☐ 5. คณะพยาบาลศาสตร์
☐ 6. คณะเกษตรศาสตร์
☐ 7. คณะวิทยาศาสตร์
☐ 8. คณะวิศวกรรมศาสตร์
☐ 9. คณะศิลปศาสตร์
☐ 10. วิทยาลัยนานาชาติ หลักสูตรบริหารธุรกิจ
☐ 11. วิทยาลัยนานาชาติ หลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยว
5. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมถึงภาคเรียนสุดท้ายของท่าน
☐ 1. น้อยกว่า 2.00
☐ 2. 2.01 – 2.50
☐ 3. 2.51 – 3.00
☐ 4. 3.01 – 3.50
☐ 5. 3.51 – 4.00

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์ค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่กำหนดให้ ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์ค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ

1. ตลอดปีที่ผ่านมาท่านมีงานที่ได้รับมอบหมายประเภทใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1. รายงานแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ
- ☐ 2. รายงานวิเคราะห์เหตุการณ์เชิงประวัติศาสตร์
- ☐ 3. รายงานเชิงตีความ
- ☐ 4. รายงานการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ☐ 5. รายงานเสนอผลการศึกษาประมวลผลงานทางวิชาการ / ทบทวนวรรณกรรม
- ☐ 6. รายงานเสนอหัวข้อ / เล่าโครงการศึกษาที่ต้องการทำ
- ☐ 7. นำเสนอผลงานด้วยวาจา
- ☐ 8. นำเสนอผลงานในชั้นเรียนประกอบรายงาน
- ☐ 9. ผลงานในรูปแบบใดก็ได้ที่ต้องอาศัยการศึกษาค้นคว้า (เช่น เว็บไซต์ ซีดี วีซีดี ดีวีดี วีดีโอ)
- ☐ 10. ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำรายงานที่ต้องศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับรายวิชาที่เรียน
- ☐ 11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านใช้ทรัพยากรต่อไปนี้บ่อยเพียงใดในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำงานที่อาจารย์มอบหมาย

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา							
2. บล็อก (Blog)							
3. โปรแกรมค้นหา (เช่น Google, Bing, Yahoo, Ask.com)							
4. วิกีพีเดีย (Wikipedia)							
5. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ							
6. ฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด (เช่น EBSCO Host , TDC(Thai LIS) , ScienceDirect , Matichon e-library)							
7. บรรณารักษ์							
8. หนังสือในห้องสมุด							
9. อาจารย์ผู้สอน							
10. สารานุกรม (เช่น Britannica ฉบับพิมพ์ หรือ ออนไลน์)							
11. เพื่อนที่เรียนด้วยกัน							
12. เพื่อน / ครอบครัว							
13. ข้อมูลที่รวบรวมไว้เอง (สะสมไว้หรือซื้อไว้)							

3. การประเมินสารสนเทศที่ค้นหาได้

เมื่อท่านพบแหล่งข้อมูลจากห้องสมุด (หนังสือ หรือ บทความจากฐานข้อมูลในเว็บของห้องสมุด) ท่านคำนึงถึงเรื่องเหล่านี้หรือไม่ และมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. แหล่งข้อมูลนั้นทันสมัยมากน้อยเพียงใด							
2. ผู้เขียนน่าเชื่อถือเพียงใด (เช่น ทำงาน หรือสอนที่ไหน)							
3. เนื้อหาหลากหลายมุมมองหรือไม่ (ไม่ลำเอียง)							
4. ผู้เขียนบอกหรือไม่ว่าได้แนวคิดต่างๆ มาจากใคร (เช่น ระบุไว้ในเชิงบรรณ)							
5. แหล่งข้อมูลนั้นมีบรรณานุกรม หรือรายการอ้างอิงหรือไม่							
6. ถ้าเป็นแผนผัง มีข้อมูลสำคัญประกอบหรือไม่ (คือไม่ได้มีเฉพาะภาพสวย ๆ)							
7. ผู้พิมพ์คือใคร							
8. บรรณารักษ์แนะนำการใช้แหล่งข้อมูลนี้หรือไม่							
9. ท่านเคยได้ยินถึงแหล่งข้อมูลนี้มาก่อนหรือไม่							
10. ท่านเคยใช้แหล่งข้อมูลนี้มาก่อนหรือไม่							

4. แหล่งข้อมูลในเวปไซด์เว็บ เมื่อท่านพบแหล่งข้อมูลใน “เว็บ” ท่านคำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้หรือไม่

