

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริโภค

แบบสอบถามความพึงพอใจ
เรื่อง “การพัฒนาผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติก: กรณีศึกษา
ลวดลายศิลปะขอมจากปราสาทศีขรภูมิ”

.....

คำอธิบาย

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท หลักสูตร
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่สุรินทร์ด้วยเทคนิคบาติกที่มีลวดลายผ้า
 จากศิลปะขอมจากปราสาทศีขรภูมิ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติกใน
 เขตจังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติก
 ในเขตจังหวัดสุรินทร์ แบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอ
- ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหม
 มัดหมี่บาติกในเขตจังหวัดสุรินทร์
- ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติก
 ทั้ง 3 ชนิด

ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ทุกข้อให้ตรงกับความคิด
 เห็นของท่านตามจริง ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่าน ผู้ศึกษาจะนำไปใช้ในเชิงวิชาการ
 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติกลวดลายผ้าจากศิลปะขอม
 และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาศึกษาโดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านทั้งสิ้น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณา
 สละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้

นางสาวสุดาภาญ์ แยมดี

นักศึกษาปริญญาโท สาขาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย
 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 – 25 ปี ☐ 26 – 30 ปี ☐ 31 – 35 ปี
☐ 36 – 40 ปี ☐ 41 – 45 ปี ☐ 46 – 50 ปี

3. สถานภาพ

☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง ☐ แยกกันอยู่

4. รายได้ (ต่อเดือน)

☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,000 – 25,000 บาท ☐ 25,000 – 35,000 บาท
☐ 35,000 – 45,000 บาท ☐ 45,000 บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ และการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. ท่านเคยใช้ เคยซื้อเคหะสิ่งทอผ้าไหมหรือไม่

☐ เคยซื้อ ☐ เคยใช้

2. ท่านเคยใช้ เคยซื้อ หรือสนใจที่จะซื้อผลิตภัณฑ์จากผ้าไหมประเภทใดบ้าง

☐ ชุดลำลอง ☐ ชุดทำงาน ☐ ผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอ

3. ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมสุรินทร์เพื่อใช้ในโอกาสใด

- ☐ ตกแต่งบ้าน ☐ ตกแต่งหน้าร้าน
☐ ของฝาก/ของที่ระลึก ☐ เป็นตัวแทนจำหน่าย

4. แรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อ

- ☐ ความชอบส่วนตัว ☐ ตามแบบของเพื่อน ☐ ตามแบบจากนิตยสาร
☐ ความจำเป็นที่ต้องใช้งาน ☐ ความเหมาะสมของราคา

5. ประเด็นการเลือกผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอผ้าไหมสุรินทร์

- ☐ รูปทรง ☐ ความสวยงาม ☐ ประโยชน์ใช้สอย
☐ สีสันทัน ☐ ลวดลาย ☐ ราคา

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่
 บาติกต้นแบบในเขตจังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคำตอบความพึงพอใจที่ตรงกับท่านมากที่สุด

- 1) ผลิตภัณฑ์ที่ผู้ศึกษานำมาให้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ผลิตภัณฑ์คือ
 หมอนอิง, โคมไฟ, ผ้าคาดเตียง
 2) ผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดมีจำนวน 3 ลายคือ ลายใบหน้าคนลายพรรณไม้ และลายนกยูง
 3) แบบสอบถามมี 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ด้านรูปแบบและ
 ประโยชน์ใช้สอยส่วนที่ 2 คือ ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ด้านลวดลายสีสันทันและราคา

1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ด้านรูปแบบและประโยชน์ใช้สอย

1.1 หมอนอิง



รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รูปแบบของหมอนอิง 1.1 ความน่าสนใจของรูปทรง 1.2 ความทันสมัยของผลิตภัณฑ์ 1.3 ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนที่เหมาะสม					
2. ความสวยงามและประโยชน์ใช้สอยของหมอนอิง 2.1 สะดวกในการใช้งาน 2.2 การตัดเย็บมีความละเอียดประณีต 2.3 ความสวยงามน่าประทับใจ					

1.2 โคมไฟ



รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รูปแบบของโคมไฟ 1.1 ความน่าสนใจของรูปทรง 1.2 ความทันสมัยของผลิตภัณฑ์ 1.3 ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนที่เหมาะสม					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ความสวยงามและประโยชน์ใช้สอยของโคมไฟ 2.1 สะดวกในการใช้งาน 2.2 การตัดเย็บมีความละเอียดประณีต 2.3 ความสวยงามน่าประทับใจ					

1.3 ผ้าคาดเตียง



รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รูปแบบของผ้าคาดเตียง 1.1 ความน่าสนใจของรูปทรง 1.2 ความทันสมัยของผลิตภัณฑ์ 1.3 ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนที่เหมาะสม					
2. ความสวยงามและประโยชน์ใช้สอยของ ผ้าคาดเตียง 2.1 สะดวกในการใช้งาน 2.2 การตัดเย็บมีความละเอียดประณีต 2.3 ความสวยงามน่าประทับใจ					

2. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ด้านลวดลาย สีส้นและราคา

2.1 หมอนอิง

2.1.1 หมอนอิงลายใบหน้าคน

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีส้นของหมอนอิงลายใบหน้าคน 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของหมอนอิงลายใบหน้าคน 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ หมอนอิงลายใบหน้าคน 3.1 ราคาใบละ 950 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 950 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 950 บาท					

2.1.2 หมอนอิงลายพรวนไม้

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีต้นของหมอนอิงลายพรวนไม้ 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของหมอนอิงลายพรวนไม้ 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ หมอนอิงลายพรวนไม้ 3.1 ราคาใบละ 950 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 950 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 950 บาท					

2.1.3 หมอนอิงลายนกยูง

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีล้นของหมอนอิงลายนกยูง 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของหมอนอิงลายนกยูง 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ หมอนอิงลายนกยูง 3.1 ราคาใบละ 950 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 950 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 950 บาท					

2.2 โคมไฟ

2.2.1 โคมไฟลายใบหน้าคน

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีเส้นของโคมไฟลายใบหน้าคน 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของโคมไฟลายใบหน้าคน 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์โคมไฟลายใบหน้าคน 3.1 ราคาใบละ 2,500 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 2,500 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 2,500 บาท					

2.2.2 โคมไฟลายพรรณไม้

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีส้นของโคมไฟลายพรรณไม้ 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของโคมไฟลายพรรณไม้ 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์โคมไฟลายพรรณไม้ 3.1 ราคาใบละ 2,500 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 2,500 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 2,500 บาท					

2.2.3 โคมไฟลายนกยูง

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีส้นของโคมไฟลายนกยูง 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของโคมไฟลายนกยูง 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์โคมไฟลายนกยูง 3.1 ราคาใบละ 2,500 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 2,500 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 2,500 บาท					

2.3 ผ้าคาดเตียง

2.3.1 ผ้าคาดเตียงลายใบหน้าคน

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีสันทของผ้าคาดเตียงลายใบหน้าคน 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของผ้าคาดเตียงลายใบหน้าคน 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ ผ้าคาดเตียงลายใบหน้าคน 3.1 ราคาใบละ 1,850 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 1,850 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 1,850 บาท					

2.3.2 ผ้าคาดเตียงลายพรรณไม้

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีสันทของผ้าคาดเตียงลายพรรณไม้ 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของผ้าคาดเตียงลายพรรณไม้ 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ ผ้าคาดเตียงลายพรรณไม้ 3.1 ราคาใบละ 1,850 บาท 3.3 ราคาต่ำกว่าใบละ 1,850 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 1,850 บาท					

2.3.3 ผ้าคาดเตียงลายนกยูง

รูปแบบ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. สีสันทของผ้าคาดเตียงลายนกยูง 1.1 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ 1.2 เหมาะกับการใช้สอย 1.3 เหมาะกับแรงบันดาลใจ					
	2. ลวดลายของผ้าคาดเตียงลายนกยูง 2.1 มีความแปลกใหม่ 2.2 สอดคล้องกับแรงบันดาลใจ 2.3 เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์					
	3. ราคาที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ ผ้าคาดเตียงลายนกยูง 3.1 ราคาใบละ 1,850 บาท 3.2 ราคาต่ำกว่าใบละ 1,850 บาท 3.3 ราคาสูงกว่าใบละ 1,850 บาท					

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติกทั้ง 3 ชนิด

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เมื่อผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติกทั้ง 3 ชนิดคือ หมอนอิง ผ้าคาดเตียง และโคมไฟ
วางจำหน่ายท่านคิดว่าจะซื้อหรือไม่
☐ ซื้อ ☐ ไม่ซื้อ
2. ผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติกชนิดใดที่ท่านสนใจซื้อมากที่สุด
☐ หมอนอิง ☐ ผ้าคาดเตียง ☐ โคมไฟ
3. หากมีชุดผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติกอันประกอบด้วย หมอนอิง ผ้าคาดเตียง และโคมไฟ วางจำหน่ายเป็นชุดสินค้า ท่านคิดว่าจะตัดสินใจซื้อหรือไม่
☐ ซื้อ ☐ ไม่ซื้อ
4. ชุดผลิตภัณฑ์จากข้อ 3 ลวดลายใดที่ท่านสนใจซื้อมากที่สุด
☐ ลวดลายใบหน้าคน ☐ ลวดลายพรรณไม้ ☐ ลวดลายนกยูง
5. ปัจจัยใดที่ส่งผลให้ท่านเลือกซื้อชุดผลิตภัณฑ์เคหะสิ่งทอจากผ้าไหมมัดหมี่บาติก
☐ ความสอดคล้องของลวดลายผลิตภัณฑ์
☐ ราคาเฉลี่ยต่อชิ้นงานลดลง

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสาวสุดากาญจน์ แยมดี

ผู้ศึกษา