

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2552 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลชั้นหนึ่ง ปฏิบัติงานในระดับผู้ปฏิบัติไม่ใช่หัวหน้างาน สังกัดโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ที่มีระยะปฏิบัติงานนับตั้งแต่เป็นพยาบาลวิชาชีพ 1 ปีขึ้นไป จากโรงพยาบาลชุมชนทั้ง 59 แห่ง จำนวน 280 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15 ธันวาคม 2552 ถึง วันที่ 15 มกราคม 2553 ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์กลับคืนมาทั้งหมด 241 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 16 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยและการอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

#### 1. ผลการวิจัย

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- 1.2 การประเมินสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ
- 1.3 การประเมินแรงจูงใจ
- 1.4 ความสัมพันธ์ของปัจจัยคัดสรร กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ
- 1.5 ปัจจัยที่สามารถร่วมกัน พยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ
- 1.6 ปัญหา/อุปสรรค และความต้องการต่างๆ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ

#### 2. การอภิปรายผล

## 1. ผลการวิจัย

### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1.1 ข้อมูลทั่วไป

พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ที่ตอบแบบสอบถาม ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 60 90 และ 120 เตียง โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 รองลงมาคือ โรงพยาบาลชุมชนขนาด 60 เตียง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 และโรงพยาบาลชุมชนขนาด 120 เตียง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ส่วนแผนกที่ปฏิบัติงานนั้น พบว่า ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยในมากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาคือ แผนกผู้ป่วยนอก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** จำนวนร้อยละ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกตาม ขนาดโรงพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน (n=241)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ขนาดโรงพยาบาล (จำนวนเตียง)		
30 เตียง	98	40.7
60 เตียง	58	24.1
90 เตียง	56	23.2
120 เตียง	29	12.0
2. แผนกที่ปฏิบัติงาน		
ผู้ป่วยนอก	42	17.4
ผู้ป่วยใน	112	46.5
ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	35	14.5
ห้องคลอด	23	9.5
ห้องผ่าตัดและวิสัญญี	22	9.1
อื่นๆ (คลินิกพิเศษต่างๆ)	7	2.9



### 1.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคล

พยาบาลวิชาชีพ ที่ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 51 ปี มีอายุเฉลี่ย 34.12 จบการศึกษา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.1 ที่เหลือร้อยละ 2.9 เป็นระดับปริญญาโท ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานนับตั้งแต่เป็นพยาบาลวิชาชีพ มากที่สุด 1-5 ปี ร้อยละ 39.41 รองลงมาคือ 6-10 ปี ร้อยละ 29.46 เคยมีประสบการณ์การเรียน/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 59.8 อีกร้อยละ 40.2 ไม่เคยมีประสบการณ์ดังกล่าว ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.52 รองลงมาคือ 1-5 ปี ร้อยละ 26.14 ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.8 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว อีกร้อยละ 21.2 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทำกิจกรรม การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยตามโปรแกรมสำเร็จรูปของโรงพยาบาล มากที่สุดถึงร้อยละ 95 รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลทาง Internet ร้อยละ 90.5 และพยาบาลวิชาชีพสามารถใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ทุกคน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** จำนวน ร้อยละ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12  
จำแนกตาม คุณลักษณะส่วนบุคคล (n=241)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 25	25	10.37
25-30	61	25.31
31-35	53	21.99
36-40	57	23.65
มากกว่า 40	45	18.67
( $\bar{X}$ = 34.12, SD = 7.28, Min = 22, Max = 51 )		
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	234	97.10
ปริญญาโท	7	2.90

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12  
จำแนกตาม คุณลักษณะส่วนบุคคล (n=241) (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเป็น พยาบาลวิชาชีพ		
1-5 ปี	95	39.41
6-10 ปี	71	29.46
11- 15 ปี	50	20.74
16 – 20 ปี	15	6.22
มากกว่า 20 ปี	10	4.15
( $\bar{X}$ = 8.24, SD = 5.80, Min = 1, Max = 27)		
4. มีประสบการณ์การเรียนรู้/อบรม การใช้คอมพิวเตอร์		
เคย	144	59.8
ไม่เคย	97	40.2
5. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์		
1-5 ปี	63	26.14
6-10 ปี	129	53.52
11-15 ปี	44	18.25
มากกว่า 15 ปี	5	2.07
( $\bar{X}$ = 8.34, SD = 3.504, Min = 1, Max = 16)		
6. การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว		
มี	190	78.80
ไม่มี	51	21.20

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12  
จำแนกตาม คุณลักษณะส่วนบุคคล (n=241) (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7. พยาบาลวิชาชีพใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทำกิจกรรม*		
7.1 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยตามโปรแกรมสำเร็จรูปของ รพ.	229	95.00
7.2 บันทึก จัดเก็บและพิมพ์เอกสารต่างๆ	215	89.20
7.3 นำเสนอผลงานวิชาการ หรือ ผลงานของหน่วยงานในรูปแบบต่างๆ (กราฟ รูปภาพ เสียง ตัวอักษร การเคลื่อนไหว)	142	58.90
7.4 วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	68	28.20
7.5 เล่นเกม	203	84.20
7.6 รับหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	134	55.60
7.7 การสืบค้นข้อมูลทาง Internet	218	90.50
7.8 การพูดคุยออนไลน์ (Chat)	97	40.20
7.9 อื่นๆ : คู่มือ ฟังเพลง	11	4.60
ชื่อของ		
หมายเหตุ * ตอบได้หลายข้อ		
8. การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์		
ใช้เป็น	241	100
ใช้ไม่เป็น	0	0

## 1.2 การประเมินสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$  SD = 0.64) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ว่าด้วยพยาบาลวิชาชีพสนับสนุนให้สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพราะสะดวกกว่าการค้นข้อมูล จากหนังสือ หรือห้องสมุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.91$  SD = 0.74) ข้อที่ว่าด้วย การรับส่ง E-mail ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้ท่านสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office PowerPoint โปรแกรม Microsoft Office Excel และการใช้โปรแกรมสถิติในคอมพิวเตอร์ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับต่ำ คือ ข้อที่ว่าด้วยพยาบาลวิชาชีพสามารถวาดรูปการตรวจร่างกายของผู้ป่วย และบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ได้ ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12  
จำแนกเป็นรายข้อ และ โดยรวม (n=241)

ลำดับที่	ข้อที่	สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	16	ท่านสนับสนุนให้สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพราะสะดวกกว่าการค้นข้อมูล จากหนังสือ หรือห้องสมุด	3.91	0.74	สูง
2.	9	ท่านสามารถหาตัวอักษร ในแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ ได้	3.85	0.87	สูง
3.	14	ท่านสนับสนุนให้เก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ เพราะง่ายต่อการเรียกใช้	3.84	0.80	สูง
4.	17	ท่านสนับสนุนให้ใช้วิธีการสมัครอบรมทางอินเทอร์เน็ต เพราะมีความรวดเร็วกว่าการสมัครทางไปรษณีย์	3.80	0.87	สูง
5.	15	ท่านมีส่วนร่วมในการดูแล บำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงาน ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เช่น การทำความสะอาด ไม่ควรดื่มหรือกินอาหาร ขณะใช้งาน เป็นต้น	3.71	0.86	สูง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายข้อ และ โดยรวม (n=241) (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อที่	สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
6.	20	ท่านสามารถดูข้อมูลการรับใหม่ จำหน่ายผู้ป่วยในแต่ละวันผ่านระบบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลได้	3.66	1.01	สูง
7.	13	ท่าน สนับสนุนให้นำเสนอข้อมูลต่างๆด้วย PowerPoint ในการประชุมของหน่วยงาน/รพ. เพราะน่าสนใจกว่าการนำเสนอด้วยปากเปล่า	3.64	1.02	สูง
8.	5	ท่านสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office Word	3.61	0.95	สูง
9.	1	ท่านสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปของหน่วยงาน ของท่านได้เป็นอย่างดี	3.58	0.71	สูง
10.	19	ท่านสามารถค้นประวัติผู้ป่วยเก่าทางระบบคอมพิวเตอร์ได้	3.53	1.04	สูง
11.	21	ท่านสามารถบันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยแต่ละรายด้วยระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เช่น ข้อมูลอาการสำคัญที่มา รพ. ข้อมูลการแพ้ยา สัญญาณชีพ เป็นต้น	3.51	1.06	สูง
12.	11	ท่านสนับสนุน.....	3.47	1.09	ปานกลาง
13.	23	ท่านสามารถ.....	3.42	1.07	ปานกลาง
14.	25	ท่านสามารถ.....	3.40	0.90	ปานกลาง
15.	27	ท่านสามารถ.....	3.39	1.08	ปานกลาง
16.	26	ท่านสามารถรับส่ง E-mail ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้	3.37	1.23	ปานกลาง
17.	8	ท่านสามารถ.....	3.34	1.13	ปานกลาง
18.	30	ท่านสามารถ.....	3.29	1.02	ปานกลาง
19.	31	ท่านสามารถ.....	3.24	1.10	ปานกลาง
20.	2	ท่านสามารถ.....	3.23	0.72	ปานกลาง
	22	ท่านสามารถ.....	3.23	1.15	ปานกลาง
21.	7	ท่านสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office PowerPoint	3.06	1.11	ปานกลาง