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. เว็บไซต่นั้นทันสมัยมากน้อยเพียงใด							
2. ผู้ให้ข้อมูลที่เว็บไซต่นั้นน่าเชื่อถือเพียงใด							
3. เนื้อหาของเว็บไซต่นั้นมีหลากหลายมุมมองหรือไม่ (ไม่ลำเอียง)							
4. เว็บไซต่นั้นระบุหรือไม่ว่าได้แนวคิดต่าง ๆ มาจากใคร (เช่น ระบุไว้ในเชิงบรรณ)							
5. ที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) คืออะไร หรืออาจมีความหมายอะไร							

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
6. เว็บไซต์นั้นมีลิงค์เชื่อมโยงไปที่ ทรัพยากร อื่นๆ ในเว็บหรือไม่							
7. เว็บไซต์นั้นมีบรรณานุกรม หรือรายการ อ้างอิงหรือไม่							
8. ถ้าเป็นแผนผัง มีข้อมูลสำคัญประกอบ หรือไม่ (คือไม่ได้มีเฉพาะภาพสวย ๆ)							
9. บรรณารักษ์แนะนำการใช้เว็บไซต์นี้ หรือไม่							
10. ท่านเคยได้อินถึงเว็บไซต์นี้มาก่อน หรือไม่							
11. ท่านเคยใช้เว็บไซต์นี้มาก่อนหรือไม่							
12. การออกแบบของเว็บไซต์นี้บอกว่า เว็บไซต์นี้ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่							

5. นักศึกษาบางคนขอให้บุคคลอื่นช่วยประเมินแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ให้ แต่บางคนก็ไม่ทำเช่นนั้น
ท่านขอให้บุคคลต่อไปนี้ช่วยประเมินแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาที่ท่านเรียนหรือไม่

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. อาจารย์ผู้สอน							
2. บรรณารักษ์							
3. เพื่อนที่เรียนด้วยกัน							
4. เพื่อน / ครอบครัว							
5. ผู้ประกอบอาชีพที่ต้องมีใบอนุญาต (เช่น แพทย์ พยาบาล เกษตรกร วิศวกร ทนายความ)							
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)							

6. ท่านมีวิธีการศึกษาค้นคว้าอย่างไร

นักศึกษามีการปฏิบัติ กิจกรรม เทคนิค และวิธีการทำงานต่างกัน ท่านปฏิบัติเช่นนี้บ่อยเพียงไร ขณะที่
ดำเนินการศึกษาค้นคว้างานที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. เมื่อมีรายการอ้างอิงครบตามจำนวนที่อาจารย์สั่งก็หยุด ค้น							
2. ถ้าลองค้นหาข้อมูลสักครั้งสองครั้งแล้วไม่พบอะไร ก็ เปลี่ยนหัวข้อใหม่							
3. เพิ่มมุมมองของตนเองในงานค้นคว้าด้วย อาจารย์จะได้ ทราบว่าฉันคิดอย่างไร							
4. ฉันเริ่มต้นด้วยการกำหนดปัญหา / หัวข้อตั้งแต่นั้น ๆ							
5. ฉันวางแผนว่าจะทำงานอย่างไร (เช่น เขียนรายงาน)							
6. ถ้างานที่ได้รับมอบหมายคือการเขียนรายงาน ฉันก็ลงมือ เขียนเลย โดยไม่ได้วางแผนให้คิดว่าเขียนอะไรบ้าง							
7. ฉันเริ่มต้นโดยคิดหาคำค้น (search terms) ก่อน							
8. ฉันวางแผนการค้นคว้าทั้งหมดไว้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย							
9. ฉันมีระบบการจัดการข้อมูลที่ค้นหาได้ระหว่างการศึกษา ค้นคว้า							
10. ฉันใช้บริการระหว่างห้องสมุด หรือบริการส่งเอกสารถ้า ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยไม่มีสิ่งที่ฉันต้องการ							
11. ฉันมักจะใช้ข้อมูลเดิมๆ สำหรับการทำงานหลายๆชิ้น							
12. ฉันมักจะทำหัวข้อซ้ำ ๆ เมื่ออาจารย์มอบหมายงานแต่ละ ชิ้น							
13. ฉันมักจะใช้เวลาในการทำงานแต่ละชิ้นเท่า ๆ กัน							

7. มีการผลิตโปรแกรมหลายประเภทที่นักศึกษานำไปใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการศึกษาค้นคว้าได้ โปรแกรมเหล่านี้มีทั้งที่เป็นออนไลน์และไม่ใช้ ในช่วงเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านใช้โปรแกรมอะไรเป็นเครื่องมือช่วยการค้นคว้าทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ

ข้อความ	ใช่ 4	ไม่ใช่ 3	จำไม่ได้ 2	ไม่เคยได้ยิน มาก่อน 1
1. ไฮไลต์ข้อความบนจอคอมพิวเตอร์				
2. กระดาษโน้ตดิจิทัลสำหรับใช้กับคอมพิวเตอร์ (เช่น ดิจิทัลโน้ตแบบโพสต์-อิท)				
3. โปรแกรมการทำรายการอ้างอิง (เช่น RefWorks, EndNote, EasyBib)				
4. โปรแกรมบุ๊กมาร์ก (เช่น digg, delicious)				
5. บริการแจ้งข่าว (แจ้งให้ทราบโดยอัตโนมัติเมื่อมีเนื้อหาใหม่ปรากฏ เช่น RSS)				
6. ไมโครบล็อก (เช่น Twitter , Facebook)				
7. โปรแกรมแชร์เอกสาร (เช่น Google Documents, Microsoft Sharepoint ,Dropbox)				
8. โปรแกรมจัดการเวลาทางออนไลน์ที่แชร์กันได้ (เช่น Google Notebook, Google Calendar)				
9. วิกีเพื่อสร้างและแชร์เนื้อหาบนเว็บ (ที่ไม่ใช่วิกิพีเดียเช่น Dukowiki, Mediawiki)				
10. เว็บไซต์สำหรับแชร์ภาพ (เช่น Flickr, Photobucket, Youtube)				
11. การค้นคว้าในสภาพแวดล้อมเสมือน (Virtual research environments เช่น Second Life)				
12. การสร้างบล็อก (เช่น LiveJournal)				
13. การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต ในลักษณะเดียวกับการใช้โทรศัพท์ (เช่น Skype)				
14. เวทีออนไลน์(Online Forum)ที่ฉันเข้าไปถามคำถามและจะมีผู้ตอบคำถามนั้นมา				

8. เวลาที่ท่านศึกษาค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย สิ่งต่อไปนี้สำคัญมากเพียงไร

ข้อความ	สำคัญ มาก 7	สำคัญ 6	สำคัญ ปาน กลาง 5	ไม่ ค่อย สำคัญ 4	ไม่ สำคัญ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. ได้คะแนนดี							
2. สอบผ่านวิชานั้น ๆ							
3. ทำรายงานเสร็จ							
4. ทำรายงานที่มีความยาวตามกำหนด (ถ้ามีกำหนด)							
5. มีรายการอ้างอิงครบตามจำนวนที่กำหนด (ถ้ามีกำหนด)							
6. ดำเนินการศึกษาค้นคว้าในหัวข้อนั้น ๆ ได้อย่างครอบคลุม							
7. พบคำตอบที่จะนำไปใส่ไว้ในรายงานเพื่อแสดงว่าได้ค้นคว้าจริง							

ข้อความ	สำคัญ มาก 7	สำคัญ 6	สำคัญ ปาน กลาง 5	ไม่ ค่อย สำคัญ 4	ไม่ สำคัญ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
8. ได้ปรับปรุงทักษะการเขียน							
9. ได้ปรับปรุงทักษะการสืบค้น							
10. ได้ปรับปรุงทักษะการวิเคราะห์							
11. ได้ใส่มุมมองของตนเองไว้ในรายงานด้วย							
12. ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ							
13. ได้ทำให้อาจารย์ประทับใจในความสามารถทาง ปัญญาของฉันท							
14. ได้ทำให้พ่อแม่ประทับใจที่ฉันทได้คะแนนดี							
15. ได้มีโอกาสคิดสร้างสรรค์ในการทำรายงาน							

9. ในกระบวนการค้นคว้าทั้งหมด นับตั้งแต่อาจารย์มอบงานให้จนกระทั่งท่านส่งรายงาน ส่วนไหนบ้างที่ยาก ท่านเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย กับข้อความต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 7	เห็น ด้วย 6	เฉย ๆ 5	ไม่ ค่อย เห็นด้วย 4	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. ขากที่การเริ่มต้นทำงานที่ได้รับมอบหมาย							
2. ขากที่การกำหนดหัวข้อ							
3. ขากที่การตีกรอบหัวข้องานให้แคบลง							
4. ขากที่การกำหนดคำค้น							
5. ขากที่การค้นหาคำตอบในฐานข้อมูลวิจัยใน เว็บห้องสมุด (เช่น EBSCO Host ,TDC(Thai LIS) , ScienceDirect , Matichon e-library)							
6. ขากที่จะหาข้อมูลที่จะใช้จากเว็บ (เช่น Google, Wikipedia, เว็บไซต์หน่วยงานราชการ)							
7. ขากที่จะตัดสินใจว่าเว็บไซต์น่าเชื่อถือหรือไม่							
8. ขากที่จะต้องคิดว่าจะไปหาแหล่งข้อมูลจากที่ ไหนได้บ้างภายในมหาวิทยาลัย							
9. ขากที่การหาข้อมูลที่ทันสมัย							
10. ขากที่ต้องเลือกข้อมูลที่จะนำมาใช้ได้จากผล การสืบค้นที่ไม่ตรงกับหัวข้อ							
11. ขากที่การประเมินแหล่งข้อมูลที่ค้นหามาได้							
12. ขากที่ต้องอ่านเอกสารที่ค้นหามาได้							

