

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249622



ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของนักวิชาการ

สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE FACTORS AND ADMINISTRATIVE
PROCESSES ON CORE COMPETENCIES OF PUBLIC HEALTH OFFICERS
AT PRIMARY CARE UNITS KHON KAEN PROVINCE

พจนานุกรม ชัยสุวณ

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2553



ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะหลักของนักวิชาการ
สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น
THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE FACTORS AND ADMINISTRATIVE
PROCESSES ON CORE COMPETENCIES OF PUBLIC HEALTH OFFICERS
AT PRIMARY CARE UNITS KHON KAEN PROVINCE



นายบุญถม ชัยฉนวน

วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ.2553

**ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะหลักของนักวิชาการ
สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น**

นายบุญถม ชัยฉนวน

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

พ.ศ. 2553

**THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE FACTORS AND ADMINISTRATIVE
PROCESSES ON CORE COMPETENCIES OF PUBLIC HEALTH OFFICERS
AT PRIMARY CARE UNITS KHON KAEN PROVINCE**

MR. BOONTHOM CHAIYOUN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC HEALTH
IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL KHON KEAN UNIVERSITY**

2010



ใบรับวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หลักสูตร
สาขารณศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารสาขารณสุข

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะหลักของนักวิชาการ
สาขารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ : นายบุญถม ชัยฉนวน

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์: อาจารย์ ดร.มกราพันธุ์ จุฑะรสก ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่นมาตย์)
คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

.....
(รองศาสตราจารย์พิชญ อุตตมะเวทิน)
คณบดีคณะสาขารณศาสตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

บุญถม ชัยฉ้วน. 2553. ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะหลักของ
นักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน

บทคัดย่อ

249622

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษา คือ นักวิชาการสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 150 คน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช 0.95 และสัมประสิทธิ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่าง 10 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 14 ธันวาคม 2552 ถึงวันที่ 18 มกราคม 2553 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.70 อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 50.70 อายุเฉลี่ย 38.28 ปี (S.D.= 7.88) อายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 56 ปี สถานภาพสมรส คู่ ร้อยละ 76.70 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 84.00 รายได้ 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 52.00 รายได้เฉลี่ย 23,612.60 บาท (S.D.= 6,684.05) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานฐานะนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน 1 - 10 ปี ร้อยละ 70.70 เฉลี่ย 8.97 ปี (S.D.= 6.66) และการได้รับการฝึกอบรมด้านสมรรถนะ 1 - 5 ครั้ง ร้อยละ 45.30 เฉลี่ย 2.41 ครั้ง (S.D. = 2.20)

ปัจจัยการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.67 (S.D. = 0.56) กระบวนการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.57 (S.D. = 0.62) สมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D. = 0.55) ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.589$, $p\text{-value} = <0.001$) และ

249622

กระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.608$, $p\text{-value} = <0.001$) ตัวแปร 3 ตัวที่สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ กระบวนการบริหารด้านการจัดองค์การ และปัจจัยการบริหารด้านงบประมาณ และด้านกำลังคนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้ร้อยละ 43.50 ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ เรื่องกระบวนการบริหารสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ด้านการจัดองค์การร้อยละ 12.40 รองลงมาคือปัจจัยการบริหารสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ด้านงบประมาณ ร้อยละ 10.90

Boonthom Chaiyoun. 2010. **The Influence of Administrative Factors and Administrative Processes on Core Competencies of Public Health Officers at Primary Care Units Khon Kaen Province.** Master of Public Health Thesis in Public Health Administration, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisor : Assoc. Prof. Dr. Prachak Bouphan

ABSTRACT

249622

This research was based on analytical study. Its objective was to investigate management factors and management process influencing ability of community public health officers in Khon Kaen province. The population of this study was 248 community public health officers working in community public health centers, Khon Kaen province. 150 subjects were drawn for the study. The data were collected by the developed questionnaire, which was verified by three experts. Its validity was tested and gained coefficient cronbach's alpha 0.95. The data were also collected by in-dept interview of 10 subjects. The data collection was carried out from December 14, 2009 to January 18, 2009. The collected data were analyzed by a computer package program and disseminated by statistic value, percentage, means, standard deviation, Peason's coefficient and multi-stage regression analysis.

