

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขาย (POS) ในการดำเนินงานด้านการกระจายสินค้า (Logistics) ของเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขาย (POS) ในการดำเนินงานด้านการกระจายสินค้า (Logistics) ของเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการที่ทำงานในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยใช้วิธี t-test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One –Way-Anova) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ในการประมวลผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขาย (POS) ในการดำเนินงานด้านการกระจายสินค้า (Logistics) ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ประสบการณ์ทำงานในธุรกิจร้านสะดวกซื้อต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขาย (POS) ในการดำเนินงานด้านการกระจายสินค้า (Logistics) ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น โดยรวมแตกต่างกัน ในขณะที่ พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุ และประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบข้อมูลจากจุดขาย (POS) ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขาย (POS) ในการดำเนินงานด้านการกระจายสินค้า (Logistics) ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

TE 154615

The purposes of this research were (1) to study seven-eleven operator's satisfaction in implementing the point of sales system in the terms of logistics in Bangkok zone (2) to compare the seven-eleven operator's satisfaction in implementing the point of sales system in the terms of logistics in Bangkok zone classifying by the type of personal characteristics. The total number of sample was 360. Tools used for data collection were questionnaire. The statistical treatments of data were percentage, arithmetic mean, standard deviation and to testing the hypothesis by t-test and one way ANOVA which the statistical significance in level 0.05 of statistical significance and SPSS for windows using in analyse. The results were as follows;

1. The seven-eleven operator's satisfaction in implementing the point of sales system in the terms of logistics in Bangkok zone is at high level.

2. The different sex, education, years of work, working experience for the operating staff cause the difference in the whole satisfaction implementing the point of sales system in the terms of logistics in Bangkok zone, while in the case of difference in age and training experience didn't cause difference to the whole satisfaction implementing the point of sales system.