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง 7	เห็นด้วย 6	เฉยๆ 5	ไม่ค่อยเห็นด้วย 4	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3	ไม่ทราบ 2	ไม่เคยพบสถานการณ์เช่นนี้มาก่อน 1
13. ขากที่การจดโน้ต							
14. ขากที่การผนวกเอาแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มาจากการสืบค้นเพื่อนำมาทำรายงาน							
15. ขากที่การเขียน							
16. ขากที่ต้องรู้ว่าเมื่อไรจึงควรอ้างอิงแหล่งข้อมูล							
17. ขากที่ต้องรู้ว่าการใช้แหล่งข้อมูลที่ค้นมาได้ในบางกรณีถือเป็นการขโมยหรือไม่							
18. ขากที่ต้องตัดสินใจว่าทำงานเสร็จแล้วหรือยัง							
19. ขากที่จะรู้ว่างานชิ้นนี้ได้ดีหรือไม่							

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่กำหนดให้ ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา ซึ่งหมายถึงการรวบรวมข้อมูลมาเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

1. ในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมาท่านเคยได้ค้นคว้าในหัวข้อต่อไปนี้บ้างหรือไม่ (เลือกทุกคำตอบที่เกี่ยวข้อง)

- ☐ 1. ประเด็นสุขภาพ (ของตนเอง หรือของผู้ใกล้ชิด)
- ☐ 2. ข่าว / เหตุการณ์ปัจจุบัน
- ☐ 3. ชื่อของ (เช่น สินค้า หรือบริการ)
- ☐ 4. เรื่องที่เกี่ยวกับงานที่ต้องทำ
- ☐ 5. ชีวิตส่วนตัว (เช่น การหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัย)
- ☐ 6. การงาน (เช่น เงินเดือนของสายอาชีพต่าง ๆ ตำแหน่งงานที่ว่าง)
- ☐ 7. ข้อมูลด้านจิตวิญญาณ (เช่น ความรู้เกี่ยวกับศาสนาต่าง ๆ)
- ☐ 8. ข้อมูลการเดินทาง (เช่น การวางแผนการเดินทาง)
- ☐ 9. ข้อมูลเพื่อให้ความสนับสนุน (เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมืองและสังคม)
- ☐ 10. การติดต่อกับสังคม (เช่น การใช้เครือข่ายทางสังคมเพื่อหาผู้ที่มีความสนใจเหมือนกัน)
- ☐ 11. แสวงหาผู้เชี่ยวชาญ (เช่น แพทย์)
- ☐ 12. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ท่านใช้ทรัพยากรต่อไปนี้บ่อยเพียงใดในการค้นคว้าข้อมูลเพื่อใช้ในการชีวิตประจำวัน

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 6	บ่อย 5	บาง ครั้ง 4	ไม่ ค่อย ใช้ 3	ไม่ เคย ใช้ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. บล็อก						
2. โปรแกรมค้นหา (เช่น Google, Bing, Yahoo, Ask.com)						
3. วิกีพีเดีย (ผ่านกูเกิล หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของวิกิพีเดียโดยตรง)						
4. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ						
5. ฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด (เช่น EBSCO Host , TDC(Thai LIS) , ScienceDirect , Matichon e-library)						
6. บรรณารักษ์						
7. ชั้นหนังสือในห้องสมุด						
8. อาจารย์						
9. สารานุกรม (เช่น Britannica ฉบับพิมพ์ หรือ ออนไลน์)						
10. เพื่อนที่เรียนด้วยกัน						
11. เพื่อน / ครอบครัว						
12. เครือข่ายทางสังคม						
13. ข้อมูลที่รวบรวมไว้เอง (สะสมไว้ หรือซื้อไว้)						

3. การประเมินสิ่งที่ท่านค้นพบจากการค้นคว้าเรื่องชีวิตประจำวัน

เมื่อท่านพบแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวันในเว็บ ท่านคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้หรือไม่