It was revealed from the study that majority of the subjects were male (54.70%). The subjects' age varied between 31- 40 years (50.70%) and their average age was 38.28 years old, in which the youngest subject was 22 years and the oldest one 56 years. 76.70% of the subject had marital status. For education, 84.00 % completed bachelor's degree or equivalence. Their income varied between 20,001 – 30, 000 baht (52.00%) with average income of 23,612.60 baht (S.D. = 6,684.05). The average term in the profession varied 1 – 10 years (70.70%) with 8.97 years on average (S.D. = 6.66). 45.30% of the subjects were given training on ability 1-5 times, accounting for 2.41 times (S.D = 2.20).

Overall, the level of management factors affecting the subjects' required ability was moderate, accounting for 3.67 (S.D. = 0.56) on average. Management process affecting the ability

249622

was leveled moderate, accounting for 3.57 (S.D. = 0.62) on average. The level of required ability of the subjects was high, accounting for 3.86 (S.D. = 0.55) on average. The management factors had a level of positive influence on the required ability of the subject with a level of statistical significance at 0.01 ($r = 0.589$, $p\text{-value} = < 0.001$), while the management process was leveled 0.01 ($r = 0.608$, $p\text{-value} = < 0.001$). Three factors that could predict the required ability of the subjects included management process for organization, budget and workforce with a level of statistical significance (43.59%). Problems and obstacles arising from the study involved the required ability in management process for organization, accounting for 12.40% and main ability of budget management, accounting for 10.90.

งานวิทยานิพนธ์นี้มอบส่วนดีให้บุพการี ครอบครัว คณาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลาย ๆ ท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นผู้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ชี้แนะ แนะนำ แก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบแนวทางแก้ไขพัฒนาการจัดทำวิทยานิพนธ์และเกิดแรงบันดาลใจให้ทำงานวิจัยนี้อย่างต่อเนื่องจนเกิดความสำเร็จในครั้งนี้

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ ดร. มกราพันธุ์ อุฑะรสก และอาจารย์สุทิน ชนะบุญ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ ดร. มกราพันธุ์ อุฑะรสก ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ และให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณคุณพชรพร ครอบงูช คุณบุญส่ง แสนสุข และคุณพิชิต แสนเสนา ที่กรุณาตรวจสอบความตรงในเนื้อหาของเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทำให้เครื่องมือในการวิจัยมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

กราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ให้ความเมตตาอบรมสั่งสอนให้ความรู้ในการศึกษาตลอดหลักสูตร ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่สนับสนุนทุนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

กราบขอบพระคุณนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ที่ให้โอกาสผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ คุณบุญส่ง แสนสุข สาธารณสุขอำเภอพล สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ นักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่งและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกท่านที่ให้ความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจซึ่งกันและกันตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อสาคร และคุณแม่กมล ชัยฉนวน ที่ให้ชีวิตและเป็นผู้ที่ทำให้ผู้วิจัยเกิดแรงบันดาลใจให้ทำในสิ่งที่ดี สร้างประโยชน์แก่สังคม และประเทศชาติตลอดจนได้มีโอกาสศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ขอขอบคุณครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ค.ช. ฉพลสิทธิ์ และ ค.ญ. จิตภา ชัยฉนวน ที่เป็นแก้วตาดวงใจของผู้วิจัยและเป็นแรงจูงใจให้เล่าเรียนจนสำเร็จในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้และอยากให้ลูกทั้งสองตั้งใจเรียนและขี้อึดเอาเป็นแบบอย่างและขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ก
คำอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	5
4. สมมติฐานการวิจัย	5
5. ขอบเขตการวิจัย	6
6. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	6
7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ	9
2. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	18
3. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	34
4. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยมีผลต่อสมรรถนะหลักและการปฏิบัติงาน	42
5. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหาร	46
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
7. กรอบแนวคิด	95
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	99
1. รูปแบบการวิจัย	99
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	99
3. การสุ่มตัวอย่าง	102

