บทคัดย่อ

T154611

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่มวงจรควบคุมคุณภาพ (QCC : Quality Control Circle) ในภาคอุตสาหกรรมการผลิต SMEs กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกจังหวัดชลบุรีโดยมีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ

1) เพื่อศึกษาถึงผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่มวงจรควบคุมคุณภาพ (QCC) ต่อสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต

2) เพื่อศึกษาถึงผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต

3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยของสถานประกอบการ ได้แก่ ลักษณะของการผลิต จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตร QCC และ จำนวนพนักงานที่ร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่มีผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่อสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต

4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบวิธีการดำเนินงานในเชิงปฏิบัติของกิจกรรมกลุ่มQCC ได้แก่ การกำหนดช่วงเวลาในการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC และ วิธีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ร่วมกิจกรรม QCC ที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจาก ผู้จัดการแผนกควบคุมคุณภาพซึ่งเป็นตัวแทนของสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต SMEs กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีจำนวนสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต

SMEs กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางจำนวน 107 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA การทดสอบสมมุติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ระดับผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่มวงจรควบคุมคุณภาพ (QCC) ต่อสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยลำดับของผลกระทบเชิงบวกในแต่ละด้านเรียงจากผลกระทบเชิงบวกมากที่สุดไปถึงน้อยที่สุดคือ 1) ด้านการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ให้กับลูกค้า (D : Delivery) 2) ด้านต้นทุนการประกอบการ(C : Cost) 3)ด้านผลิตภาพ(P : Productivity) และ 4)ผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์(Q : Quality)

2) ระดับผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต โดยระดับผลกระทบเชิงบวกด้านความปลอดภัยของพนักงานในการทำงาน (S : Safety) อยู่ในระดับมากที่สุด และระดับผลกระทบเชิงบวกด้านขวัญและกำลังใจของพนักงานในการทำงาน (M : Moral) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

3) สำหรับผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่มวงจรควบคุมคุณภาพ (QCC) ต่อสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต จำแนกตามสถานประกอบการที่มีลักษณะของการผลิตต่างกัน จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตร QCC ต่างกัน และจำนวนพนักงานที่ร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่างกันจะมีผลกระทบเชิงบวกต่อสถานประกอบการแตกต่างกัน

4) สำหรับผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมการผลิต จำแนกตามวิธีการดำเนินงานในเชิงปฏิบัติของกิจกรรมกลุ่มQCCของสถานประกอบการได้แก่ การกำหนดช่วงเวลาในการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่างกัน และวิธีการการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ร่วมกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการแตกต่างกัน

ABTRACT

TE 154611

This research was a study on quality control circle activity in production industrial small and medium enterprises for medium industrial group of eastern seaboard development area Chonburi province that had 4 main purposes follow :

1) For study effect on quality control circle activity to production industrial enterprises.

2) For study effect on quality control circle activity to employee work at production industrial enterprises.

3) For study compare to enterprises 's factor was the production characteristic , the number of trainee 's QCC course and the number of QCC activity member effect to production industrial enterprises.

4) For study compare to QCC activity operation of enterprises was the QCC activity period setting and the method of employee join QCC activity motivation effect to employee work at production industrial enterprises.

The data were collected from 107 production industrial small and medium enterprises for medium industrial group which representative by quality control

manager of eastern seaboard development area Chonburi province using questionnaire techniqe. The data were analyzed by SPSS for windows program. Staistical tools were composed of percentage ,arithmetic mean ,standard deviation t-test and One-way ANOVA. The hypothesizes were tested at 0.05 level of significance.

Research results were as follows :

1) The production industrial small and medium enterprises for medium industrial group had high level of effect from operate QCC activity in the total. The rank order of effect from operate QCC activity components from highest effect to the lowest one was as follows : (1) Delivery (2) Cost (3) Productivity and Quality.

2) The employee of production industrial small and medium enterprises for medium industrial group had high level of effect from operate QCC activity in the total. The safety components was the highest positive effect to employee who join the QCC activity and the employee 's moral effect was high level.

3) The enterprises 's factor variables : the production characteristic , the number of trainee 's QCC course and the number of QCC activity member were significantly correlated with positive effect to enterprises.

4) QCC activity operation of enterprises variable : the QCC activity period setting and the method of employee join QCC activity motivation were significantly correlated with positive effect to employee who join the QCC activity.