

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อลักษณะของวิลล่าบูทริสอร์ท

ภาพที่ ค.1
แบบสอบถามแผ่นที่ 1

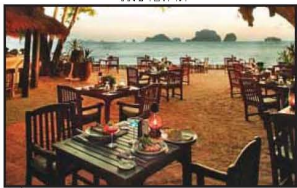
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. สถานะ ☐ โสด ☐ แต่งงาน
4. เชื้อชาติ / สัญชาติ ☐ ไทย ☐ USA ☐ Scandinavian ☐ English ☐ German ☐ Austria
☐ Hongkong ☐ Singapore ☐ Korea ☐ Japan ☐ อื่นๆ ระบุ _____
5. รายได้ ☐ ต่ำกว่า 50,000 บาทต่อเดือน ☐ 50,000 - 150,000 บาทต่อเดือน ☐ มากกว่า 150,000 บาทต่อเดือน
6. การงาน / อาชีพ เกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1)
☐ สถาปนิก ☐ ทนาย ☐ แพทย์ ☐ นักบัญชี ☐ วิศวกร ☐ ธนาคาร
☐ โฆษณา ☐ นักออกแบบ ☐ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น air hostess steward
☐ อื่นๆ ระบุ _____
7. สถานที่ โรงแรม รีสอร์ทที่ท่านเคยไปแล้วประทับใจ _____
8. งานอดิเรก หรือกิจกรรมยามว่างที่ท่านจะทำ (ตอบได้มากกว่า 1)
☐ Golf ☐ Adventure ☐ เที่ยวกลางคืน ☐ Travel ☐ ดูหนัง ☐ ออกกำลังกาย
☐ อื่นๆ ระบุ _____
9. นิตยสารที่ชอบอ่าน (ตอบได้มากกว่า 1)
 หนังสือสำหรับผู้หญิง ☐ ขวัญเรือน ☐ คีจิ้น ☐ แพรว ☐ CLEO ☐ cosmopolitan
☐ DAZED ☐ ELLE ☐ marie claire ☐ VOGUE ☐
 หนังสือสำหรับผู้ชาย ☐ FHM ☐ GQ ☐ Men Health ☐ Maxim ☐ GM
 หนังสือแต่งงาน ☐ บ้านและสวน ☐ architecture digest ☐ architecture record ☐ art4d
☐ Future ARC ☐ home&decor ☐ perspective ☐ Property report ☐ room
 หนังสือท่องเที่ยว ☐ anywhere ☐ dazzle ☐ Honeymoon Travel ☐ Luxury TRAVEL
☐ Nature explorer ☐ NOW + Travel asia ☐ Travel&Leisure ☐ Voyage
 อื่นๆ ระบุ _____
10. ทัศนคติท่านต่อโรงแรม หรือ รีสอร์ท ค่อนข้างพอใจ
☐ น้อยกว่า 2,500 บาทต่อคืน ☐ ตั้งแต่ 2,500 - 5,000 บาทต่อคืน
☐ 5,000 - 10,000 บาทต่อคืนขึ้นไป ☐ 10,000 บาทต่อคืนขึ้นไป
11. ถ้าเป็นโอกาสพิเศษ เช่น Honeymoon หรือ วันครบรอบ วันงานฉลองต่างๆ ท่านจะพักที่รีสอร์ทคืนละเท่าไร
☐ ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อคืน
☐ ตั้งแต่ 5,000-10,000 บาทต่อคืน
☐ ตั้งแต่ 10,000-20,000 บาทต่อคืนขึ้นไป
☐ มากกว่า 20,000 บาทต่อคืนขึ้นไป
 ห้องพักเป็นวิลล่าแยกเป็นหลังๆเพื่อความความเป็นส่วนตัว มีขนาดใหญ่
 ห้องพักเป็นวิลล่าแยก มีการตกแต่งที่สวยงาม และสะดวกสบายส่วนตัว
 ห้องพักเป็นวิลล่าแยก มีการตกแต่งที่สวยงาม มีสระว่ายน้ำส่วนตัว อยู่ในทำเลที่ดีที่สุด
12. ปกติคุณไปเที่ยวประมาณกี่วัน
☐ 1 - 3 คืน ☐ 4 - 7 คืน ☐ 1 - 2 สัปดาห์ ☐ 3 - 4 สัปดาห์ ☐ 1 เดือนขึ้นไป
13. คุณไปเที่ยวบ่อยแค่ไหน
☐ หลายปีครั้ง ☐ ปีละครั้ง ☐ 2 - 3 ครั้งต่อปี ☐ มากกว่า 4 ครั้งต่อปี

ภาพที่ ค.2
แบบสอบถามแผ่นที่ 2

7. ถ้าสิ่งอำนวยความสะดวกต่อไปนี้จะต้องจ่ายเงินเพิ่ม ท่านยินยอมจ่ายเพิ่มเท่าใด โดยเลข 5 หมายถึงคุณภาพหรือปริมาณที่เพิ่มขึ้น	ไม่จำเป็น					ยินยอมจ่ายเพื่อสิ่งนี้ที่สุด				
การออกแบบเตียงและหมอนที่สิ่งทำพิเศษ เช่นขนห่าน	1	2	3	4	5					
โต๊ะเขียนหนังสือ	1	2	3	4	5					
Sofa & Arm chair ภายในห้องพัก	1	2	3	4	5					
TV จอแบนขนาดใหญ่	1	2	3	4	5					
เปลี่ยนจอ LCD เป็น Projector	1	2	3	4	5					
เครื่องเล่น DVD หรือระบบ Home Theater ยิ่งดี	1	2	3	4	5					
ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า พร้อมตู้แยกเป็นสัดส่วน	1	2	3	4	5					
ครัวเล็กๆ	1	2	3	4	5					
ตู้แช่ Wine	1	2	3	4	5					
เครื่องทำกาแฟ	1	2	3	4	5					
โต๊ะเครื่องแป้ง สำหรับแต่งหน้า	1	2	3	4	5					
อ่างล้างหน้า 2 อัน แยกชายหญิง	1	2	3	4	5					
อ่างอาบน้ำ	1	2	3	4	5					
Rain shower	1	2	3	4	5					
ถ้ามี Rain shower แล้วต้องการฝักบัวแบบถืออีกไหม	1	2	3	4	5					
สระว่ายน้ำ	1	2	3	4	5					
เตียงอาบแดด	1	2	3	4	5					
Internet	1	2	3	4	5					
โต๊ะรับประทานอาหาร	1	2	3	4	5					

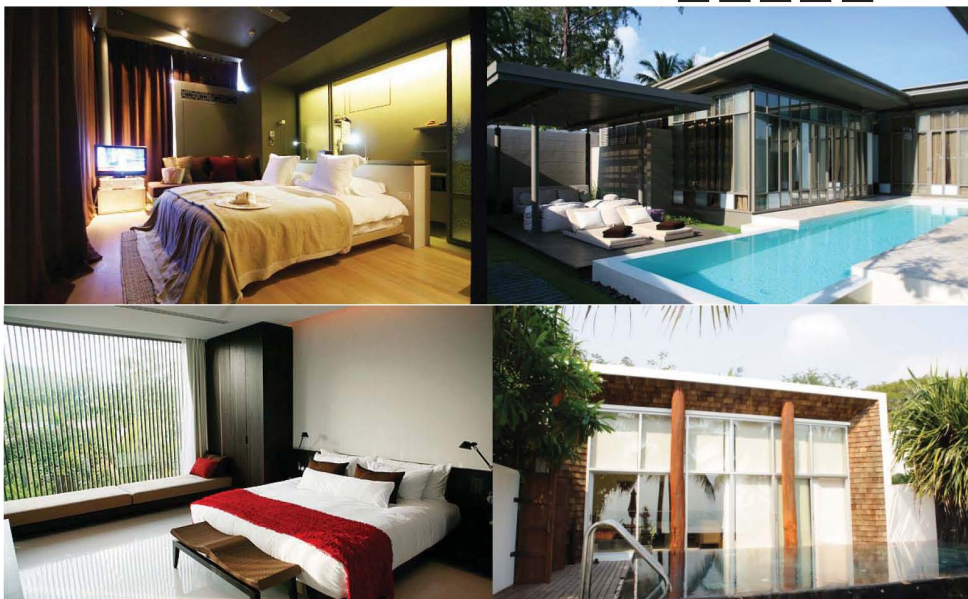
8. บรรยากาศในการรับประทานอาหารแบบใดที่ท่านชื่นชอบ		ริมผา ชมวิว room of marbling quietness and the  ไม่ชอบเลย ชอบมากที่สุด 1 2 3 4 5		ริมเวทีการแสดง  ไม่ชอบเลย ชอบมากที่สุด 1 2 3 4 5		ริมชายหาด  ไม่ชอบเลย ชอบมากที่สุด 1 2 3 4 5	
ริมสวน ต้นไม้  ไม่ชอบเลย ชอบมากที่สุด 1 2 3 4 5		อยู่ในร่ม ในอาคารปิด  ไม่ชอบเลย ชอบมากที่สุด 1 2 3 4 5					

