

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



208811



ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25

FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF TEAMS IN
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 25

นางวิไลฉา โคตรนรินทร์

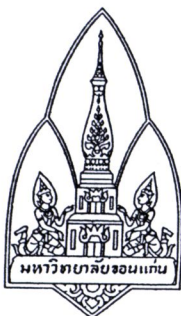
จิตวิทยาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554



208811



ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF TEAMS IN
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 25



นางวัลลยา โกตรนรินทร์

วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

นางวัลลยา โคตรนรินทร์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554

**FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF TEAMS
IN SECONDARY SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 25**

MRS.WALLAYA CHOTNARIN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL KHON KHAN UNIVERSITY**

2011



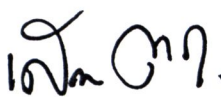
ใบรับรองวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หลักสูตร
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

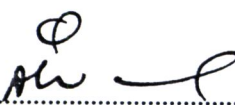
ชื่อวิทยานิพนธ์: ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์: นางสาววลยา โคตรนรินทร์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:	รศ.ดร.วัลลภา	อารีรัตน์	ประธานกรรมการ
	ดร.กุหลาบ	ปฐิสาร	กรรมการ
	อ.ดร.จตุภูมิ	เขตจัตุรัส	กรรมการ
	ผศ.ดร.เสาวณี	ตรีพุทธรัตน์	กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวณี ตรีพุทธรัตน์)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่นมัตย์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล สุวรรณน้อย)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัลลยา โคตรนรินทร์. 2554. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวณี ศรีพุทธรัตน์

บทคัดย่อ

208811

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยด้านผู้นำทีม ด้านสมาชิกทีม ด้านกระบวนการของทีมและประสิทธิผลของทีม 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้นำทีม ด้านสมาชิกทีม ด้านกระบวนการของทีมกับประสิทธิผลของทีม และ 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ประชากรคือผู้บริหารโรงเรียนและครู จำนวน 291 คน การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะคือ ระยะที่ 1 เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อนำไปกำหนดเป็นข้อกระทงคำถามในแบบสอบถาม และระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย และเชิงอ้างอิง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยด้านผู้นำทีม ด้านสมาชิกทีม ด้านกระบวนการของทีมและประสิทธิผลของทีมอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยด้านผู้นำทีม ด้านสมาชิกทีม ด้านกระบวนการของทีมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมโดยรวมอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างทีม การพัฒนาตนเอง คุณลักษณะและการยอมรับผู้นำ การสนับสนุนและไว้วางใจต่อกัน การปฏิบัติงานและการตัดสินใจ ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การครองงาน การมีทักษะอย่างเพียงพอและหลากหลาย การตรวจสอบทบทวนผลงาน ความร่วมมือและการให้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ การเปิดเผยและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และมีเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน และการติดต่อสื่อสาร
3. ปัจจัยด้านผู้นำทีม ด้านสมาชิกทีม ด้านกระบวนการของทีมที่สามารถพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพของทีม ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างทีม การปฏิบัติงานและการตัดสินใจ คุณลักษณะ และการยอมรับผู้นำ การพัฒนาตนเอง การครองงาน การสื่อสาร สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 83.4 โดยแสดงสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานดังนี้

208811

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized score)

$$\hat{Y} = -0.174 + 0.237(\chi_{12}) + 0.221(\chi_{13}) + 0.167(\chi_1) + 0.148(\chi_{10}) + 0.131(\chi_4) + 0.086(\chi_6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized score)

$$\hat{Z}_y = 0.267(Z\chi_{12}) + 0.261(Z\chi_{13}) + 0.164(Z\chi_1) + 0.142(Z\chi_{10}) + 0.138(Z\chi_4) + 0.095(Z\chi_6)$$

Wallaya Khotnarin. 2011. *Factors Affecting Team Efficiency in Secondary Schools under Secondary Educational Service Area Office 25*. Master of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisor: Assistant Professor Dr. Saowanee Treputtharat

ABSTRACT

208811

The purposes of this research were to 1) study factors toward team leader, team member, team process and team efficiency, 2) study the relation among factors toward team leader, team member, team process and team efficiency, and 3) study factors that affected efficiency of team in secondary schools under Secondary Educational Service Area Office 25. Population of 291 persons including school administrators and teachers. Research process was conducted through to 2 periods. The first period was the process of qualitative research in which aimed to raise the questions using interview form. Data was analyzed by content analysis. The second one was the period of quantitative research conducting with questionnaire. Data was analyzed through descriptive statistic and referable statistic included values of frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient and multiple regression.

Research findings were as follows:

1. Level of factors toward team leader, team member, team process and team efficiency were affected at high level.

2. Positive relation was found between team efficiency and factors of team leader, team member, team process at high level with statistical significance at level of “.01”. So those factors were orderly arranged from moderate to high level of effect as follows: team interaction, self-development, characteristics and acceptance of leader, support and trustworthiness, work practice and decision, appropriate leadership, task responsibilities, having sufficient and diverse skills, checking and reviewing work result, cooperation and raising creative conflict, having an open-mind and facing problem for solving it, having clear objectives in accordance with goals and good communication.

3. Factors toward team leader, team member and team process which could be predicted team efficiency at 83.4% included team interaction, work practice and decision,

208811

characteristics and acceptance of leader, self-development, task responsibilities and good communication. Regression equations were exhibited in the format of Unstandardized Score and Standardized Score as follows:

Regression equation in the format of Unstandardized Score:

$$\hat{Y} = -0.174 + 0.237(\chi_{12}) + 0.221(\chi_{13}) + 0.167(\chi_1) + 0.148(\chi_{10}) + 0.131(\chi_4) + 0.086(\chi_6)$$

Regression equation in the format of Standardized Score:

$$\hat{Zy} = 0.267(Z\chi_{12}) + 0.261(Z\chi_{13}) + 0.164(Z\chi_1) + 0.142(Z\chi_{10}) + 0.138(Z\chi_4) + 0.095(Z\chi_6)$$

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตา และกรุณาอย่างสูงยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวณี ศรีพุทธรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนเกิดความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการ จนกระทั่งเสร็จเรียบร้อยผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบ ให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำและ ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้ทุนสนับสนุนการดำเนินการทำวิจัย ในครั้งนี้ จนสำเร็จ

ขอขอบคุณ นายอภิสิทธิ์ โคตรนรินทร์ เด็กชายณัฐบุคลล์ โคตรนรินทร์ เด็กหญิงศศิวรรณ โคตรนรินทร์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงาน และเป็นกำลังใจ ช่วยให้รายงานการศึกษาค้นคว้า สำเร็จได้ด้วยดี

ประโยชน์อันใดซึ่งเกิดขึ้นจากการศึกษาในครั้งนี้ ขอมอบให้แก่บิดา มารดา ครู-อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ด้วยความเคารพอย่างสูง

วัลลยา โคตรนรินทร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
4. สมมติฐานของการวิจัย	5
5. ขอบเขตของการวิจัย	6
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	7
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทีม	10
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลของทีม	19
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม	26
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย	53
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	54
1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	54
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	60
6. การแปลผลข้อมูล	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	63
2. ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	77
3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านผู้นำทีม สมาชิกทีม กระบวนการของทีม	79
4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม และประสิทธิผลของทีมในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25	91
5. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมและอำนาจพยากรณ์ ประสิทธิผลของทีม	92
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	97
1. สรุปผลการวิจัย	98
2. อภิปรายผลการวิจัย	99
3. ข้อเสนอแนะ	105
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	114
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของทีม	49
ตารางที่ 2	จำนวนผู้บริหารและครู จำแนกตามอำเภอและขนาดของโรงเรียน	56
ตารางที่ 3	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
ตารางที่ 4	ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของทีม โดยรวมและรายด้าน	79
ตารางที่ 5	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านผู้นำทีม ว่าด้วยคุณลักษณะและการยอมรับผู้นำ	80
ตารางที่ 6	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านผู้นำทีม ว่าด้วยภาวะผู้นำที่เหมาะสม	81
ตารางที่ 7	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านสมาชิกทีม ว่าด้วยการมีทักษะอย่างเพียงพอ และหลากหลาย	82
ตารางที่ 8	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านสมาชิกทีม ว่าด้วยการครองงาน	83
ตารางที่ 9	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยวัตถุประสงค์ ที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน	83
ตารางที่ 10	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยการติดต่อสื่อสาร	84
ตารางที่ 11	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยการเปิดเผยและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา	85
ตารางที่ 12	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยการสนับสนุน และความไว้วางใจต่อกัน	85
ตารางที่ 13	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยความร่วมมือ และการให้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์	86
ตารางที่ 14	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจ	87
ตารางที่ 15	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยการตรวจสอบ ทบทวนผลงาน	87
ตารางที่ 16	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยการพัฒนาตนเอง	88
ตารางที่ 17	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านกระบวนการของทีม ว่าด้วยความสัมพันธ์ ระหว่างทีม	89
ตารางที่ 18	ระดับประสิทธิภาพของทีม โดยรวมและรายด้าน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 19	ระดับประสิทธิผลของทีม ด้านผลการปฏิบัติงาน	90
ตารางที่ 20	ระดับประสิทธิผลของทีม ด้านความพึงพอใจ	91
ตารางที่ 21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม กับประสิทธิผลของทีม	92
ตารางที่ 22	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน	93
ตารางที่ 23	อำนาจพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพของทีม	94
ตารางที่ 24	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม	95

สารบัญภาพ

			หน้า
ภาพที่	1	โครงสร้างลำดับชั้นของหน่วยงาน	14
ภาพที่	2	โครงสร้างของทีมปฏิบัติการ	14
ภาพที่	3	องค์ประกอบของประสิทธิผลของทีม	23
ภาพที่	4	กระบวนการตัดสินใจ	42
ภาพที่	5	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบการพัฒนาตนเอง	45
ภาพที่	6	กรอบแนวคิดในการวิจัย	53