

ความพึงพอใจและพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพาณิชย์ของผู้บริโภค
ในเขตกรุงเทพมหานคร

**Satisfaction and Consumer Behavior for Commercial Bank Usage
in Bangkok Metropolis**

โดย

จิรวุฒิ หลอมประโคน
วรารักษ์ ลิ้มเปรมวัฒนา

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยสยาม
ปีการศึกษา 2553