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายข้อ และ โดยรวม (n=241) (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อที่	สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
22.	6	ท่านสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office Excel	2.99	1.05	ปานกลาง
	18	ท่านสนับสนุน.....	2.99	1.00	ปานกลาง
23.	32	ท่าน.....	2.98	0.97	ปานกลาง
24.	10	เมื่อคอมพิวเตอร์หยุดทำงาน.....	2.96	0.98	ปานกลาง
25.	29	ท่าน.....	2.95	1.13	ปานกลาง
26.	33	ท่าน.....	2.90	1.10	ปานกลาง
27.	28	ท่าน.....	2.84	1.05	ปานกลาง
28.	4	ท่าน.....	2.73	0.98	ปานกลาง
29.	3	ท่าน.....	2.70	1.00	ปานกลาง
30.	12	ท่าน.....	2.63	1.11	ปานกลาง
31.	24	ท่านสามารถวาดรูป การตรวจร่างกาย ของผู้ป่วย และบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ได้	2.26	1.08	ต่ำ
รวม			3.27	0.64	ปานกลาง

### 1.3 การประเมินแรงจูงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีแรงจูงใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$  SD = 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจ มีค่าในระดับมาก ส่วนปัจจัยค้ำจุน มีค่าในระดับปานกลาง โดยปัจจัยจูงใจด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน มีค่าในระดับมากและมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.96$  SD = 0.67) รองลงมาคือ ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงาน ( $\bar{X} = 3.94$  SD = 0.59) มีค่าในระดับมากเช่นกัน และค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.73$  SD = 0.79) คือ ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยค้ำจุนนั้น ด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าในระดับมาก และมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.56$  SD = 0.66) ด้านสภาพการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.31$  SD = 0.69) อยู่ในระดับปานกลาง ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายด้าน และโดยรวม (n=241)

แรงงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<b>ปัจจัยงใจ</b>	<b>3.50</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>
1. ความสำเร็จของงาน	3.66	0.62	มาก
2. การยอมรับนับถือ	2.73	0.79	ปานกลาง
3. ลักษณะงาน	3.94	0.59	มาก
4. ความรับผิดชอบ	2.73	0.79	ปานกลาง
5. โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.96	0.67	มาก
6. การพัฒนาตนเอง	3.94	0.59	มาก
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>	<b>3.47</b>	<b>0.58</b>	<b>ปานกลาง</b>
1. นโยบายและการบริหาร	3.56	0.66	มาก
2. การบังคับบัญชา	3.54	0.70	มาก
3. สภาพการทำงาน	3.31	0.69	ปานกลาง
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.48	0.70	ปานกลาง
<b>รวมแรงงใจ</b>	<b>3.49</b>	<b>0.46</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนข้อมูลรายข้อนั้น พบว่า ปัจจัยงใจ ด้านความสำเร็จของงาน มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อจากทั้งหมด 6 ข้อ คือ ข้อที่ 6 4 2 และ 1 มีค่าแรงงใจระดับมาก โดยข้อที่ 6 ว่าด้วยระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยให้ท่านค้นหาข้อมูลผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.08$  SD = 0.81) ส่วนอีก 2 ข้อ คือ ข้อที่ 3 และ 5 มีค่าแรงงใจในระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่ 5 การบันทึกการซักประวัติผู้ป่วย ด้วยการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านบันทึกการซักประวัติได้เร็วขึ้นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.39$  SD = 0.99) ปัจจัยงใจด้านการยอมรับนับถือ มีข้อคำถาม 5 ข้อ ซึ่งข้อที่ 7 9 8 12 และ 10 มีค่าแรงงใจระดับปานกลาง ข้อที่ 7 ว่าด้วย ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับท่านเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.29$  SD = 0.94) และอีก 1 ข้อ คือ ข้อที่ 11 ท่านมักได้รับการเสนอชื่อให้เป็นผู้นำเสนอข้อมูลของหน่วยงานในที่ประชุม ด้วยการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและแรงงใจระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.30$  SD = 1.01) ปัจจัยด้านลักษณะงาน มีรายการข้อคำถาม 5 ข้อ ข้อที่ 16 15 17 13 และ 14

ทั้ง 5 ข้อ มีแรงงใจในระดับมาก โดยข้อที่ 16 ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่พัฒนาได้ตามประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$  SD = 0.74) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ มีข้อคำถาม 2 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อ คือ ข้อที่ 20 และ 22 ที่มีแรงงใจระดับมาก โดยข้อที่ 20 ท่านแสดงความรับผิดชอบต่อข้อมูลด้วยการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้วยความเป็นจริง เพื่อให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.73$  SD = 0.87) ส่วนอีก 3 ข้อ คือ ข้อที่ 19 21 และ 18 มีค่าแรงงใจในระดับปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.73$  SD = 1.05) คือ ข้อที่ 18 ท่านมีส่วนหรือได้รับการมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำแผนก ปัจจัยงใจด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน มี 4 ข้อคำถาม คือข้อที่ 23 25 26 และ 24 ทั้งหมดมีแรงงใจในระดับมาก โดยข้อที่ 23 เมื่อท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านได้เพิ่มพูนความรู้ และความสามารถของท่าน เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$  SD = 0.80) และข้อที่ 24 ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ท่านได้มีส่วนร่วมในงานที่สำคัญต่างๆ และต้องมีความรับผิดชอบสูงขึ้นเรื่อยๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.76$  SD = 0.84) ปัจจัยงใจด้านการพัฒนาตนเอง มี 6 ข้อคำถาม มี 4 ข้อคำถามที่มีแรงงใจในระดับมาก คือ ข้อที่ 30 29 28 และ 27 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.94$  SD = 0.88) คือ ข้อที่ 30 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการสื่อสาร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ในวิชาชีพ เช่น การอ่านผลงานวิจัยที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต ส่วนอีก 2 ข้อ คือ ข้อที่ 31 และ 32 มีค่าแรงงใจระดับปานกลาง โดยข้อที่ 32 ท่านสื่อสารกับเพื่อนๆ ในวิชาชีพ องค์กรวิชาชีพ ทั้งองค์กรตามกฎหมาย (สภาการพยาบาล) หรือ องค์กรอิสระ (สมาคมพยาบาล) ผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.15$  SD = 1.13)

ด้านปัจจัยค้ำจุนนั้น พบว่า ปัจจัยค้ำจุนด้านนโยบายและการบริหาร มีรายการข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ ข้อที่ 36 และข้อที่ 37 มีค่าแรงงใจระดับมาก โดยข้อที่ 36 องค์กรของท่านมีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$  SD = 0.86) อีก 3 ข้อ มีค่าแรงงใจระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 35 33 และ 34 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.37$  SD = 1.00) คือ ข้อที่ 34 ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมให้มีการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การอบรมการประชุมชี้แจง การนิเทศติดตาม ปัจจัยค้ำจุนด้านการบังคับบัญชา พบว่า 4 ข้อคำถามจากจำนวน 5 ข้อ คือข้อที่ 42 40 39 และ 41 มีแรงงใจในระดับมาก ซึ่งข้อที่ 42 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายให้ทุกหน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ และเหมาะสม เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.67$  SD = 0.83) ส่วนข้อสุดท้ายของปัจจัยด้านนี้ คือข้อที่ 38 ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรงตามความสามารถของท่าน มีค่าแรงงใจระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.28$  SD = 0.90) ปัจจัยค้ำจุนด้านสภาพการทำงาน มีข้อคำถาม 2 ข้อที่มีค่าแรงงใจระดับมาก คือข้อที่ 43 และ 44

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.59$   $SD = 0.86$ ) คือ ข้อที่ 43 องค์กรของท่านจัดสถานที่ที่เอื้อต่อการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนอีก 3 ข้อ คือข้อที่ 47 46 และ 45 มีค่าแรงงใจระดับปานกลาง โดยข้อที่ 45 องค์กรหรือหน่วยงานของท่าน มีการจัดการเรียนรู้ มีการสอน เรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ร่วมกัน แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.95$   $SD = 0.94$ ) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า มี 2 ข้อ คือ ข้อที่ 48 และ 51 มีค่าแรงงใจระดับมาก โดยข้อที่ 48 เมื่อมีปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ท่านปรึกษาสมาชิกในหน่วยงานของท่านเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.64$   $SD = 0.89$ ) และอีก 2 ข้อ คือ ข้อที่ 49 และ 50 มีค่าแรงงใจระดับปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 50 สมาชิกในหน่วยงานของท่านมีการ พูดคุย หรือสอนเกี่ยวกับการใช้ระบบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของโรงพยาบาลเอง และการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.34$   $SD = 0.88$ ) ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 7

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายข้อ (n=241)

ลำดับที่	ข้อที่	แรงงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
		<b>ปัจจัยแรงงใจ</b>			
		<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>			
1	6	ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยให้ท่านค้นหาข้อมูลผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว	4.08	0.81	มาก
2	4	การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	3.80	0.78	มาก
3	2	การมีหรือใช้คอมพิวเตอร์.....	3.71	0.81	มาก
4	1	ท่าน.....	3.59	0.77	มาก
5	3	การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงาน.....	3.46	0.95	ปานกลาง
6	5	การบันทึกการซักประวัติผู้ป่วย ด้วยการ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านบันทึกการซักประวัติได้เร็วขึ้น	3.39	0.99	ปานกลาง
		<b>ด้านการยอมรับนับถือ</b>			
1	7	ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับท่าน	3.29	0.94	ปานกลาง
2	9	เพื่อนร่วมงาน .....	2.80	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายข้อ (n=241) (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อที่	แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
		<b>ด้านการยอมรับนับถือ (ต่อ)</b>			
3	8	เพื่อนร่วมงาน.....	2.79	0.95	ปานกลาง
4	12	เพื่อนร่วมงาน.....	2.67	0.98	ปานกลาง
5	10	ท่านเป็น.....	2.56	1.04	ปานกลาง
6	11	ท่านมักได้รับการเสนอชื่อให้เป็นผู้นำเสนอข้อมูล ของหน่วยงานในที่ประชุม ด้วยการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	2.30	1.01	น้อย
		<b>ด้านลักษณะงาน</b>			
1	16	ความสามารถด้านการใช้อุปกรณ์เป็นสิ่ง พัฒนาได้ตามประสบการณ์	4.15	0.74	มาก
2	15	การใช้.....	4.05	0.70	มาก
3	17	วิธีการค้นหา.....	3.93	0.80	มาก
4	13	ท่านรู้สึกว่.....	3.85	0.79	มาก
5	14	การใช้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วย คอมพิวเตอร์เป็นงานที่ใช้ความรู้และทักษะเฉพาะ บุคคล	3.73	0.83	มาก
		<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>			
1	20	ท่านแสดงความรับผิดชอบต่อข้อมูลด้วยการบันทึก ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้วยความป็นจริง เพื่อให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติงาน	3.73	0.87	มาก
2	22	ท่านรับผิดชอบ.....	3.50	1.03	มาก
3	19	เมื่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานชำรุด ท่านมีอำนาจในการแก้ไข หรือติดต่อไปยังผู้ดูแล ระบบให้มาจัดการได้	3.44	1.17	ปานกลาง
4	21	ท่านตรวจสอบไวรัสในระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ก่อนการใช้ handy drive หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.07	1.22	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายข้อ (n=241) (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อที่	แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
5	18	ท่านมีส่วนหรือได้รับการมอบหมายให้ดูแล รับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำแผนก	2.73	1.05	ปานกลาง
		<b>ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน</b>			
1	23	เมื่อท่านใช้ คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านได้เพิ่มพูนความรู้และ ความสามารถของท่าน	4.20	0.80	มาก
2	25	การเก็บ.....	3.98	0.80	มาก
3	26	การนำเสนอ.....	3.93	0.79	มาก
4	24	ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ .....	3.76	0.84	มาก
		<b>ด้านการพัฒนาตนเอง</b>			
1	30	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิชาชีพ เช่น การอ่านผลงานวิจัยที่ เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต	3.94	0.88	มาก
2	29	การใช้คอมพิวเตอร์.....	3.92	0.82	มาก
3	28	เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	3.78	0.91	มาก
4	27	ท่านใช้.....	3.57	0.91	มาก
5	31	ท่านนำผลงานวิจัยที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตมาใช้ ในงานบริการพยาบาล	3.46	1.01	ปานกลาง
6	32	ท่านสื่อสารกับเพื่อนๆ ในวิชาชีพ องค์กรวิชาชีพ ทั้ง องค์กรตามกฎหมาย (สภาการพยาบาล) หรือองค์กร อิสระ (สมาคมพยาบาล) ผ่านอินเทอร์เน็ต	3.15	1.13	ปานกลาง
		<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>			
		<b>ด้านนโยบายและการบริหาร</b>			
1	36	องค์กรของท่านมีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบที่ ชัดเจนในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	0.86	มาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายชื่อ (n=241) (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อที่	แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
2	37	หน่วยงานหรือผู้ที่รับผิดชอบ.....	3.66	0.89	มาก
3	35	องค์กรของท่าน.....	3.46	1.04	ปานกลาง
4	33	องค์กรหรือหน่วยงาน.....	3.39	0.91	ปานกลาง
5	34	ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมให้ มีการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การอบรมการประชุมชี้แจง การนิเทศติดตาม	3.37	1.00	ปานกลาง
<b>ด้านการบังคับบัญชา</b>					
1	42	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายให้ทุกหน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.67	0.83	มาก
2	40	ผู้บังคับบัญชา.....	3.61	0.84	มาก
3	39	เมื่อเกิด.....	3.61	0.80	มาก
4	41	ผู้บังคับบัญชาของท่าน.....	3.53	0.89	มาก
5	38	ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรงตามความสามารถของท่าน	3.28	0.90	ปานกลาง
<b>ด้านสภาพการทำงาน</b>					
1	43	องค์กรของท่าน จัดสถานที่ที่เอื้อต่อการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.59	0.86	มาก
2	44	องค์กร.....	3.57	0.95	มาก
3	47	องค์กรหรือหน่วยงาน.....	3.27	0.92	ปานกลาง
4	46	องค์กรหรือหน่วยงานของท่าน มีระบบการสนับสนุนอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่น การเบิกใช้กระดาษ แผ่น CD-Rom เป็นต้น	3.20	0.97	ปานกลาง
5	45	องค์กรหรือหน่วยงานของท่าน มีการจัดการเรียนรู้ มีการสอน เรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ร่วมกัน แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน	2.95	0.94	ปานกลาง

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจ ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 จำแนกเป็นรายข้อ (n=241) (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อที่	แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	48	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เมื่อมีปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ท่านปรึกษา สมาชิกในหน่วยงานของท่านเป็นอันดับแรก	3.64	0.89	มาก
3	49	เมื่อมีปัญหา..... มีการ .....	3.59	0.87	มาก
4	50	สมาชิกในหน่วยงานของท่านมีการพูด คูย หรือสอน เกี่ยวกับการใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลและการใช้ระบบอินเตอร์เน็ต	3.34	0.88	ปานกลาง

#### 1.4 ความสัมพันธ์ของปัจจัยคัดสรร กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร ด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การเรียนรู้/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว แรงจูงใจ ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ (ด้านความสำเร็จของงาน การยอมรับ นับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้าในงาน การพัฒนาตนเอง) ปัจจัยค้ำจุน (นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล) พบว่า

(1) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านประสบการณ์การเรียนรู้/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่มีความสัมพันธ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ด้านอายุ มีความสัมพันธ์ทางลบระดับปานกลาง ( $r = -0.307$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุน้อย มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก ส่วนอายุมาก มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย และด้านการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีความสัมพันธ์ทางลบระดับต่ำ ( $r = -0.242$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ผู้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย ส่วนผู้ที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มาก ส่วนด้านระดับการศึกษามีความสัมพันธ์

ทางบวกระดับต่ำ ( $r = .168$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับปานกลาง ( $r = .354$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(2) แรงจูงใจ โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r = .831$ ) กับสมรรถนะ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ปัจจัยจูงใจมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r = .830$ ) และปัจจัยค้ำจุนมีความสัมพันธ์ ทางบวกในระดับปานกลาง ( $r = .574$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาล วิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ เป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยปัจจัยจูงใจด้านการพัฒนาตนเอง มีค่ามากที่สุดในกลุ่ม ( $r = .681$ ) รองลงมาคือ ด้าน ความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านโอกาส ก้าวหน้าในงาน ( $r = .603, r = .668, r = .482, r = .673, r = .615$  ตามลำดับ) ส่วนความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยค้ำจุนกับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ พิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยค้ำจุน ทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง กับ สมรรถนะ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย ปัจจัยค้ำจุนด้านการบังคับบัญชา มีค่ามากที่สุดในกลุ่ม ( $r = .552$ ) และรองลงมาคือ ด้านนโยบายและ การบริหาร ด้านสภาพการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $r = .501, r = .452, \text{และ } r = .424$  ตามลำดับ) ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8

**ตารางที่ 8** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การเรียน/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และแรงจูงใจ กับ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข (n=241)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r)	ระดับความสัมพันธ์
<b>ปัจจัยส่วนบุคคล</b>		
อายุ	-.307**	ปานกลาง
ระดับการศึกษา	.168**	ต่ำ
ประสบการณ์การเรียน/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์	.003	ไม่มีความสัมพันธ์
ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์	.354**	ปานกลาง
การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	-.242**	ต่ำ
<b>แรงจูงใจ</b>		
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>	<b>.830**</b>	<b>สูง</b>
ความสำเร็จของงาน	.603**	ปานกลาง
การยอมรับนับถือ	.668**	ปานกลาง
ลักษณะงาน	.482**	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	.673**	ปานกลาง
โอกาสก้าวหน้าในงาน	.615**	ปานกลาง
การพัฒนาตนเอง	.681**	ปานกลาง
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>	<b>.574**</b>	<b>ปานกลาง</b>
นโยบายและการบริหาร	.501**	ปานกลาง
การบังคับบัญชา	.552**	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	.452**	ปานกลาง
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.424**	ปานกลาง
<b>รวมแรงจูงใจ</b>	<b>.831**</b>	<b>สูง</b>

\*\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

### 1.5 ปัจจัยที่สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ก่อนการวิเคราะห์ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ ข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) พบว่า เป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นทุกประการ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ก)

การศึกษาคั้งนี้ มีตัวแปรพยากรณ์ จำนวน 15 ตัว ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การเรียน/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ปัจจัยแรงจูงใจ ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้าในงาน การพัฒนาตนเอง และปัจจัยค่าจ้าง 4 ด้าน ประกอบด้วย นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สำหรับตัวแปรเกณฑ์ คือ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

การคัดเลือกตัวแปรพยากรณ์เข้าสู่การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน ได้คัดเลือกตัวแปรปัจจัยจูงใจด้านการพัฒนาตนเอง เป็นตัวแปรพยากรณ์ตัวแรกเข้าสู่สมการ เนื่องจากเป็น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพมากที่สุด ได้ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ 0.464 ( $r^2 = .464$ ) แสดงว่า ปัจจัยจูงใจด้านการพัฒนาตนเองสามารถพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 46.4 หลังจากนั้นคัดเลือกตัวแปร ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ เข้าสู่การวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น 0.625 ( $r^2 = .625$ ) แสดงว่า ปัจจัยจูงใจด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการยอมรับนับถือ สามารถร่วมกันอธิบาย สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 62.5 และการคัดเลือกตัวแปรปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือเข้าสู่สมการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ มากที่สุด มีค่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 หรืออธิบายว่าปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ ทำให้ค่าการพยากรณ์สูงขึ้นแสดงถึงอิทธิพลต่อการพยากรณ์ของปัจจัยนี้ หลังจากนั้นจึงได้คัดเลือกตัวแปรเข้าสู่สมการ อีก 6 ตัว คือ ปัจจัยค่าจ้างด้านการบังคับบัญชา ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ และปัจจัยค่าจ้างด้านสภาพการทำงาน เป็นตัวแปรตัวสุดท้าย ซึ่งตัวแปรทั้งหมดสามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ได้ถึงร้อยละ 77.8 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ 0.778 ( $r^2 = .778$ ) ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 9

**ตารางที่ 9** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) และการทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น ( $R^2$  change) ในการพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของของพยาบาลวิชาชีพ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข (n=241)

ลำดับขั้นตัวพยากรณ์	R	$R^2$	Adjusted $R^2$	$R^2$ change	F change
1. ปัจจัยจิตใจด้านการพัฒนาตนเอง	0.681	0.464	0.462	0.464	206.805*
2. ปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ	0.791	0.625	0.622	0.162	102.640*
3. ปัจจัยค่าจุนด้านการบังคับบัญชา	0.823	0.675	0.673	0.052	38.334*
4. ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน	0.844	0.713	0.708	0.035	28.777*
5. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ	0.859	0.738	0.733	0.026	22.887*
6. ปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ	0.872	0.761	0.755	0.023	22.538*
7. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์	0.878	0.771	0.764	0.009	9.536*
8. ปัจจัยค่าจุนด้านสภาพการทำงาน	0.882	0.778	0.770	0.007	7.430*

\* p-value < 0.05

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่ใช้พยากรณ์ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) ดังแสดงในตารางที่ 10 พบว่าตัวพยากรณ์ที่มีค่าสูงสุดเรียงตามลำดับคือ ปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ (Beta = .260) ปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ (Beta = .205) ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน (Beta = .195) ปัจจัยจิตใจด้านการพัฒนาตนเอง (Beta = .194) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีค่าทางลบ (Beta = -.163) ปัจจัยค่าจุน

ด้านการบังคับบัญชา (Beta = .141) ปัจจัยค้ำจุนด้านสภาพการทำงาน (Beta = .113) และปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ (Beta = .105)

จะเห็นได้ว่า ตัวพยากรณ์ทุกปัจจัย มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ในทิศทางเดียวกัน ยกเว้น ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ พบว่ามีอิทธิพล ในทิศทางตรงกันข้ามกับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ และปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ มีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการพยากรณ์ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข และรองลงมาคือปัจจัยตัวอื่นๆ ตามลำดับ

**ตารางที่ 10** ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (B) และคะแนน

มาตรฐาน (Beta) การทดสอบความมีนัยสำคัญของ B ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่ใช้พยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข (n=241)

ตัวพยากรณ์	b	SE(b)	Beta	t
1. ปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ	1.148	0.175	0.260	6.567*
2. ปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ	1.157	0.237	0.205	4.871*
3. ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน	1.097	0.216	0.195	5.073*
4. ปัจจัยจิตใจด้านการพัฒนาตนเอง	0.938	0.210	0.194	4.459*
5. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ	-0.471	0.093	-0.163	-5.061*
6. ปัจจัยค้ำจุนด้านการบังคับบัญชา	0.852	0.275	0.141	3.095*
7. ปัจจัยค้ำจุนด้านสภาพการทำงาน	0.691	0.253	0.113	2.726*
8. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์	0.625	0.195	0.105	3.204*
<b>R = 0.882</b>	<b>Constant = 10.209</b>	<b>R<sup>2</sup> = 0.778</b>	<b>Overall F = 101.42</b>	

\* p-value < 0.05

โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 10.209 + 1.148 X_1 + 1.157 X_2 + 1.097 X_3 + 0.938 X_4 + 0.852 X_6 + 0.691 X_7 + 0.625 X_8 - 0.471 X_5$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z \hat{y} = 0.260 Z_{X_1} + 0.205 Z_{X_2} + 0.195 Z_{X_3} + 0.194 Z_{X_4} - 0.163 Z_{X_5} + 0.141 Z_{X_6} + 0.113 Z_{X_7} + 0.105 Z_{X_8}$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ในรูปคะแนนดิบ

$Z \hat{y}$  = สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$X_1$  = ปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ

$X_2$  = ปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ

$X_3$  = ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน

$X_4$  = ปัจจัยจิตใจด้านการพัฒนาตนเอง

$X_5$  = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ

$X_6$  = ปัจจัยค่าจ้างด้านการบังคับบัญชา

$X_7$  = ปัจจัยค่าจ้างสภาพการทำงาน

$X_8$  = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์



## 1.6 ปัญหา/อุปสรรค และความต้องการต่างๆ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ

จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลาง และเป็นข้อมูลที่ประเมินตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพเอง ฉะนั้นในส่วนเพิ่มเติมของแบบสอบถามส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด กลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่ง ได้เสนอปัญหา/อุปสรรคและความต้องการต่างๆ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านตัวพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นผู้ใช้งานให้ข้อคิดเห็นว่า ภาระของงานประจำมีมาก ทำให้ไม่มีเวลาฝึกฝนการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่มีเวลาดำเนินการข้อมูลด้านสุขภาพที่ทันสมัยทางเครือข่าย Internet และตัวพยาบาลวิชาชีพบางกลุ่มยังขาดความรู้ด้านภาษาคอมพิวเตอร์

2. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างให้ข้อคิดเห็นว่า ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่เสถียร เกิดการติดขัดขณะใช้งานหรือการบันทึกข้อมูลการให้บริการยังไม่ครอบคลุมตามกิจกรรมบริการของแต่ละงาน และเครื่องคอมพิวเตอร์ printer รวมทั้งอุปกรณ์เสริมด้านคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ

3. ด้านโรงพยาบาล มีข้อคิดเห็นว่า การเชื่อมโยงระบบเครือข่าย (LAN) ในโรงพยาบาลยังทำงานไม่สมบูรณ์ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ไม่มีหรือมีเพียง 1 ท่าน (เมื่อติดราชการ

หรือ ทรัพยากรต่างๆ ทำให้ไม่มีผู้ทำงานแทน) หรือขาดผู้ดูแลระบบที่มีความสามารถเพียงพอ และโรงพยาบาลบางแห่งยังขาดการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อเสนอแนะด้านความต้องการต่างๆ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

1. ควรมีการอบรมให้ความรู้ และฝึกการใช้งานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อย่างสม่ำเสมอ ครอบคลุมแก่พยาบาลวิชาชีพทุกคนในหน่วยงาน
2. โรงพยาบาลควรจัดสรรงบประมาณมาพัฒนาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ เช่น การจัดซื้อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริมต่างๆ
3. มีผู้ดูแลระบบที่ชัดเจน เพื่อให้คำปรึกษาหรือสอน เมื่อพบว่าผู้ใช้มีปัญหาในการใช้งาน
4. โรงพยาบาล ควรมีการปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ ให้ทันสมัย มีระบบเครือข่าย Internet ที่ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน
5. ควรมีการศึกษาดูงาน ในโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

## 2. การอภิปรายผล

ในการอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

### 2.1 สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแรงจูงใจของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการประเมินตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) ซึ่งผลการศึกษามีความแตกต่างกับการศึกษาของ สถาพร แถวจันทิก (2543) ที่พบว่า ความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคกลาง อยู่ในระดับต่ำทั้งสองด้าน ด้านความรู้คิดเป็นร้อยละ 33.75 ด้านทักษะ คิดเป็นร้อยละ 37.50

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีความทันสมัย มีการทำระบบให้สื่อสารได้ง่าย น่าสนใจ ดึงดูดใจ ข้อมูลมีความทันสมัย ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว (สุกัญญา ประจุศิลป์, 2550) และในส่วนของโรงพยาบาล มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการระบบบริหาร บริการ ของโรงพยาบาลอย่างกว้างขวางมากขึ้น เช่น งานบริการสุขภาพ มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเชื่อมโยงเป็นระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาล เรียกว่า ระบบ LAN

เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลส่วนกลางเกี่ยวกับเวชระเบียน ระบบข้อมูลยา ระบบการตรวจวินิจฉัย การให้การรักษาพยาบาล รวมทั้งการคิดค่ารักษาพยาบาล (วิณา จีระแพทย์, 2544) ประกอบกับโรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่ในประเทศ ได้มีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เช่น โปรแกรม ฮอสเอ็กซ์พี (HOSxP) มาใช้ในระบบงาน โปรแกรมนี้สามารถใช้งานบริการต่างๆ ของโรงพยาบาลยกตัวอย่างเช่น 1) งานเวชระเบียน ใช้บันทึกข้อมูลประวัติส่วนตัวของผู้ป่วย 2) ระบบงานซักประวัติ สามารถเรียกดูประวัติการมารับบริการของผู้ป่วย บันทึกข้อมูลการซักประวัติ บันทึกการนัดหมายล่วงหน้า บันทึกข้อมูลส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นๆ 3) ระบบงานตรวจรักษา บันทึกข้อมูลการซักประวัติและตรวจร่างกาย ส่งจ่ายยาแบบยาเดิมที่เคยได้รับ การส่ง และเรียกดูผล Lab/X-Ray เดิมได้ เป็นต้น 4) ระบบงานห้องฉุกเฉิน สามารถบันทึกข้อมูลอุบัติเหตุ โดยข้อมูลที่บันทึกเป็นไปตามมาตรฐานของกองระบาดวิทยา ลงบันทึกหัตถการ การตรวจรักษา ผลการวินิจฉัยตามมาตรฐานรหัส ICD และสรุปค่าใช้จ่ายได้ เป็นต้น 5) ระบบงานผู้ป่วยใน ลงทะเบียนรับผู้ป่วยใหม่ จำหน่ายผู้ป่วย บันทึกข้อมูลการทำหัตถการ การวินิจฉัยตามมาตรฐาน รหัส ICD คำนวณค่า RW ตามระบบ DRGs และทำรายงานพื้นฐานตามที่กระทรวงต้องการได้ เป็นต้น นอกจากนี้การเข้าร่วมประชุมนำเสนอผลงานต่างๆ ในปัจจุบัน มักนิยมนำเสนอด้วยสื่อมัลติมีเดีย หรือโปรแกรมพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ (ทัศนา บุญทอง, 2551) หรือแม้แต่การติดต่อสื่อสารถึงหน่วยงานอื่นๆ เช่น สภากาชาด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดต่างๆ กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ ส่วนใหญ่นิยมให้ติดต่อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งพยาบาลวิชาชีพต้องมีความรู้ ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงจะสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของโรงพยาบาล หรือสื่อสารกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ดังผลการศึกษาในตารางที่ 5 พบว่า 11 สมรรถนะที่มีระดับสูงนั้น มีจำนวน 6 สมรรถนะได้แก่ ข้อที่ 9 ท่านสามารถหาตัวอักษรในแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ได้ ข้อที่ 20 ท่านสามารถดูข้อมูลการรับใหม่ จำหน่ายผู้ป่วยในแต่ละวันผ่านระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลได้ ข้อที่ 5 ท่านสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office Word ข้อที่ 1 ท่านสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปของหน่วยงาน ของท่านได้เป็นอย่างดี ข้อที่ 19 ท่านสามารถค้นประวัติผู้ป่วยเก่า ทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ ข้อที่ 21 ท่านสามารถบันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยแต่ละรายด้วยระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เช่น ข้อมูลการสำคัญที่มา รพ. ข้อมูลการแพ้ยา สัญญาณชีพ เป็นต้น ล้วนเป็นรายการสมรรถนะเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

และอีกประเด็นหนึ่งที่น่าจะมีผลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพคือ พยาบาลวิชาชีพ เห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องมีหรือนำระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ ในการบันทึก จัดเก็บข้อมูล สืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการ

ปฏิบัติการพยาบาล ดังผลการศึกษาในตารางที่ 5 พบว่า สมรรถนะ ที่มีระดับสูง อีกจำนวน 5 สมรรถนะ ได้แก่ ข้อที่ 16 ท่านสนับสนุนให้สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพราะสะดวกกว่าการค้นข้อมูล จากหนังสือ หรือห้องสมุด ข้อที่ 14 ท่านสนับสนุนให้เก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ เพราะง่ายต่อการเรียกใช้ ข้อที่ 17 ท่านสนับสนุนให้ใช้วิธีการสมัครอบรมทางอินเทอร์เน็ต เพราะมีความรวดเร็วกว่าการสมัครทางไปรษณีย์ ข้อที่ 15 ท่านมีส่วนร่วมในการดูแล บำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เช่น การทำความสะอาด ไม่ควรดื่ม หรือกินอาหาร ขณะใช้งาน เป็นต้น ข้อที่ 13 ท่านสนับสนุนให้ นำเสนอ ข้อมูลต่างๆ ด้วย PowerPoint ในการประชุมของหน่วยงาน/ รพ. เพราะน่าสนใจกว่าการนำเสนอด้วยปากเปล่า ซึ่งรายการสมรรถนะกลุ่มดังกล่าวแสดงถึง การยอมรับ ต่อระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพ เมื่อมีการยอมรับ จะทำให้บุคคลมีส่วนร่วม เห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง หรือเหตุการณ์ใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในองค์กรส่งผลต่อความเต็มใจในการทำงาน ทำให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ (ประสิทธิ์ทองอุ่น, 2542) สอดคล้องกับ วิณา จิระแพทย์ (2544) กล่าวว่า ความสำเร็จ ของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในองค์กร มีความสัมพันธ์โดยตรงกับความพร้อมของพยาบาล ที่เกิดขึ้นจากการยอมรับ ความรู้ และทักษะของพยาบาลเกี่ยวกับเทคโนโลยี การนำเทคโนโลยีมาใช้จึงต้องมีการวางแผน มีการเตรียมพยาบาลสำหรับเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือหมายความว่า พยาบาลวิชาชีพมีทัศนคติทางบวกต่อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จากเหตุผลที่กล่าวมาเบื้องต้น จึงส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นที่น่าสนใจว่า โปรแกรมพื้นฐานของคอมพิวเตอร์นั้น พยาบาลวิชาชีพมีรายการสมรรถนะการใช้โปรแกรม Microsoft Office Word อยู่ในระดับสูง แต่การใช้โปรแกรม Microsoft Office PowerPoint Microsoft Office Excel อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าโปรแกรมสำเร็จรูป ที่โรงพยาบาลชุมชนนำมาใช้หรือการพิมพ์เอกสารจัดส่ง จัดเก็บรายงาน เป็นลักษณะของโปรแกรม Microsoft Office Word จึงทำให้พยาบาลวิชาชีพมีโอกาสใช้งานโปรแกรมดังกล่าวมากกว่าอีก สองโปรแกรม การปฏิบัติบ่อยๆ ทำให้เกิดความชำนาญ ความชำนาญภายใต้ความรู้ที่ถูกต้อง เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสมรรถนะที่สูงขึ้น (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2550) ส่วนรายการสมรรถนะที่อยู่ระดับปานกลาง ที่น่าสนใจอีก คือ การรับส่ง E-mail ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การ download file ที่ต้องการมาเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ การ scan ไวรัส และ การใช้โปรแกรมสถิติในคอมพิวเตอร์ ล้วนเป็นสมรรถนะที่เกี่ยวกับการสื่อสาร การค้นหา จัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล ซึ่งถ้ามีสมรรถนะดังกล่าวจะทำให้พยาบาลวิชาชีพสามารถค้นหาความรู้ใหม่ๆ มีจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ทั้งในงานประจำ หรือการทำงานวิจัย สอดคล้องกับการศึกษาของ วันชัย มั่งคั่ง

(2543) ที่กล่าวโดยสรุปว่า คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการวิจัยทางการแพทย์ เริ่มตั้งแต่การสืบค้นข้อมูล การจัดระบบและจัดเก็บผลการสืบค้น การวิเคราะห์ข้อมูล การแสดงผลและการเขียนรายงานการวิจัย

รายการที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด และอยู่ในระดับต่ำคือ พยาบาลวิชาชีพที่สามารถวาดรูปการตรวจร่างกายของผู้ป่วย และบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ได้ อาจเป็นเพราะว่า โปรแกรมสำเร็จรูปที่โรงพยาบาลนำมาใช้ในบางโรงพยาบาลไม่สนับสนุนการวาดรูป หรือการตรวจร่างกายนั้นไม่ได้กระทำโดยพยาบาล หรือ พยาบาลบางแผนกไม่จำเป็นต้องวาดรูปการตรวจร่างกายของผู้ป่วย ซึ่งจากข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน แผนกผู้ป่วยใน มากที่สุด และงานการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพแผนกนี้ ไม่ได้ทำกิจกรรมดังกล่าว โดยส่วนใหญ่แล้วพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานที่แผนกผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน และงานผู้ป่วยนอก จะได้ทำกิจกรรมนี้ ทั้งนี้ทั้งนั้นแล้วแต่บริบทของโรงพยาบาลชุมชนด้วย บางแห่งงานด้านการตรวจร่างกายเป็นของแพทย์เท่านั้น เมื่อ พยาบาลไม่ได้ทำกิจกรรมนี้ จึงทำให้มีสมรรถนะด้านนี้ต่ำ และรายการสมรรถนะข้อนี้อาจต้องปรับหรือตัดรายการนี้ออกเนื่องจากนอกเหนือบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ

ผลการศึกษาด้านแรงจูงใจนั้น พบว่า ปัจจัยจูงใจด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ข้อที่ 23 การใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านได้เพิ่มพูนความรู้และความสามารถของท่าน มีค่าคะแนนสูงสุดของด้านนี้ อาจเป็นเพราะว่า พยาบาลวิชาชีพ มีการสืบค้นข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการทำผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามขั้นตอนความก้าวหน้าของระบบราชการ และพยาบาลวิชาชีพสามารถติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ จึงสืบค้นข้อมูลวิชาการ ข่าวสารด้านสุขภาพ มาใช้ประกอบการทำผลงานวิชาการดังกล่าวได้ สอดคล้องกับสมรรถนะข้อที่ว่าด้วยการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุดของด้านนี้คือ ข้อที่ 7 ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับท่าน แสดงว่า พยาบาลวิชาชีพ ได้รับความไว้วางใจ ยอมรับ จากผู้บังคับบัญชาว่ามีความสามารถในด้านนี้ แต่รายการที่มีค่าในระดับน้อยคือ ข้อที่ 11 ท่านมักได้รับการเสนอชื่อให้เป็นผู้นำเสนอข้อมูลของหน่วยงานในที่ประชุม ด้วยการใส่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับรายการสมรรถนะข้อที่ 7 ว่าด้วย การใช้โปรแกรม Microsoft Office PowerPoint มีค่าระดับปานกลาง การนำเสนอข้อมูล ผลงานวิชาการ งานวิจัยต่างๆ ควรนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft Office PowerPoint เพราะโปรแกรมมีความน่าสนใจ ทำให้ผู้ฟังไม่เบื่อหน่าย (วันชัย มั่งคั่ง, 2543; สุกัญญา ประจุกิตติ, 2550) ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ โดยรวมมีค่าในระดับปานกลาง และในรายการ

ข้อที่ 18 ท่านมีส่วนหรือได้รับการมอบหมายให้คุณแลรับผิดชอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำแผนก ข้อที่ 19 เมื่อระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานชำรุด ท่านมีอำนาจในการแก้ไข หรือติดต่อไปยังผู้ดูแลระบบให้มาจัดการได้ และข้อที่ 21 ท่านตรวจสอบไวรัสในระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ก่อนการใช้ handy drive หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แม้ว่าทั้ง 3 ข้อจะมีค่าแรงงใจในระดับปานกลาง แต่ประเด็นดังกล่าวว่าด้วย ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานต่อการช่วยดูแลระบบคอมพิวเตอร์ เพราะถ้าระบบคอมพิวเตอร์ติดไวรัสแล้ว ไวรัสจะทำความเสียหายให้กับระบบ ซึ่งการจะทำลายระบบมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับคำสั่งที่ผู้เขียนโปรแกรมไวรัสสร้างไว้ เช่น ให้ลบข้อมูล ให้แสดงข้อมูลผิดพลาด หรือทำลายระบบปฏิบัติการของเครื่องทั้งหมด เป็นต้น การป้องกันไวรัสที่ง่ายๆ คือ เมื่อมีการเชื่อมต่อระบบต่ออะไรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Flash drive อินเทอร์เน็ต ควรมีการ scan ไวรัสก่อนทุกครั้ง ไม่เปิดเพิ่มข้อมูลจากบุคคลที่ไม่รู้จักหรือไม่แน่ใจ รวมทั้งเพิ่มข้อมูลชื่อแปลกๆ ที่ส่งมาทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (สุกัญญา ประจุศิลป์, 2550) ปัจจุบันจึงใจด้านการพัฒนาตนเองโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่รายการข้อที่ 31 ท่านนำผลงานวิจัยที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตมาใช้งานบริการพยาบาล และข้อที่ 32 ท่านสื่อสารกับเพื่อนๆ ในวิชาชีพ องค์กรวิชาชีพ ทั้งองค์กรตามกฎหมาย (สภาการพยาบาล) หรือ องค์กรอิสระ (สมาคมพยาบาล) ผ่านอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่า พยาบาลวิชาชีพมีการพัฒนาตนเองด้วยการนำผลงานวิจัยมาใช้ในการพยาบาล ซึ่งงานวิจัยล้วนเป็นงานที่ได้รับการพิสูจน์ ค้นคว้าหาความเป็นจริง ความถูกต้อง ความเป็นไปได้ของกิจกรรมนั้นๆ การนำผลงานวิจัยมาใช้ในการพยาบาล เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาวิชาชีพ (ทัศนยา บุญทอง, 2551)

และประเด็นด้านการพัฒนาตนเองยังมีความต่อเนื่องไปยังปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ข้อที่ 46 องค์กรหรือหน่วยงานของท่าน มีระบบการสนับสนุนอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่น การเบิกใช้กระดาษ แผ่น CD-Rom เป็นต้น ข้อที่ 45 องค์กรหรือหน่วยงานของท่าน มีการจัดการเรียนรู้ มีการสอน เรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ร่วมกัน แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ซึ่งมีค่าแรงงใจในระดับปานกลาง ความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นขึ้นกับความพร้อมของผู้ใช้งาน ความพร้อมของระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน จึงจะทำให้มีการนำข้อมูลดิบที่มีอยู่มาแปลงเป็นข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อนำไปใช้ในการบริหาร และพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ (วิณา จิระแพทย์, 2544)

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การเรียนรู้/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์ทางลบ กับ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ส่วนด้านระดับการศึกษา และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน และอีกหนึ่งปัจจัยที่ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน คือ ไม่มีความสัมพันธ์กับ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ ปัจจัยด้านประสบการณ์การเรียนรู้/อบรมการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.2.1 อายุ มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับปานกลาง ( $r = -.307$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข คือ อายุมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับระดับสมรรถนะ หรืออธิบายได้ว่า อายุที่มากขึ้นจะมีระดับสมรรถนะที่ต่ำลง และอายุน้อย จะมีระดับสมรรถนะที่สูง อาจเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ จะใช้คอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการทำงาน และการใช้คอมพิวเตอร์นั้น ต้องใช้ทักษะด้านการมองเห็น การใช้สายตา เมื่ออายุมากขึ้นส่งผลต่อการใช้สายตา ซึ่งสอดคล้องกับ วิทยา ศรีดามา (2545) ที่กล่าวว่า เมื่ออายุมากขึ้นจะส่งผลต่อระบบประสาทสัมผัสด้านการมองเห็น ทำให้การมองเห็นไม่ดี หรือไม่ชัดเจน และสมาธิมีน้อยลง การวิเคราะห์การคำนวณ เสื่อมลงและอีกประเด็นหนึ่งคือ พยาบาลวิชาชีพที่มีอายุมาก จะมีอายุราชการมาก ทำให้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบภาระงานพิเศษอื่นๆตามมา เช่น งานให้คำปรึกษา งานเยี่ยมบ้าน งานบริหารต่างๆแทนหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งงานเหล่านั้นอาจไม่ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือมีการมอบหมายงานด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ให้เจ้าหน้าที่ท่านอื่นๆ ปฏิบัติแทน เมื่อไม่ได้ใช้งานบางครั้งสมรรถนะด้านนี้อาจลดลง ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ ถ้ามีการพัฒนาฝึกฝนงานต่างๆ จะทำให้มีทักษะ ก่อให้เกิดความชำนาญ และมีสมรรถนะตามมา (เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, 2548)

2.2.2 ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำ ( $r = .168$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข อาจเนื่องมาจากพยาบาลวิชาชีพจะได้เรียนวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในหลักสูตรปริญญาตรี และการศึกษาที่สูงขึ้นในปัจจุบันมีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ในการศึกษาค้นคว้า (สุกัญญา ประจุศิลป์, 2550) สอดคล้องกับการศึกษาของ สถาพร แฉวงจันทิก (2543) ที่พบว่า พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคกลาง ที่จบการศึกษาระดับสูงขึ้นไป จะมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สูงขึ้นไปด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของ เตือนใจ พิทยาวัฒน์ชัย (2548) ที่พบว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำกับสมรรถนะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

2.2.3 ประสพการณ์การเรียนรู้ และการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ในการศึกษาครั้งนี้ พยาบาลวิชาชีพกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวนร้อยละ 59.8 ผ่านการอบรม และมีจำนวนร้อยละ 40.2 ไม่เคยอบรม (ในระยะ 3 ปีย้อนหลัง) หมายความว่า พยาบาลที่เคยเรียน และอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ หรือไม่เคย ก็มีสมรรถนะไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า เมื่อผ่านเรียนและอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ แต่ไม่ได้ใช้งานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องก็อาจทำให้สมรรถนะด้านนี้ลดลงได้ หรือไม่เคยเรียน และอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ แต่มีการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นประจำ ก็ทำให้มีสมรรถนะด้านนี้ได้ และอีกประการหนึ่งคือ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บางครั้งระบบที่นำมาใช้ อาจยังไม่เสถียร ต้องพัฒนาต่อไป ทำให้ผู้ใช้ต้องมีการเรียนรู้ หรือรับการอบรม ที่เป็นปัจจุบัน จึงจะทำให้สามารถใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ (สุกัญญา ประจุศิลป์, 2550) การศึกษาค้นคว้านี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ เตือนใจ พิทยาวัฒน์ชัย (2548) ที่พบว่า การได้รับการอบรมเพิ่มเติม ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย และ สมบัติ นนทบุรีนทศ (2549) ที่พบว่า การได้รับการอบรมเพิ่มเติม ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2.4 ประสพการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง ( $r = .354$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข หมายความว่า พยาบาลที่มีประสพการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มาก ย่อมทำให้มีสมรรถนะด้านนี้มากด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ Benner (1984) ที่กล่าวว่า เมื่อมีประสพการณ์ก็จะทำให้มีทักษะในการทำงานมากขึ้น และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สถาพร แฉวงจันทิก (2543) พบว่า ประสพการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคกลาง

2.2.5 การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำ ( $r = -0.242$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข หมายความว่า พยาบาลผู้ที่มีหรือไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ก็มีสมรรถนะไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งผลการศึกษารั้งนี้ ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของสถาพร แถวจันทิก (2543) ที่พบว่า การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ แม้ว่าจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว แต่พยาบาลไม่ได้ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เป็นประจำ หรือต่อเนื่อง หรือใช้พิมพ์เอกสารเท่านั้น และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เอง มีความความทันสมัย และเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เมื่อพยาบาลไม่ก้าวให้ทันต่อความทันสมัยดังกล่าว อาจทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ (ทัศนาศ นุญทอง, 2551) และอีกประการหนึ่ง คือ การเข้าถึงบริการร้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งเปิดบริการทั่วไป แม้จะไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว แต่สามารถใช้บริการร้านคอมพิวเตอร์ได้ หรือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำที่หน่วยงาน ทำให้ อาจมีผลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2.3 ปัจจัยแรงจูงใจโดยรวม มี ความสัมพันธ์ทางบวก กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

จากผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r = .831$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ยากต่อการใช้งาน เพราะต้องใช้การฝึกฝน เรียนรู้และก้าวให้ทันกับความทันสมัยของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ แต่เมื่อบุคคลนั้นมีแรงจูงใจ ก็เปรียบเสมือนพลังผลักดันให้บุคคลก้าวไปข้างหน้า และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทำให้มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จสูงด้วยมาตรฐานที่ดีเยี่ยมกว่า ผู้ไม่มีแรงจูงใจ (ประสิทธิ์ ทองอุ่น, 2542) ผลการศึกษารั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ ดาราพร รักหน้าที่ (2548) ที่พบว่า แรงจูงใจมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 7 และจากการศึกษาของ บุญทิพย์ นิ่มสะอาด (2550) ที่พบว่า แรงจูงใจมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการปฏิบัติบทบาทการบริหารของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Two-Factor Theory) นั้นกล่าวว่า ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน เป็นปัจจัยที่แยกออกจากกัน แต่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยปัจจัยจูงใจ (Motivate factor) เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับแรงจูงใจภายใน ช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจ

ในการทำงาน ทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ส่วนปัจจัยค่าจูน (Hygiene factor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ไม่ถือว่าเป็นสิ่งจูงใจให้คนทำงานมากขึ้น หรือเกิดความพึงพอใจในงาน แต่หากปัจจัยนี้ไม่ดีจะทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความคับข้องใจ ไม่พึงพอใจและมีผลทำให้การปฏิบัติงานเลวลง (Herzberg et al., 1993)

เมื่อพิจารณาแรงจูงใจเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยจูงใจ มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับสูง ( $r = .830$ ) กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ส่วนปัจจัยค่าจูน มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับปานกลาง ( $r = .574$ ) กับ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปัจจัยจูงใจ พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ( $r = .681$ ) อธิบายได้ว่า พยาบาลวิชาชีพมีการพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ถ้าผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ก้าวทันกับวิทยาการและเทคโนโลยี โดยเฉพาะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคของการพัฒนาเศรษฐกิจ มีการแข่งขันทางการค้าระดับโลก ผู้ปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องมีศักยภาพ หรือสมรรถนะในงานของตน เพื่อร่วมกันพัฒนาผลการทำงานขององค์กร สามารถผลิตผลงานและสินค้าที่มีคุณภาพ (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2550) และความก้าวหน้าของวิชาชีพพยาบาล ส่วนหนึ่งเกิดจากการศึกษาค้นคว้า หาคำค้นคว้าใหม่ๆ ซึ่งก็คือการทำวิจัย นั่นเอง เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีบทบาทในการสืบค้น การสืบค้นทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีความทันสมัย ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งผลที่ได้มีความเที่ยงตรงถูกต้อง นอกจากนั้น โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ยังช่วยในการเขียนรายงานการวิจัย การนำเสนอผลงาน เช่น แสดงผลด้วยแผนภูมิ กราฟ หรือเผยแพร่ผลงานทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (วันชัย มั่งคั่ง, 2543; รุจา ภูไพบูลย์, 2544) ฉะนั้น ถ้าพยาบาลวิชาชีพมีการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้สามารถทำงานวิจัย เพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้

ส่วนปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงาน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์น้อยกว่าด้านอื่นๆ และอยู่ในระดับปานกลาง ( $r = .482$ ) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปริมาณงานประจำของแต่ละหน่วยงาน ที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน หรือภาระงานของแต่ละหน่วยงานที่มีความยาก ง่าย ตามบริบทของแต่ละหน่วยงาน ดังนั้นจึงอาจทำให้ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ กับ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพน้อยกว่าด้านอื่นๆ

ปัจจัยค่าจูนทุกด้านมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบังคับบัญชา

มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด ( $r = .552$ ) อาจเป็นเพราะว่า ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานนั้น ให้การเอาใจใส่ดูแล ผู้ใต้บังคับบัญชา มีการมอบหมายงานตรงกับความสามารถด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือมีการรับฟังปัญหา และร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ งานด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นงานค่อนข้างยาก มีลักษณะเฉพาะของงาน ถ้าหัวหน้างานมีการบังคับบัญชาที่ดี ให้ความยุติธรรม รับฟังปัญหา ช่วยแก้ไขปัญหามอบหมายงานตรงตามความสามารถของบุคคล สอนงาน ให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพของงาน (ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร, 2545; รุจา ภูไพบูลย์, 2544; บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร, 2550) อธิบายได้ว่า หน่วยงานที่มีระบบการบังคับบัญชาที่ดี มีความชัดเจนจะทำให้พยาบาลวิชาชีพมีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์น้อยที่สุด ( $r = .424$ ) สอดคล้องกับการศึกษาของ นงนุช โอปะ (2545) ที่พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อธิบายได้ว่า สภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพยาบาลวิชาชีพ มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่ดี ได้แก่ มีการยอมรับกัน การช่วยเหลือกันและกัน การแบ่งปันผลประโยชน์ การสนับสนุน-การพึ่งพา และอีกประเด็นหนึ่งคือ บุคคลที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกัน ทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายเดียวกัน เพื่อให้ผลงานของหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย ด้วยการทำงานเป็นทีม (สมยศ นาวิการ, 2540; บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร, 2550) ทำให้อาจมีการสอนการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจส่งผลให้ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์กับ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ

#### 2.4 ปัจจัยที่สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข

จากผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2552 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ปัจจัยเชิงใจด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยเชิงใจด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยเชิงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ปัจจัยเชิงใจด้านการพัฒนาตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ปัจจัยด้านงานด้านการบังคับบัญชา ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งตัวแปรทั้งหมดสามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 77.8 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ 0.778 ( $r^2 = .778$ ) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่า Beta สูงที่สุด คือ ปัจจัยเชิงใจด้านการยอมรับนับถือ (Beta = .260) รองลงมาคือ

ปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ (Beta = .205) ปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จในการทำงาน (Beta = .195) ปัจจัยเชิงจิตด้านการพัฒนาตนเอง (Beta = .194) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ (Beta = -.196) ปัจจัยด้านงานด้านการบังคับบัญชา (Beta = .141) ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน (Beta = .113) และปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ (Beta = .105) ตามลำดับ

จากผลการวิจัยอธิบายเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับนับถือได้ว่าการยอมรับทำให้คนที่ได้รับเกิดความสุข และบังเกิดผลดีในการทำงาน (สมยศ นาวิการ, 2543) เมื่อพยาบาลวิชาชีพ ได้รับการยอมรับ ยกย่องนับถือ จากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และบุคคลอื่นๆ ส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพมีความสุขใจในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ นงนุช โอปะ (2545) ที่พบว่า ปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับนับถือ สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบนั้น ชงชัย สันติวงษ์ (2540) กล่าวว่า การให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทหน้าที่ และการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีความสำคัญต่อองค์กร แสดงว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีความรับผิดชอบต่อการใช้ ต่อการดูแล ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบต่อข้อมูล ทำให้แนวโน้มของสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีมากขึ้น ปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จในการทำงาน ความสำเร็จนั้นมาจากความตั้งใจ มุ่งมั่น และปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ (ประสิทธิ์ ทองอุ่น, 2542) เมื่อพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ มีความรับผิดชอบ จะทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการมีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นเดียวกับปัจจัยเชิงจิตด้านการพัฒนาตนเอง พยาบาลวิชาชีพที่มีการพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้และทักษะ ก้าวให้ทันกับความทันสมัยของวิทยาการคอมพิวเตอร์ จะทำให้พยาบาลวิชาชีพประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (สุกัญญา ประจุศิลป์, 2550) และมีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามมา

เนื่องจากอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นอุปกรณ์ที่มีลักษณะเฉพาะ การใช้งานต้องใช้ทักษะด้านสายตา ความคิด สมาริ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุจึงส่งผลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Beta = -.163) เพราะถ้าอายุมากการมองเห็นเสื่อมลง อาจทำให้ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ไม่ได้ (สถาพร แถวจันทิก, 2543) และพยาบาลวิชาชีพที่มีอายุมาก จะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบภาระงานพิเศษอื่นๆ ซึ่งงานเหล่านั้นอาจไม่ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือมีการมอบหมายงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้เจ้าหน้าที่อื่นปฏิบัติแทน เมื่อไม่ได้ใช้งาน บางครั้งสมรรถนะด้านนี้อาจลดลง ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ ถ้ามีการพัฒนาฝึกฝนงานต่างๆ จะทำให้มีทักษะ ก่อให้เกิดความชำนาญ และมีสมรรถนะตามมา (เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, 2548) จึงทำให้มีผลต่อสมรรถนะด้านนี้ นอกจากนั้น ปัจจัยด้านงานด้านการบังคับบัญชา กล่าวได้ว่า

การบังคับบัญชาที่ดี จะช่วยทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความตั้งใจในการทำงาน เต็มใจที่จะอุทิศเวลา แรงกาย ความคิด เพื่อให้หน่วยงานมีผลงานที่ดี (อนุวัฒน์ สุภชุติกุล, 2541) อธิบายได้ว่า พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการบังคับบัญชาที่ดี ทำให้มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และภายใต้ ปัจจัยค้ำจุนด้านสภาพการทำงาน สภาพการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมของ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบอุปกรณ์ที่สนับสนุนการใช้งานคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะทำให้ พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วันชัย มุ่งค้อย, 2543) ทั้งนี้ทั้งนั้น ประสิทธิภาพด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (Beta = .105) เป็นปัจจัยสุดท้ายที่สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ร้อยละ 77.8 ( $r^2 = .778$ ) อาจเนื่องจากการมีประสมการณ์มาก เกิดจากการฝึกฝน ความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความชำนาญ เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงาน (Benner, 1984)

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2552 มีจำนวน 8 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จในการทำงาน ปัจจัยเชิงจิตด้านการพัฒนาตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ปัจจัยค้ำจุนด้านการบังคับบัญชา ปัจจัยค้ำจุนสภาพการทำงาน และ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสมการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ หมายความว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีแรงจูงใจเกี่ยวกับการยอมรับจากบุคคลในหน่วยงาน เป็นผู้มีความรับผิดชอบ ต้องการความสำเร็จในงาน ต้องการพัฒนาตนเอง ได้รับการบังคับบัญชาที่ดี มีความยุติธรรม ภายใต้สภาพการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีอายุไม่มากและมีประสมการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ จะมีแนวโน้มที่มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่ากลุ่มที่ไม่มีปัจจัยดังกล่าว และพบว่าทั้ง 8 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 77.8 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่ายังมีปัจจัยอื่นอีกร้อยละ 22.2 ที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข ให้มีสมรรถนะที่มากยิ่งขึ้น