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	103
5. การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	109
6. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	110
7. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	112
8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	113
9. จริยธรรมในการศึกษา	115
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	117
1. ผลการวิจัย	118
2. ผลการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	175
3. การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย	176
4. การอภิปรายผลการวิจัย	177
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	211
1. สรุปผลการวิจัย	211
2. การสัมภาษณ์เชิงลึก	220
3. ข้อเสนอแนะ	222
เอกสารอ้างอิง	223
ภาคผนวก	233
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และค่าความเที่ยง ของแบบสอบถาม	235
ภาคผนวก ข การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ Regression	279
ภาคผนวก ค คำสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษา	287
ภาคผนวก ง ราชานามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	293
ประวัติผู้เขียน	297

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	เกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง	35
ตารางที่ 2	จำนวน ร้อยละ คุณลักษณะส่วนบุคคล ของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	119
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ของระดับปัจจัย การบริหารสมรรถนะหลัก ของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพ ชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	121
ตารางที่ 4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับ ปัจจัยการบริหารด้านกำลังคน ของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพ ชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	122
ตารางที่ 5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ปัจจัยการ บริหารด้านงบประมาณของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	124
ตารางที่ 6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ปัจจัยการ บริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	126
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ของระดับกระบวนการ บริหาร สมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	129
ตารางที่ 8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล กระบวนการบริหารด้านการวางแผนสมรรถนะหลักของนักวิชาการ สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	130
ตารางที่ 9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล กระบวนการบริหารด้านการจัดองค์การสมรรถนะหลักของนักวิชาการ สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	133
ตารางที่ 10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลกระบวนการ บริหารด้านการบริหารงานบุคคลสมรรถนะหลักของนักวิชาการ สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล กระบวนการบริหารด้านการอำนวยความสะดวกหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	138
ตารางที่ 12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล กระบวนการบริหารด้านการควบคุมกำกับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	140
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ของระดับ สมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	143
ตารางที่ 14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	145
ตารางที่ 15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดีของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	146
ตารางที่ 16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	148
ตารางที่ 17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านจริยธรรมของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	151
ตารางที่ 18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านความร่วมมือแรงร่วมใจของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	153

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านการคิดวิเคราะห์ของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	155
ตารางที่ 20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านการพัฒนาศักยภาพคนของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	157
ตารางที่ 21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านการดำเนินงานเชิงรุกของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	159
ตารางที่ 22	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะหลักด้านศิลปะการสื่อสารเชิงใจของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	161
ตารางที่ 23	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล กับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	163
ตารางที่ 24	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างปัจจัยการบริหาร กับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	164
ตารางที่ 25	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างกระบวนการบริหาร กับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	165
ตารางที่ 26	ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้นมีผลต่อสมรรถนะหลัก ของนักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	167
ตารางที่ 27	จำนวน ร้อยละ ของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สมรรถนะของ นักวิชาการสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	169
ตารางที่ 28	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สมรรถนะหลักของนักวิชาการ สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	170

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 29	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มี ความสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	289
ตารางที่ 30	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและกระบวนการ บริหารที่ความสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักของนักวิชาการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	290

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง	19
ภาพที่ 2 องค์ประกอบสำคัญของสมรรถนะ	23
ภาพที่ 3 องค์ประกอบตามความยากง่ายในการพัฒนา	23
ภาพที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงาน	45
ภาพที่ 5 แผนภูมิระบบบริหาร	55
ภาพที่ 6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	98