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. เว็บไซต์นั้นทันสมัยมากน้อยเพียงใด							
2. ผู้ให้ข้อมูลที่เว็บไซต์นั้นน่าเชื่อถือเพียงใด							
3. เนื้อหาของเว็บไซต์นั้นมีหลากหลายมุมมองหรือไม่ (ไม่ ลำเอียง)							
4. เว็บไซต์นั้นระบุหรือแปลว่าได้แนวคิดต่าง ๆ มาจาก ใคร (เช่น ระบุไว้ในเชิงบรรณ)							
5. ที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) คืออะไร หรืออาจมี ความหมายอะไร							

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
6. เว็บไซต์นั้นมีลิงค์เชื่อมโยงไปที่ทรัพยากรอื่น ๆ ในเว็บหรือไม่							
7. เว็บไซต์นั้นมีบรรณานุกรม หรือรายการอ้างอิงหรือไม่							
8. ถ้าเป็นแผนผัง มีข้อมูลสำคัญประกอบหรือไม่ (คือไม่ได้มีเฉพาะภาพสวย ๆ)							
9. บรรณารักษ์แนะนำการใช้เว็บไซต์นี้หรือไม่							
10. ท่านเคยได้อินถึงเว็บไซต์นี้มาก่อนหรือไม่							
11. ท่านเคยใช้เว็บไซต์นี้มาก่อนหรือไม่							
12. การออกแบบของเว็บไซต์นี้บอกว่าเว็บไซต์นี้ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่							

4. ท่านขอให้บุคคลต่อไปนี้ช่วยประเมินแหล่งข้อมูลสำหรับชีวิตประจำวันหรือไม่

ข้อความ	เกือบ ทุก ครั้ง 7	บ่อย 6	บาง ครั้ง 5	ไม่ ค่อย ใช้ 4	ไม่ เคย ใช้ 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. อาจารย์ผู้สอน							
2. บรรณารักษ์							
3. เพื่อนที่เรียนด้วยกัน							
4. เพื่อน / ครอบครัว							
5. ผู้ประกอบอาชีพที่ต้องมีใบอนุญาต (เช่น แพทย์ หนายความ นักบำบัด)							
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)							

5. ในกระบวนการค้นคว้าเกี่ยวกับชีวิตประจำวันทั้งหมด ส่วนไหนบ้างที่ท่านเห็นว่ายาก

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 7	เห็น ด้วย 6	เฉย ๆ 5	ไม่ค่อย เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 3	ไม่ ทราบ 2	ไม่เคยพบ สถานการณ์ เช่นนี้มาก่อน 1
1. ยากที่การเริ่มต้นค้นคว้าเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน							

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง 7	เห็นด้วย 6	เฉย ๆ 5	ไม่ค่อยเห็นด้วย 4	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3	ไม่ทราบ 2	ไม่เคยพบสถานการณ์เช่นนี้มาก่อน 1
2. ขากที่การระบุความต้องการอะไรจากการค้นคว้าเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน							
3. ขากที่การติดกรอบหัวข้องานให้แคบลง							
4. ขากที่การกำหนดคำค้น							
5. ขากที่การค้นหาค้นหาบทความในฐานข้อมูลวิจัยในเว็บห้องสมุด (เช่น EBSCO Host , TDC(Thai LIS) , ScienceDirect , Matichon e-library)							
6. ขากที่จะหาข้อมูลที่จะใช้จากเว็บ (เช่น Google, Wikipedia, เว็บไซต์หน่วยงานราชการ)							
7. ขากที่จะตัดสินใจว่าแหล่งข้อมูลที่พบบนเครือข่ายหรือไม่หรือไม่มี							
8. ขากที่การหาข้อมูลที่ทันสมัย (เช่น ที่เป็นออนไลน์ และสิ่งพิมพ์)							
9. ขากที่ต้องเลือกข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวันที่จะนำมาใช้ได้ จากผลการสืบค้นที่ไม่ตรงกับหัวข้อ							
10. ขากที่การประเมินแหล่งข้อมูลที่ค้นหามาได้							
11. ขากที่ต้องคิดว่าจะหาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวันได้ที่ไหน							
12. ขากที่ต้องอ่านเอกสารที่ค้นหามาได้							
13. ขากที่รู้ว่าคำตอบที่กำลังค้นหานั้นมีอยู่ในเว็บแน่ ๆ แต่หาไม่พบ							
14. ขากที่ต้องรวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มาจากการสืบค้นเข้าไว้ด้วยกัน							
15. ขากที่ต้องตัดสินใจว่าค้นคว้าเสร็จแล้วหรือยัง							

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม