

บทที่ 5

การประเมินผล

การประเมินระบบเป็นกระบวนการหนึ่งในวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นการสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ บ้านเชียง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เกิดประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินระบบ

เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียงในด้านเนื้อหา และด้านการออกแบบ ภาพรวมของระบบ และข้อเสนอแนะอื่นๆ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคลากรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียง จำนวน 13 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 3 คน กลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน ในขั้นการประเมินระบบ ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นผู้ประเมิน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบ

เครื่องมือที่ใช้ ในการประเมินระบบเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียง คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบซึ่งครอบคลุมหัวข้อต่างๆ คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินระบบ ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์สถานบ้านเชียง และข้อเสนออื่นๆ จากผู้ใช้ (ดังแสดงไว้ในภาคผนวก ข)

4. วิธีการประเมินระบบ

ผู้วิจัยได้นำระบบเว็บไซต์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง ที่เป็นประชากรในการวิจัยนี้ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบจริง จากนั้นจึงให้ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบ (ภาคผนวก

4.1 ที่ได้จัดเตรียมไว้และเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินจนครบถ้วนเพื่อนำมา
คำนวณหา
ค่าทางสถิติ ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินระบบ ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง ในหัวข้อ
ด้านเนื้อหา ด้านการใช้งาน และด้านการออกแบบ ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยแบ่ง
ระดับความพึงพอใจ เป็น 5 ระดับ คือ

ความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5
ความพึงพอใจมาก	เท่ากับ	4
ความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3
ความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปผลจำแนกเป็น
ประเด็นต่างๆ

5. ผลที่ได้จากการประเมินระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินระบบ

ตารางที่ 5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินระบบ

รายการ	รายการย่อย	ความถี่	ร้อยละ
1)ตำแหน่ง	ผู้บริหาร	3	23.08
	เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ	10	76.92
2)อายุ	15-25 ปี	2	23.08
	26-35 ปี	5	38.46
	36-45 ปี	2	15.38
	46-55 ปี	4	30.77
	>55 ปี		
3)การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	7.69
	ปริญญาตรี	11	84.62
	ปริญญาโท	1	7.69
	ปริญญาเอก		

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินเป็นเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง มากที่สุด ร้อยละ 76.92 โดยผู้ประเมินส่วนใหญ่ อายุ ระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 38.46 ส่วนใหญ่การศึกษา อยู่ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 84.62 และผู้ประเมินส่วนใหญ่ อยู่ต่างจังหวัด ร้อยละ 92.31

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลโบราณวัตถุ ภูมิศึกษาพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง ในประเด็นด้านเนื้อหา ด้านการใช้งาน และด้านการออกแบบ ผู้ตอบแบบประเมินคือ ผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ทำการประเมินความพึงพอใจต่อระบบในประเด็นต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 5.2 ถึง ตารางที่ 5.4

1. ความคิดเห็นที่มีต่อเว็บไซต์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

1.1 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านเนื้อหา ผู้ตอบแบบประเมินคือ ผู้บริหาร จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.2 การประเมินความพึงพอใจ ด้านเนื้อหา

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อย ที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
1.ด้านเนื้อหา							
1.1 อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน กระชับ		100 (13)				4	0.00
1.2 ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
1.3 ข้อมูลที่น่าสนใจเป็นปัจจุบันและถูกต้อง		61.54 (8)	38.46 (5)			3.62	0.50
1.4 ข้อมูลที่น่าสนใจครบถ้วน	46.15 (6)	53.85 (7)				4.46	0.51
1.5 ข้อมูลที่น่าสนใจตรงตามความต้องการ	30.77 (4)	69.23 (9)				4.69	0.48
1.6 เนื้อหาที่มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ	76.92 (10)	23.08 (3)				4.77	0.43
1.7 เนื้อหาที่น่าสนใจมีความน่าสนใจ	46.15 (6)	53.85 (7)				4.54	0.51
1.8 เนื้อหาที่ปรากฏสามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ได้	76.92 (10)	23.08 (3)				4.77	0.43
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	44.23	50.96	4.81			4.39	0.42

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 50.96 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.42

แสดงว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หัวข้อเนื้อหาที่มีความถูกต้องน่าเชื่อถือและเนื้อหาที่ปรากฏสามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ได้ ค่าเฉลี่ย 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.43 แสดงว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือหัวข้อ ข้อมูลตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.48 แสดงว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และหัวข้อ เนื้อหาที่น่าสนใจมีความน่าสนใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.51 แสดงว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และประเด็นข้อมูลที่น่าสนใจเป็นปัจจุบัน และถูกต้อง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.50 แสดงว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย

1.2 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านการใช้งาน ผู้ตอบแบบประเมินคือผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑ-สถานแห่งชาติบ้านเชียง



ตารางที่ 5.3 การประเมินความพึงพอใจ ด้านการใช้งาน

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
2.ด้านการใช้งาน							
2.1 ใช้งานง่าย	46.15 (6)	46.15 (6)	7.69 (1)			4.38	0.65
2.2 มีความสะดวก ในการค้นหาข้อมูล	46.15 (6)	46.15 (6)	7.69 (1)			4.38	0.65
2.3 ข้อมูลที่ค้นหา ตรงต่อความต้องการ	46.15 (6)	53.85 (7)				4.46	0.52
2.4 มีความรวดเร็ว ในการเข้าถึงหน้าเว็บ เพจ	7.69 (1)	61.54 (8)	30.77 (4)			3.77	0.60
2.5 สามารถใช้เป็น ช่องในการ ติดต่อสื่อสารกับ พิพิธภัณฑ์ได้	53.85 (7)	46.15 (6)				4.54	0.52
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	40.00	50.77	9.23			4.31	0.59

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 50.77 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.59 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หัวข้อสามารถใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติได้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.52 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ต่อมาคือ หัวข้อ ข้อมูลที่ค้นหา ตรงต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.52 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และหัวข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หัวข้อ มีความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.60 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางแตกต่างกันเล็กน้อย

1.3 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านการออกแบบ ผู้ตอบแบบประเมินคือผู้บริหาร จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.4 การประเมินความพึงพอใจ ด้านการออกแบบ

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
3.ด้านการออกแบบ							
3.1 ขนาดตัวอักษร	46.15	53.85				4.46	0.52
อ่านง่าย ชัดเจน	(6)	(7)					
3.2 ความเหมาะสม	53.85	46.15				4.54	0.52
ของขนาดภาพ	(7)	(6)					
3.3 ความคมชัดของ	38.46	53.85	7.69			4.31	0.63
ภาพ	(5)	(7)	(1)				
3.4 เมนูสะดวกต่อ	76.92	23.08				4.77	0.44
การใช้งาน	(10)	(3)					
3.5 สี ที่ใช้เหมาะสม	100					5.00	0.00
	(13)						
3.6 การจัด	84.62	15.38				4.85	0.30
องค์ประกอบต่าง บน	(11)	(2)					
หน้าเว็บเพจเหมาะสม							
3.7 การออกแบบ	84.62	15.38				4.85	0.38
สามารถสะท้อน	(11)	(2)					
ภาพลักษณ์องค์กร							
3.8 การออกแบบ	46.15	53.85				4.46	0.52
องค์ประกอบบน	(6)	(7)					
เว็บไซต์มีความ							
ครบถ้วน							

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

รายการ	มากที่สุด ค %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
3.9 การออกแบบหน้าเว็บเพจ แต่ละหน้ามีรูปแบบที่คงเส้น คงวา ไม่สับสน	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
3.11 ในแต่ละหน้ามีช่องทาง ให้คลิกกลับไปหน้า โฮมเพจได้	61.54 (8)	38.46 (5)				4.62	0.51
3.12 ปริมาณเนื้อหาที่มีความ เหมาะสมกับพื้นที่บน หน้าเว็บเพจในแต่ละ หน้า	61.54 (8)	38.46 (5)				4.62	0.51
3.13 ความถูกต้องในการ เชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ	84.62 (11)	15.38 (2)				4.85	0.38
3.14 การออกแบบรูปแบบที่ นำเสนอน่าสนใจ	61.54 (8)	38.46 (5)				4.62	0.51
3.15 ความสวยงามของ เว็บเพจ	53.85 (7)	46.15 (6)				4.54	0.52
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	61.03	39	38.46	0.51		4.61	0.42

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 61.03 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.42 แสดงว่า ผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน หัวข้อ สี่ที่ใช้เหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0 แสดงว่า ผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ต่อมาคือหัวข้อ การจัดองค์ประกอบต่าง บนหน้าเว็บเพจเหมาะสม หัวข้อการออกแบบสามารถสะท้อนภาพลักษณ์องค์กร และหัวข้อความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ มีความพึงพอใจเท่ากันคือ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.85 อยู่ในระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.38 แสดงว่า ผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และหัวข้อหน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ มีความพึงพอใจ

เท่ากัน คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 อยู่ในระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่า ผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ความคิดเห็นที่มีต่อระบบฐานข้อมูลโบราณวัตถุ ภูมิศึกษาพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียง ซึ่งสอบถาม 6 ด้าน ประกอบด้วย

2.1 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านระบบนำเข้าข้อมูล ผู้ตอบแบบประเมินคือ ผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.5 การประเมินความพึงพอใจ ด้านระบบนำเข้าข้อมูล

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
1.ด้านระบบนำเข้าข้อมูล							
1.1 การเพิ่มข้อมูลที่ต้องการทำได้ครบถ้วน	38.46 (2)	61.54 (8)	38.46 (3)			3.92	0.64
1.2 การเพิ่มข้อมูลต่างๆ มีเมนูใช้งานง่าย	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
1.3 ข้อความที่ใช้สื่อสารเมื่อระบบพบความผิดพลาดของข้อมูลมีความเหมาะสมเข้าใจง่าย		61.54 (8)	38.46 (5)			3.62	0.51
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	15.38	64.10	20.51			3.95	0.54

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 64.10 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 แสดงว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หัวข้อการเพิ่มข้อมูลต่างๆ มีเมนูใช้งานง่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หัวข้อ การเพิ่มข้อมูลที่ต้องการทำได้ครบถ้วน มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.64 แสดงว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และหัวข้อ ข้อความที่ใช้สื่อสารเมื่อระบบพบความ

ผิดพลาดของข้อมูลมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 แสดงว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.2 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านการแก้ไขข้อมูล ผู้ตอบแบบประเมินคือผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.6 การประเมินความพึงพอใจ ด้านการแก้ไขข้อมูล

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
1.ด้านการแก้ไขข้อมูล							
1.1 การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการแก้ไขทำได้ง่าย	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
1.2 การแก้ไขข้อมูลที่ต้องการทำได้ถูกต้อง		100 (13)				4.00	0.00
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	15.38	84.62				4.15	0.24

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 84.62 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.24 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน หัวข้อการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการแก้ไขทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน หัวข้อ การแก้ไขข้อมูลที่ต้องการทำได้ถูกต้อง มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นตรงกัน

2.3 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านระบบสืบค้นข้อมูล ผู้ตอบแบบประเมิน คือ ผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.7 การประเมินความพึงพอใจ ด้านระบบสืบค้นข้อมูล

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
3.ด้านระบบสืบค้นข้อมูล							
3.1 การค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ		100 (13)				4.00	0.00
3.2 การค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย รวดเร็ว	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
3.3 เมนูชัดเจน และสะดวกต่อการใช้งาน		61.54 (8)	38.46 (5)			3.62	0.51
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	10.26	76.92	12.82			3.97	0.33

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.7 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 76.92 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.33 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน หัวข้อการค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือหัวข้อ การค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.00 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นตรงกัน และหัวข้อเมนูชัดเจน และสะดวกต่อการใช้งาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.51 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน

2.4 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านการรายงานข้อมูล ผู้ตอบแบบประเมิน คือ ผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.8 การประเมินความพึงพอใจ ด้านการรายงานข้อมูล

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อย ที่สุด ค %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
4.ด้านการรายงานข้อมูล							
4.1 รายงานข้อมูล ตรงตามความต้องการ		100 (13)				4.00	0.00
4.2 รายงานที่ได้ เป็นสารสนเทศที่ เข้าใจง่าย	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
4.3 รายงานที่ได้มี รูปแบบที่เหมาะสม		61.54 (9)	38.46 (4)			3.69	0.48
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	10.26	76.92	12.82			4.00	0.32

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.8 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 76.92 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.32 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หัวข้อรายงานที่ได้เป็นสารสนเทศที่เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือหัวข้อ รายงานข้อมูลตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.00 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นตรงกัน และหัวข้อรายงานที่ได้มีรูปแบบที่เหมาะสมมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน

2.5 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านการเข้าสู่ระบบ ผู้ตอบแบบประเมินคือผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.9 การประเมินความพึงพอใจ ด้านการเข้าสู่ระบบ

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
5.ด้านการเข้าสู่ระบบ							
5.1 ระบบเข้าสู่ระบบ		100				4.00	0.00
ตรวจสอบสิทธิ์ถูกต้อง		(13)					
5.2 ข้อความที่ใช้	30.77	53.85	15.38			4.31	0.48
สื่อสารเมื่อระบบพบ	(4)	(7)	(2)				
ความผิดพลาดของข้อมูล							
มีความเหมาะสม เข้าใจ							
ง่าย							
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	65.38	26.92	7.69			4.15	0.24

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.9 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 65.38 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.24 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หัวข้อข้อความที่ใช้สื่อสารเมื่อระบบพบความผิดพลาดของข้อมูลมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือหัวข้อ ระบบเข้าสู่ระบบตรวจสอบสิทธิ์ถูกต้อง มีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.00 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในตรงกัน

2.6 หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ ด้านภาพรวมของระบบ ผู้ตอบแบบประเมิน คือ ผู้บริหารจำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง

ตารางที่ 5.10 การประเมินความพึงพอใจ ด้านภาพรวมของระบบ

รายการ	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D
6.ด้านภาพรวมของระบบ							
6.1 ความง่ายในการใช้งานระบบ		100 (13)				4.00	0.00
6.2 ความเหมาะสมของรูปแบบหน้าจอ ขนาดตัวอักษร และสีที่ใช้ มีความเหมาะสม	30.77 (4)	69.23 (9)				4.31	0.48
ค่าเฉลี่ยร้อยละโดยรวม	15.38	84.62				4.15	0.24

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.10 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ร้อยละ 84.62 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.24 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากคือ หัวข้อความเหมาะสมของรูปแบบหน้าจอ ขนาดตัวอักษรและสีที่ใช้ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.48 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือหัวข้อ ความง่ายในการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า 0.00 แสดงว่าผู้ประเมินมีความคิดเห็นในตรงกัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ประเมินระบบได้ให้ข้อคิด ความเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา ต้องการให้เพิ่มเติมเนื้อหาในส่วนกิจกรรมของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียงไม่ก่อยั้หันต่อเหตุการณ์ ควรปรับปรุง
2. ด้านการใช้งาน ต้องการให้สามารถโหลดรูปภาพได้เร็วกว่านี้
3. ด้านการออกแบบ หากจัดชั้นวน เช่น ห้องชาฟารีในพิพิธภัณฑ์ เกมนักโบราณคดี เกมบ้านเชียง เป็นต้น เพื่อความน่าสนใจแก่เว็บไซต์

