

บทคัดย่อ

การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สาขาธุรกิจบริการอำนวยความสะดวก

การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สาขาธุรกิจบริการอำนวยความสะดวก ตามโครงการจัดทำฐานข้อมูลทุติยภูมิวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรายสาขา จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้เบื้องต้นสำหรับผู้ประกอบการในปัจจุบันและนักลงทุนที่มีความสนใจต่อการลงทุน การศึกษาวิเคราะห์ธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกนี้ ครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ บริการจัดหางาน และสรรหาบุคลากร บริการสืบสวนและการรักษาความปลอดภัย บริการสืบสวน สอบสวน บริการรักษาความปลอดภัย บริการทำความสะอาดอาคาร บริการถ่ายภาพ บริการบรรจุก้นท์ และบริการด้านธุรกิจอื่น ๆ

ผลการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั่วไป พบว่า ปัจจัยการเมืองเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการลงทุนและปัญหาทางเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีปัญหาส่งผลทำให้ภาวะเงินที่สะพัดในธุรกิจลดลง ทำให้ปริมาณการบริโภคของประชาชนลดลงตามไปด้วย นอกจากนี้ นโยบายรัฐที่ไม่เด่นชัดในการสนับสนุนการลงทุน รวมถึงค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำที่มีผลกระทบต่อธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับแรงงานผู้ให้บริการ นอกจากนี้ ธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกยังมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสังคมและวัฒนธรรม รวมถึงเทคโนโลยี โดยที่ปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลงมีผลดีต่อการลดต้นทุนในขณะที่เพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกยิ่งขึ้น

จากการศึกษาขนาดอุตสาหกรรม พบว่า ธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกนับว่ามีขนาดใหญ่ขึ้น โดยมีมูลค่าตลาดโดยรวม 36,924.14 ล้านบาท จากมูลค่าตลาดในภาคบริการทั้งสิ้น 3.6 ล้านล้านบาท มีจำนวนสถานประกอบการในธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกที่มีการจดทะเบียนนิติบุคคล 22,660 แห่ง ประเภทธุรกิจที่มีจำนวนสถานประกอบการมากที่สุด คือบริการด้านการรักษาความปลอดภัย จำนวน 3,378 แห่ง รองลงมาบริการการทำความสะอาดอาคาร จำนวน 1,365 แห่ง หากพิจารณาในแง่ของจำนวนคนทำงานพบว่า กิจกรรมด้านการสืบสวนและการรักษาความปลอดภัยมีจำนวนคนทำงานมากที่สุดถึง 47,567 คน รองลงมาคือ กิจกรรมด้านทำความสะอาดอาคาร จำนวน 20,736 คน ส่วนค่าตอบแทนแรงงานสูงสุดเป็นของธุรกิจการจัดหาแรงงานและการสรรหาบุคลากร

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเจาะจง พบว่า ธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง และนับเป็นธุรกิจสนับสนุนให้กับอุตสาหกรรมการผลิตและธุรกิจต่างๆ ดังนั้น แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบที่ส่งผลให้การบริโภคและการลงทุนในประเทศชะลอ

ตัวแต่ก็ยังขยายตัวได้อยู่ ประกอบกับได้รับผลดีจากการที่ธุรกิจต่างๆ หันมาจ้างงานบุคคลภายนอกมากขึ้น สำหรับปัจจัยขับเคลื่อนอุตสาหกรรมที่ส่งผลให้กลุ่มธุรกิจบริการเหล่านี้ขยายตัว ได้แก่ ความสามารถในการนำแนวความคิดการจัดการสมัยใหม่ ที่มุ่งเน้นผลงาน (Performance) ของความเป็นเลิศทางธุรกิจมาใช้ นอกจากนี้ การลงทุนเพิ่มในธุรกิจของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นระบบคอมพิวเตอร์ การคัดเลือก สรรหาพนักงาน การฝึกอบรมต่างๆ จะช่วยพัฒนาศักยภาพของธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกมากขึ้น

ธุรกิจบริการอำนวยความสะดวกมีจุดแข็งในเรื่องความซับซ้อนน้อยในการดำเนินการ รวมถึงการใช้เงินลงทุนไม่มากนักในการลงทุน และแม้ว่าจะได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจแต่การพัฒนา ศักยภาพในด้านต่างๆ ทั้งทักษะ ความเป็นมืออาชีพ และความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการในด้านนั้นๆ ของธุรกิจเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการทำตลาดเชิงรุกและการ สร้างพันธมิตรในธุรกิจต่างๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าต่อไปโดยควรให้บริการที่ครอบคลุมและครบ วงจรมากขึ้น

Abstract

Analytical Study on SMEs' Secondary Data of Business Service Enterprises in Thailand

The study was a part of the project namely “The Development of Sector Industries Data Base for SMEs”. Its objectives were to develop knowledge bank for existing and prospect entrepreneurs and investors. It included five sub-sectors in the field of business service enterprises (ISIC codes 7491 - 7495) namely 7491 labor recruitment and provision of personnel, 7492 investigation and security activities, 7493 building-cleaning and industrial-cleaning activities, 7494 photographic activities, and 7495 packaging activities.

The results of the study revealed that the general environment affecting the enterprises' performance was the current situation of less stable government and policies, which in turn led to unfavorable economic condition and less confidence climate for investors and entrepreneurs. An increase of petrol price, consumer price index, as well as wage rate led to substantial rise in cost of doing the business since it constituted major portion of the business's expenses. The world economic regression, moreover, worsened the situation. Social, cultural, and technological factors affected the way entrepreneurs did business and communicated within and outside their offices. Computers, internet, and more advance technology contributed to the enterprises' capability and performance.

The business service sector was relatively small when compared to the whole service industry. It accounted for only 36,924.14 million baht from the total value of 3,600 thousand million bath of the service business. The total number of registered enterprises was 22,660 which included the largest number of 3,378 enterprises in investigation and security activities, and followed by 1,365 enterprises in building-cleaning and industrial-cleaning activities. With regard to employment, enterprises in investigation and security activities employed the largest number of employees, totaling 47,567, followed by 20,736 employees in building-cleaning and industrial-cleaning activities. The employee in labor recruitment and provision of personnel gained highest wage rate.

In term of immediate business environments, it was found that as the business service enterprises assumed supporting roles for other manufacturing and industrial businesses, the enterprises trended to continuously slightly increase although there were elements posing an

impact on overall consumption and investment. Another driven factor contributed to the growth was the upraising of outsourcing some activities to such business service enterprises.

When considering the internal elements, it was found that the implication of modern management style--performance oriented, upgraded technological facilities, and effective personnel development led to more efficient enterprises. Their strength was less complicated structure, and less investment capital was required. It was important for the enterprises to improve their services, and became professional in the fields. Proactive marketing, coverall service development, and strategic alliance were recommended to ensure the enterprises' sustainability.