

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



203353



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์

ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12

FACTORS INFLUENCING THE PROFESSIONAL WORKING PERFORMANCE  
OF DENTISTS AT COMMUNITY HOSPITALS  
OF THE PUBLIC HEALTH REGION 12

นางฉวีสุภา บัวผั้น

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

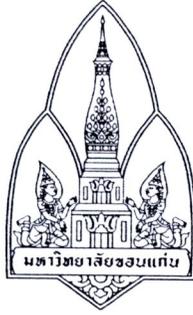
พ.ศ. 2554

๒๐๐๒๕๗๑๑๘

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



203353



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์

ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12

FACTORS INFLUENCING THE PROFESSIONAL WORKING PERFORMANCE

OF DENTISTS AT COMMUNITY HOSPITALS

OF THE PUBLIC HEALTH REGION 12



นางจิรสุตา บัวผัน

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์  
ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12

นางจิรสุดา บัวผัน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

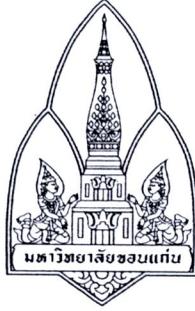
พ.ศ.2554

**FACTORS INFLUENCING THE PROFESSIONAL WORKING PERFORMANCE  
OF DENTISTS AT COMMUNITY HOSPITALS  
OF THE PUBLIC HEALTH REGION 12**

**MRS. JIRISUDA BOUPHAN**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC HEALTH  
IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION  
GRADUATE SCHOOL KHON KEAN UNIVERSITY**

**2011**



ใบรับรองวิทยานิพนธ์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
หลักสูตร  
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข

ชื่อวิทยานิพนธ์: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์  
ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์: นางจิรสุดา บัวผัน

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์: ดร. มกราพันธ์ จุฑะรสก ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน กรรมการ  
รองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ)

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมาตย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

  
.....  
(รองศาสตราจารย์พิชญ์ อุตตะมะเวทิน)  
คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

จิริสุดา บัวผัน. 2554. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์  
ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ

## บทคัดย่อ

203353

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross sectional Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ และการสนับสนุนองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 ปัญหาและอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 12 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 12 ประกอบด้วยทันตแพทย์จาก 4 จังหวัด ได้แก่ ขอนแก่น ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ และมหาสารคาม จากโรงพยาบาลชุมชนจำนวน 68 แห่ง และมีจำนวนทันตแพทย์ในปีงบประมาณ 2553 จำนวน 160 คน เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผ่านการตรวจสอบความเที่ยงโดยใช้วิธีของ ครอนบาช (Cronbach's Method) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยสถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่ามัธยฐานและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ผู้วิจัยใช้สถิติ Pearson Product Moment Correlation Coefficient และ Stepwise Multiple Regression Analysis ซึ่ง ผลการวิจัยพบว่า เพศ (หญิง) และระดับการศึกษา (ปริญญาตรี) ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 อายุ และสถานภาพสมรส(คู่) มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำทางลบกับการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติตามลำดับ ( $r=0.234, p\text{-value}=0.003, r=-0.198, p\text{-value}=0.01$ ) รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ระดับต่ำทางบวกกับการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติตามลำดับ ( $r=0.197$ ,  $p\text{-value}=0.013$ ,  $r=0.292$ ,  $p\text{-value}=0.01$ ) แรงจูงใจ ปึงจัยจูงใจ และปึงจัย  
 คำจุน ในภาพรวม พบว่า ( $r=0.536$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการ  
 ปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุข  
 ที่ 12 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติปึงจัยคำจุน ในภาพรวม ( $r=0.530$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ,  $r=0.536$ ,  
 $p\text{-value}<0.001$ ,  $r=0.458$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) ส่วนการสนับสนุนจากองค์กรในภาพรวม พบว่า มี  
 ความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน  
 ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r=0.83$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) และ  
 ปึงจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน  
 ในเขตสาธารณสุขที่ 12 ได้แก่ ปึงจัยจูงใจด้านลักษณะงาน ( $p\text{-value}=0.01$ ) ปึงจัยจูงใจด้าน  
 ความสำเร็จในการทำงาน ( $p\text{-value}<0.001$ ) ปึงจัยคำจุนด้านสถานภาพวิชาชีพ ( $p\text{-value}=0.001$ )  
 ปึงจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ ( $p\text{-value}=0.01$ ) ปึงจัยคำจุนการปกครองบังคับบัญชา  
 ( $p\text{-value}<0.001$ ) ปึงจัยจูงใจความก้าวหน้าในตำแหน่ง ( $p\text{-value}<0.001$ ) ปึงจัยคำจุนด้านความ  
 สัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $p\text{-value}<0.001$ ) ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรอิสระทั้งเจ็ดตัว สามารถร่วมพยากรณ์  
 ผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในเขต  
 สาธารณสุขที่ 12 ได้ร้อยละ 56.0 ส่วนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ก็คือการสนับสนุนองค์กร  
 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 43.10

Jirisuda Bouphan. 2011. **Factors Influencing the Professional Working Performance of Dentists at Community Hospitals of the Public Health Region 12.** Master of Public Health Thesis in Public Health Administration, Graduate School, Khon Kaen University.

**Thesis Advisor:** Assoc. Prof. Pontip Kompor

## ABSTRACT

203353

This research was based on Cross-sectional Descriptive research. Its objective was to investigate factors influencing the Professional Working Performance of Dentists at Community Hospitals of the Public Health Region 12. 160 subjects were drawn for the study. The data were collected by the developed questionnaire, which was verified by three experts. Its validity was tested and gained coefficient cronbach's alpha 0.96. The data were also collected by in-depth interview of 11 subjects. The data collection was carried out from 1-30 December 2010. The collected data were analyzed by a computer package program and disseminated by statistic value, percentage, mean, standard deviation, median, Pearson's coefficient and multi-stage regression analysis.

It was revealed from the study the sex (female) and educational level not influence on the Professional Working Performance of Dentists at Community Hospitals of the Public Health Region 12. While the status (couple) was low negative also age, income and experience were low positive influence on the Professional Working Performance of Dentists at Community Hospitals of the Public Health Region 12 ( $r=-0.198$ ,  $p\text{-value}=0.012$ ,  $r=0.234$ ,  $p\text{-value}=0.003$   $r=0.197$ ,  $p\text{-value}=0.013$ ,  $r=0.292$ ,  $p\text{-value}=0.01$ ). The motivation factors and hygiene factors also an organizational support were positive influence on the ability of Dentists ( $r=0.536$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ,  $r=0.458$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ,  $r=0.831$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ). Seven factors that could predict the Professional Working Performance of Dentists at Community Hospitals of the Public Health Region 12 include work condition, achievement, work status, responsibility, supervision technical and policy, advancement and interpersonal-relationship with a level of statistical significance (56%). Problems and obstacles arising from the study involved the ability of Dentists was the material support for 43%.

งานวิทยานิพนธ์นี้มอบส่วนดีให้บุพการี ครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และคณาจารย์

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลาย ๆ ท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน อาจารย์ ดร. มกราพันธุ์ จูฑะรสก และอาจารย์สุทิน ชนะบุญ กรรมการสอบ ซึ่งเป็นผู้ที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ชี้แนะ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบแนวทางในการพัฒนาวิทยานิพนธ์นี้ และเกิดแรงบันดาลใจอย่างมุ่งมั่นเพื่อให้การศึกษานี้เกิดความสำเร็จได้อย่างภาคภูมิใจ

ขอขอบคุณทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 ที่ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัย

ท้ายนี้ขอขอบคุณ ครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ จนผู้วิจัยสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

จิวิสุดา บัวผัน

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	7
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.4 ขอบเขตการวิจัย	8
1.5 สมมติฐานการวิจัย	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของข้าราชการไทย	13
2.2 สมรรถนะของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ในเขตสาธารณสุขที่ 12	25
2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	38
2.4 แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจ	41
2.5 แนวคิดและทฤษฎีการสนับสนุนองค์การ	59
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	94
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	97
3.1 รูปแบบการวิจัย	97
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	97
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	100

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	105
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	106
3.6 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	108
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	108
3.8 การนำเสนอข้อมูล	110
3.9 จริยธรรมในการวิจัย	110
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	113
4.1 ผลการวิจัย	114
4.2 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย	168
4.3 การอภิปรายผลการวิจัย	170
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	197
5.1 สรุปผลการวิจัย	197
5.2 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย	216
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย	217
บรรณานุกรม	219
ภาคผนวก	231
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและค่าความเที่ยงของเครื่องมือ	233
ภาคผนวก ข การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นสถิติ Regression	253
ภาคผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	261
ภาคผนวก ง จริยธรรมในการวิจัย	265
ประวัติผู้เขียน	271

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	100
จำนวนทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน จำนวนตัวอย่างที่เก็บข้อมูล เชิงปริมาณ และจำนวนตัวอย่างที่เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ แยกตามจังหวัด ในเขตสาธารณสุขที่ 12	
ตารางที่ 2	115
จำนวน ร้อยละ คุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12	
ตารางที่ 3	118
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ของแรงจูงใจของ ทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายด้าน	
ตารางที่ 4	120
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัย จูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) ของทันตแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	
ตารางที่ 5	121
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ของปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับนับถือ (Recognition) ของทันตแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	
ตารางที่ 6	123
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัย จูงใจด้านลักษณะงาน (Work itself) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	
ตารางที่ 7	124
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ของปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) ของทันตแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	
ตารางที่ 8	126
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัย จูงใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง (Advancement) ของทันตแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	
ตารางที่ 9	127
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัย ก้ำจุน (Hygiene factors) ในด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน (Salary and benefits) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	

## สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของ ปัจจัย ค้ำจุน (Hygiene factors) ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal relation) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	129
ตารางที่ 11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัย ค้ำจุน (Hygiene factors) ในด้านการปกครองบังคับบัญชา (Supervision- technical) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชนเขต สาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	130
ตารางที่ 12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors) ในด้านนโยบายและการบริหาร (Policy and Administration) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	132
ตารางที่ 13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัย ค้ำจุน (Hygiene factors) ในด้าน สภาพการปฏิบัติงาน (Work condition) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	134
ตารางที่ 14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัย ค้ำจุน (Hygiene factors) ในด้านสถานภาพวิชาชีพ (Work status) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	135
ตารางที่ 15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัย ค้ำจุน (Hygiene factors) ในด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน (Job security) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายข้อ	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 16	137
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัยคำจูน (Hygiene factors) ในด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว (Factors in personal life) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	
ตารางที่ 17	138
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลของระดับปัจจัยการบริหารสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายคำ	
ตารางที่ 18	139
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัยการสนับสนุนองค์การในด้านบุคลากร (Man) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	
ตารางที่ 19	140
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ปัจจัยการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณ (Budgeting) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	
ตารางที่ 20	142
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของปัจจัยการสนับสนุนองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	
ตารางที่ 21	144
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยการสนับสนุนจากองค์การด้านกระบวนการบริหาร (Administrative Processes) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	
ตารางที่ 22	146
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลของระดับการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของหลักทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 ในภาพรวม	
ตารางที่ 23	148
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 24	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกับสมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี (Service Mind) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	149
ตารางที่ 25	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	151
ตารางที่ 26	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก ด้านด้านจริยธรรม (Integrity) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	152
ตารางที่ 27	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะหลัก ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ (Team Work) ของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	154
ตารางที่ 28	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการ ปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	157
ตารางที่ 29	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างการสนับสนุนจากองค์กร กับการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายตัวแปร	159
ตารางที่ 30	ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานตาม สมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขต สาธารณสุขที่ 12 จำแนกรายชื่อ	163
ตารางที่ 31	ร้อยละของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตาม สมรรถนะหลักของทันตแพทย์ ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน ในเขตสาธารณสุขที่ 12	165
ตารางที่ 32	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลัก ของทันตแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 12	166

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง	15
ภาพที่ 2 องค์กรประกอบสำคัญของสมรรถนะตามความยากง่ายในการพัฒนา	19
ภาพที่ 3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงาน	40
ภาพที่ 4 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์	44
ภาพที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) และปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor)	48
ภาพที่ 6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	96