ภาพที่ ค.3
แบบสอบถามแผ่นที่ 3

9. โปรดเลือกระดับความชื่นชอบต่อลักษณะการออกแบบตกแต่ง

การออกแบบตกแต่งแบบ ทันสมัย (Modern) ใช้วัสดุ สำเร็จรูป ที่ทันสมัย ดูแล้วแปลกตา โดดเด่น

ไม่ชอบเลย 1 2 3 4 5 ชอบมากที่สุด



การออกแบบตกแต่งแบบ พื้นถิ่น ใช้วัสดุที่หาได้ในท้องถิ่นนั้นๆ ไม่ทำลายธรรมชาติ เช่น ไม้ไผ่ หญ้าฟาง เป็นต้น
เพื่อให้กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม

ไม่ชอบเลย 1 2 3 4 5 ชอบมากที่สุด



ภาพที่ ค.4
แบบสอบถามแผ่นที่ 4

10. ท่านชอบสระว่ายน้ำแบบใด (เลือก 1 ข้อ)

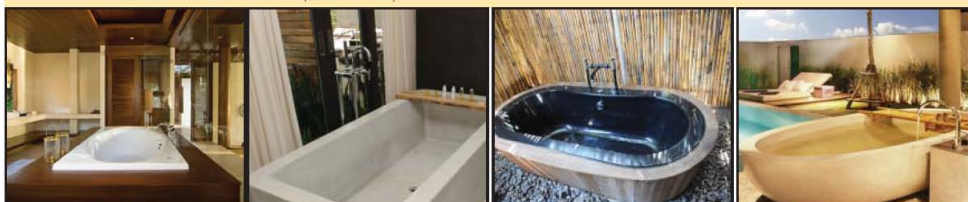


☐ มีกำแพงปิดไม่ให้ใครเห็น

☐ มีต้นไม้ปิด มองเห็นได้ยากจากภายนอก

☐ เปิดให้เห็นวิว ไม้กั้นใครเห็น

11. ท่านชอบอ่างอาบน้ำน้ำทำเลใด (เลือก 1 ข้อ)



☐ ในร่ม ไม้มีใครเห็น

☐ ในร่มแต่ติดหน้าต่าง

☐ เปิดหลังคาแต่มีกำแพงล้อม

☐ อยู่ภายนอก ร่วมกับพื้นที่อื่นๆ

12. ท่านชอบส่วนอาบน้ำฝักบัวทำเลใด (เลือก 1 ข้อ)



☐ ในร่ม ไม้มีใครเห็น

☐ ในร่มแต่ติดหน้าต่าง

☐ เปิดหลังคาแต่มีกำแพงล้อม

☐ อยู่ภายนอก ร่วมกับพื้นที่อื่นๆ

13. ท่านชอบอ่างอาบน้ำแบบใด (เลือก 1 ข้อ)



☐ อ่างอาบน้ำหินอ่อนแกะสลักทั้งก้อน



☐ อ่างอาบน้ำสำเร็จรูปพร้อม ระบบ เป่าลมและน้ำ

ขอขอบคุณ ที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม