

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการวิจัยในบทนี้ ผู้วิจัยมุ่งค้นหาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผังห้องพัก และรูปแบบการตกแต่งห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท ทั้งด้านการออกแบบทางสถาปัตยกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก การจัดผังห้องพัก รวมทั้งองค์ประกอบที่เป็นเอกลักษณ์และเหมาะสมต่อการออกแบบห้องพักประเภทนี้

#### 5.1 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท สามารถแบ่งตามลักษณะความพึงพอใจของลูกค้าได้เป็น 3 ประเด็นดังนี้

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มลูกค้านิยมเข้าพักห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ทที่ระดับค่าบริการ 2,500 - 5,000 บาทต่อคืน และหากเป็นการเข้าพักในโอกาสพิเศษ กลุ่มลูกค้าพึงพอใจในการเข้าพักห้องพักประเภทนี้ที่ระดับค่าบริการ 5,000 - 10,000 บาทต่อคืน ซึ่งการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถปรับเพิ่มราคาค่าบริการห้องพักได้ โดยกลุ่มลูกค้าซึ่งทำงานด้านการออกแบบนั้น มีแนวโน้มในการจ่ายค่าบริการห้องพักในราคาสูงกว่าลูกค้าในกลุ่มอื่น นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่า กลุ่มลูกค้าโดยมากพึงพอใจในการเข้าพักครั้งละ 1-3 คืน และยังพึงพอใจในการเดินทางท่องเที่ยวเฉลี่ยปีละ 2 - 3 ครั้ง แต่กลุ่มลูกค้าชาวไทยนั้น พึงพอใจในการเดินทางท่องเที่ยวตลอดทั้งปี ไม่จำกัดว่าจะเป็นช่วงเทศกาลหรือไม่

##### 5.1.2 ข้อมูลด้านการออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์ของห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท

จากการศึกษาพบว่า ห้องพัก (guest room) เป็นส่วนที่ลูกค้าจดจำได้ดีที่สุด โดยการออกแบบอุปกรณ์ภายในห้องพักมีส่วนสำคัญในการสร้างเอกลักษณ์ให้ลูกค้าจดจำได้ง่าย ซึ่ง

อุปกรณ์ภายในห้องพักที่มีส่วนช่วยการสร้างเอกลักษณ์ของห้องพัก ได้แก่ อุปกรณ์ในห้องน้ำและบริเวณเตียงนอน อาทิเช่น ขวดสบู่น้ำ ขวดแชมพูสระผม หลอดยาสีฟัน แปรงสีฟัน ผ้าเช็ดตัว โคมไฟหัวเตียง โทรศัพท์ประจำห้องพัก หมอน ผ้าห่ม เป็นต้น ในขณะที่อุปกรณ์เครื่องเขียน ป้ายห้อง และชุดพนักงาน ไม่มีส่วนช่วยในการสร้างเอกลักษณ์ของห้องพักมากนัก

### 5.1.3 ทำเลที่ตั้งของห้องพักประเภทวิลล่าบูติก รีสอร์ท (resort location)

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญด้านบรรยากาศ ทำเลที่ตั้ง และบริบทโดยรอบของโครงการ มีความสำคัญมากกว่าปัจจัยด้านระยะเวลาการเดินทางและระยะทางจากสถานที่ท่องเที่ยว อันประกอบด้วย ระยะทางจากห้องพักถึงย่านใจกลางเมือง ระยะทางจากห้องพักถึงแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ และความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางจากห้องพักถึงสนามบิน โดยทำเลที่ตั้งของห้องพักประเภทวิลล่าบูติก รีสอร์ทที่กลุ่มลูกค้าพึงพอใจมากที่สุดคือ ห้องพักริมชายหาด

นอกจากนี้ผู้วิจัยพบว่า ทำเลที่ตั้งของร้านอาหารหรือส่วนรับประทานอาหาร (dining area) ที่กลุ่มลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด 5 อันดับ ได้แก่ 1) บริเวณริมชายหาด 2) บริเวณริมหน้าผา 3) บริเวณพื้นที่สวนหย่อมภายในโครงการ 4) พื้นที่ภายในอาคาร 5) บริเวณใกล้เวทีการแสดง โดยลูกค้าพึงพอใจที่ตั้งของร้านอาหารบริเวณริมชายหาดและบริเวณริมหน้าผามากที่สุด เนื่องจาก ลูกค้านิยมรับประทานอาหารภายนอกอาคารท่ามกลางบรรยากาศที่สวยงามและร่มรื่น เช่น ทำเลที่รับประทานอาหารที่สามารถมองเห็นพระอาทิตย์ขึ้นหรือพระอาทิตย์ตกติดกับเส้นขอบฟ้า เป็นต้น

## 5.2 รูปแบบห้องพักประเภทวิลล่าบูติก รีสอร์ท และสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 การศึกษารูปแบบห้องพักประเภทวิลล่าบูติก รีสอร์ท และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าห้องพักถือเป็นปัจจัยหลักในการสร้างความประทับใจและสร้างการจดจำให้ลูกค้าได้มากที่สุด สรุปรายละเอียดผลการศึกษาเป็น 5 ประเด็นดังนี้

### 5.2.1 รูปแบบห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท

รูปแบบห้องพัก แบ่งเป็น 2 ลักษณะในการออกแบบ คือ 1) การออกแบบโมเดิร์น 2) การออกแบบพื้นถิ่น กลุ่มลูกค้ามีความพึงพอใจในลักษณะการออกแบบทั้ง 2 ระดับในปริมาณใกล้เคียงกัน โดยให้ความสำคัญคุณภาพของการออกแบบเป็นสำคัญ

### 5.2.2 การจัดสรรพื้นที่ใช้สอย ของห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท

การจัดสรรพื้นที่ใช้สอย แบ่งการเชื่อมต่อของพื้นที่ภายในวิลล่าบูทิครีส์อร์ทได้เป็น 2 ลักษณะ คือ 1) จัดสรรพื้นที่ห้องนอนแยกส่วนจากห้องน้ำและพื้นที่ภายนอกอาคาร ส่งผลให้ห้องน้ำมีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น 2) จัดสรรพื้นที่ห้องนอน ห้องน้ำ และพื้นที่ภายนอกอาคารให้เชื่อมต่อถึงกันทั้งหมด ส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถเดินจากพื้นที่หนึ่งสู่อีกพื้นที่หนึ่งได้สะดวก แต่ทำให้มีความเป็นส่วนตัวลดลง

ลักษณะของห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท (villa resort type) แบ่งตามการมองเห็นทิวทัศน์และการเข้าถึงได้เป็น 3 ลักษณะ คือ 1) สามารถมองเห็นทิวทัศน์ได้ชัดเจนจากภายในห้องพักและสามารถเข้าถึงพื้นที่ดังกล่าวจากภายในห้องพักได้สะดวก 2) สามารถมองเห็นทิวทัศน์ได้ชัดเจนแต่ไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ดังกล่าวจากภายในห้องพักได้ 3) ไม่สามารถมองเห็นทิวทัศน์และไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ดังกล่าวจากภายในห้องพักได้ โดยผู้วิจัยจำแนกทำเลของห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ทภายในพื้นที่โครงการได้ดังนี้ 1) ทำเลริมชายหาด หรือริมสวน 2) ทำเลห่างจากชายหาดและไม่สามารถมองเห็นทิวทัศน์ 3) ทำเลริมหน้าผา 4) ทำเลภายในอาคาร 5) ทำเลอยู่บนชั้นบนสุดของอาคารสูง

ขนาดของห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีส์อร์ท (villa size) จากการวิเคราะห์กรณีศึกษาตัวอย่างห้องพักประเภทนี้ ผู้วิจัยพบว่าห้องพักมีขนาดพื้นที่เฉลี่ย 155 ตารางเมตร แต่ผลจากการสำรวจความต้องการของกลุ่มลูกค้าในขอบเขตการวิจัย ผู้วิจัยพบว่ากลุ่มลูกค้าให้ความสำคัญกับขนาดพื้นที่ห้องน้ำเทียบกับขนาดพื้นที่ห้องนอน คือ พึงพอใจห้องน้ำที่มีพื้นที่ขนาด 28 ตารางเมตร ซึ่งห้องพักประเภทอื่นที่มีขนาดพื้นที่ 28 ตารางเมตร มักจะมีขนาดพื้นที่ห้องน้ำเล็กกว่าห้องนอน และในบางโครงการนั้น จะแยกพื้นที่ห้องนั่งเล่นออกจากห้องนอนอย่างชัดเจน โดยมีขนาดพื้นที่ห้องนั่งเล่นเฉลี่ย 28 ตารางเมตร โดยสระว่ายน้ำมีขนาดพื้นที่เฉลี่ย 22 ตารางเมตร และพื้นที่ภายนอกอาคารมีขนาดพื้นที่เฉลี่ย 93 ตารางเมตร

การเข้าถึงห้องพัก (room access) แบ่งการเข้าถึงห้องพักประเภทวิลล่าบูทีค รีสอร์ท เป็น 2 ลักษณะ คือ 1) เข้าถึงห้องพักได้จากพื้นที่ภายในอาคาร 2) เข้าถึงห้องพักได้จากพื้นที่ภายนอกอาคาร

การจัดสรรพื้นที่สระว่ายน้ำ (swimming pool layout) จากการวิจัยพบว่า ลูกค้ายกย่องการออกแบบสระว่ายน้ำชนิดเปิดโล่ง เนื่องจากสามารถมองเห็นทิวทัศน์ได้ชัดเจนกว่าสระว่ายน้ำชนิดที่มีกำแพงล้อมรอบ

การจัดพื้นที่สำหรับอาบน้ำ (shower area) จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มลูกค้าพึงพอใจชอบพื้นที่สำหรับอาบน้ำไว้ภายในพื้นที่อาคาร (indoor shower) โดยกลุ่มลูกค้าซึ่งทำงานด้านการออกแบบ และกลุ่มลูกค้าที่อายุไม่มากนักนั้น พึงพอใจพื้นที่สำหรับอาบน้ำกลางแจ้ง (outdoor shower)

การจัดสรรพื้นที่อ่างอาบน้ำ (bathtub) จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มลูกค้าพึงพอใจการจัดสรรพื้นที่อ่างอาบน้ำไว้ภายในพื้นที่อาคาร (indoor bathtub) โดยกลุ่มลูกค้าซึ่งทำงานด้านการออกแบบพึงพอใจการจัดสรรพื้นที่อ่างอาบน้ำแบบกลางแจ้ง (outdoor bathtub) นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่า กลุ่มลูกค้าโดยมากพึงพอใจอ่างอาบน้ำสำเร็จรูป (commercial bathtub) มากกว่า อ่างอาบน้ำชนิดสั่งทำพิเศษ (custom make bathtub)

### 5.2.3 รูปแบบการใช้สีในการออกแบบห้องพักประเภทวิลล่าบูทีค รีสอร์ท

จากผลการวิจัย สามารถแบ่งรูปแบบการใช้สีในการออกแบบห้องพักได้ 2 ลักษณะคือ 1) รูปแบบสีหลัก ซึ่งมักใช้สีที่มีระดับความเข้มของสีไม่มาก เพื่อให้ห้องพักมีลักษณะสบายตาและดูมีขนาดพื้นที่มาก 2) รูปแบบสีรอง เป็นรูปแบบสีที่เสริมเข้ามาเพื่อให้ห้องพักโดดเด่น มีเอกลักษณ์ ซึ่งผลการวิเคราะห์กรณีศึกษาตัวอย่างห้องพักประเภทนี้ ผู้วิจัยพบว่า เจ้าของโครงการพึงพอใจรูปแบบสีรองที่โดดเด่นออกมาจากรูปแบบสีหลัก โดยพึงพอใจในการใช้รูปแบบสีรองในปริมาณที่น้อย เช่น ใช้รูปแบบสีรองบนลายลายหมอน บนขอบของผ้าปูที่นอน หรือบนบัวเชิงผนัง เป็นต้น

### 5.2.4 การออกแบบหลอดไฟส่องสว่าง

แสงเป็นสิ่งช่วยเสริมสร้างความรู้สึกละมุนและบรรยากาศให้กับโครงการ จากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษาห้องพักประเภทวิลล่าบูทีค รีสอร์ท สามารถแบ่งการออกแบบหลอดไฟส่องสว่าง 4 ลักษณะ ได้แก่

1. หลอดไฟส่องสว่างชนิดติดเพดาน (down light) เป็นแหล่งไฟส่องสว่างหลักของห้องพัก เน้นให้ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นวัตถุให้ทั่วถึง โดยมีลักษณะเป็น โคมไฟฝังไว้ในเพดาน

2. หลอดไฟส่องสว่างชนิดส่องทางอ้อม (indirect light) ให้แสงสว่างทางอ้อมโดยนิยมซ่อนแหล่งกำเนิดแสงสว่างเอาไว้ไม่ให้ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นหลอดไฟได้โดยตรง แสงจากหลอดไฟจะส่องสะท้อนกับกำแพงเพื่อลดระดับความสว่างลง จนอยู่ในระดับที่เป็นมิตรต่อสายตา และเนื่องจากแสงไฟชนิดนี้ให้ระดับความสว่างไม่มากนัก จำเป็นต้องติดหลอดไฟมาก อาจทำให้สิ้นเปลืองพลังงาน

3. การติดตั้งช่องแสงธรรมชาติ (sky light) เพื่อนำแสงธรรมชาติจากภายนอกเข้าสู่ภายในอาคาร มีลักษณะเป็นการเจาะช่องแสงที่เพดาน ซึ่งมีจุดเด่น คือ เป็นแสงธรรมชาติ สร้างความรู้สึกที่ดีแก่ผู้ใช้งาน ช่วยในการประหยัดพลังงาน และมีระดับแสงสว่างที่มากพอจะทำให้พื้นที่ห้องมีระดับความสว่างมากเพียงพอ

4. หลอดไฟส่องสว่างชนิดสำหรับตกแต่ง (decoration light) ใช้สำหรับประดับตกแต่งส่องวัตถุให้โดดเด่น หรือเน้นส่องสว่างเฉพาะจุด เช่น ที่แจกัน หรือ รูปภาพ เพื่อให้วัตถุดูสวยงามมากยิ่งขึ้น

## 5.2.5 การออกแบบวัสดุเพื่อการตกแต่งห้องพักวิลล่าบุทรีคริสตอร์

จากกรณีศึกษาสามารถจำแนกวัสดุที่นิยมใช้ในการออกแบบ ซึ่งจำแนกตามองค์ประกอบของห้องพัก มีดังนี้

1. วัสดุปูพื้น (floor) จากผลการวิจัยพบว่า วัสดุที่นิยมใช้มากที่สุด ได้แก่ 1) ไม้จริงเข้าลิ้น (real wood floor) ซึ่งมีข้อดี คือ มีผิวสัมผัสที่สร้างความรู้สึกพึงพอใจได้มาก และไม่กักเก็บความเย็นเหมือนพื้นหิน แต่มีข้อเสีย คือ มีราคาสูง และมีแนวโน้มที่พื้นผิวจะโก่งงอเพราะความชื้น 2) พื้นหินขัด (terrazzo floor) ซึ่งมีข้อดี คือ พื้นผิวเป็นวัสดุไร้รอยต่อ สามารถก่อสร้างได้เป็นแนวกว้าง แต่มีข้อเสีย คือ หากพื้นผิวเกิดการแตกร้าวจะต้องก่อสร้างพื้นใหม่ทั้งหมด

2. วัสดุผนังกำแพง (wall) จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าของโครงการนิยมใช้วัสดุผนังกำแพงชนิดฉาบเรียบทาสีในพื้นที่ห้องนอน ในขณะที่ห้องนํ้านั้น นิยมใช้เป็นวัสดุผนังกำแพงหลากหลายประเภท เพื่อป้องกันปัญหาจากความชื้น เช่น กระเบื้อง (tile) หินขัด (terrazzo floor) และคอนกรีตเปลือย (concrete) เป็นต้น

3. วัสดุฝ้าเพดาน (ceiling) จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าของโครงการนิยมใช้วัสดุฝ้าเพดานชนิดฉาบเรียบทาสี แม้จะมีลักษณะไม่สวยงามเมื่อเปรียบเทียบกับวัสดุฝ้าเพดานชนิดอื่น

แต่เนื่องจากเป็นวัสดุที่ก่อสร้างได้ง่าย และกลุ่มลูกค้ามิได้ให้ความสนใจวัสดุฝ้าเพดานนัก นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่า วัสดุฝ้าชนิดเปลือยเป็นวัสดุฝ้าเพดานที่เจ้าของโครงการนิยมใช้เช่นกัน เนื่องจากเป็นชนิดที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของโครงสร้างหลังคา (roof detail) และยังช่วยให้ฝ้าเพดานของห้องพักดูโปร่งสูงขึ้นอีกด้วย

### 5.2.6 การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก (facility)

ภายในห้องพักประเภทวิลล่าบูทีครีส์อร์ท จากผลการวิจัยพบว่า ลูกค้าให้ความสำคัญกับส่วนอาบน้ำแบบสายฝน (rain shower) มากที่สุด และให้ความสำคัญในประเด็นเรื่องให้บริการอินเทอร์เน็ต สระว่ายน้ำส่วนตัว อ่างอาบน้ำ โทรทัศน์จอแบน ลดหลั่นกันลงมาตามลำดับ

## 5.3 นำผลการวิจัยมาเสนอแนะแนวทางการออกแบบห้องพักวิลล่าบูทีครีส์อร์ท

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามในประเด็นความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า พบว่า ลักษณะทางกายภาพของที่ตั้ง การวางผังโครงการห้องพักประเภทวิลล่าบูทีครีส์อร์ท ลักษณะการออกแบบห้องพัก ลักษณะการออกแบบภูมิทัศน์ รวมทั้งวัสดุตกแต่งและสิ่งอำนวยความสะดวกนั้น เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

### 5.3.1 ลักษณะทางกายภาพของที่ตั้ง และการวางผังวิลล่าบูทีครีส์อร์ท

ลักษณะทางกายภาพของที่ตั้งของโครงการ ควรพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมของโครงการเป็นสำคัญ มากกว่าปัจจัยในเรื่องของ ระยะเวลาในการเดินทางจากสถานที่ตั้งโครงการ ถึงใจกลางเมือง หรือสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งในแนวทางนี้จะเป็นแนวทางที่กลุ่มลูกค้าให้ความสำคัญมากที่สุด

การวางผังวิลล่าบูทีครีส์อร์ท ควรพิจารณาถึงตำแหน่งที่ตั้งของวิลล่าบูทีครีส์อร์ท ภายในโครงการ ในกรณีที่ที่ตั้งของโครงการมีศักยภาพมาก อาทิเช่น โครงการที่ห้องพักตั้งอยู่ริมชายหาด หน้าผา หรือน้ำตก ซึ่งเป็นตำแหน่งที่กลุ่มลูกค้าชื่นชอบ ควรออกแบบให้ตัววิลล่าบูทีครีส์อร์ทสามารถดึงศักยภาพของบริบทออกมามากที่สุด เช่น การออกแบบให้ตัววิลล่าบูทีครีส์อร์ทสามารถมองเห็นทัศนียภาพได้โดยรอบ สำหรับโครงการที่ที่ตั้งโครงการมีศักยภาพน้อย จะทำให้

ตำแหน่งของห้องพักไม่สามารถตั้งอยู่ในตำแหน่งที่จะมองเห็นทัศนียภาพได้รอบด้าน ดังนั้น จึงควรออกแบบโดยคำนึงถึงหลักการสร้างทัศนียภาพภายในวิลล่าบูทีกรีสอร์ต เพื่อชดเชยเรื่องของทัศนียภาพภายนอกอาคาร

### 5.3.2 สถาปัตยกรรมและการออกแบบ

แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรม และการออกแบบวิลล่าบูทีกรีสอร์ต ให้มีลักษณะทางกายภาพ และรูปแบบการตกแต่งที่มีจุดเด่น จนกลุ่มลูกค้าสามารถจดจำได้ง่าย ลักษณะการออกแบบวิลล่าบูทีกรีสอร์ต จำเป็นต้องคำนึงถึงคุณภาพในการออกแบบ มากกว่าจะเน้นประเภทของการออกแบบ ซึ่งแนวทางนี้เป็นแนวทางที่กลุ่มลูกค้าให้ความสำคัญ

การจัดวางองค์ประกอบของวิลล่า ห้องน้ำเป็นปัจจัยที่กลุ่มลูกค้าให้ความสำคัญ นอกจากในเรื่องของความสะอาดแล้ว ควรพิจารณาถึงเรื่องของความเป็นส่วนตัวภายในห้องน้ำของผู้ใช้งานเป็นสำคัญ เช่น การออกแบบห้องน้ำให้อยู่ภายในองค์ประกอบของสวน หรือน้ำตก ซึ่งเป็นพื้นที่ภายนอกอาคาร แต่ยังคงรักษาความเป็นส่วนตัวของกลุ่มลูกค้าไว้ได้ ซึ่งเป็นแนวทางที่กลุ่มลูกค้าให้ความสำคัญมากที่สุด

อุปกรณ์ภายในวิลล่าบูทีกรีสอร์ต ควรพิจารณาถึงการออกแบบอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า โดยเลือกใช้อุปกรณ์ที่มีการออกแบบที่มีความสอดคล้องกับลักษณะของห้องพัก โดยเฉพาะอุปกรณ์ภายในห้องน้ำ และบริเวณเตียงนอน ซึ่งเป็นบริเวณประโยชน์ใช้สอยหลักของผู้ที่ใช้บริการ

### 5.3.3 วัสดุตกแต่งและสิ่งอำนวยความสะดวก

ในส่วนของการใช้วัสดุตกแต่งและสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่องที่ควรพิจารณา คือ การเลือกใช้วัสดุตกแต่งที่ง่ายต่อการบำรุงรักษา ซึ่งเป็นแนวทางที่โครงการส่วนใหญ่นิยม

สิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรให้ความสำคัญ คือ ส่วนอาบน้ำแบบสายฝน (rain shower) สระว่ายน้ำส่วนตัว อ่างอาบน้ำ โทรทัศน์จอแบน ซึ่งเป็นแนวทางที่กลุ่มลูกค้าให้ความสำคัญเช่นกัน

#### 5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาเพิ่มเติม

งานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาแนวทางการออกแบบวิลล่าภูเก็ตคริสตอร์ เพื่อหาแนวทางในการออกแบบ โดยศึกษาวิจัยในลักษณะวงกว้าง ดังนั้น สำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป ควรมีลักษณะที่เจาะลึก และมีรายละเอียดที่ชัดเจนขึ้น ถึงลักษณะและรูปแบบของวิลล่าภูเก็ตคริสตอร์

1. วิลล่าภูเก็ตคริสตอร์ เป็นเรื่องใหม่ที่เพิ่งจะได้รับความสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการออกแบบวิลล่าภูเก็ตคริสตอร์ จากข้อจำกัดดังกล่าว การวิจัยนี้จึงได้สรุปแนวความคิดในลักษณะวงกว้าง ซึ่งควรมีการศึกษารายละเอียดแบบเจาะลึก ถึงองค์ประกอบและประเด็นต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นประเด็นของลักษณะการออกแบบ (style theme) การใช้วัสดุเทคโนโลยี การก่อสร้าง การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เป็นต้น

2. การวิจัยนี้เป็นการศึกษาแนวทางการออกแบบเฉพาะห้องพักประเภทวิลล่าภูเก็ตคริสตอร์เท่านั้น ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว การออกแบบรีสอร์ท ยังมีความหลากหลายและมีรายละเอียดปลีกย่อยอีกมากมาย ในส่วนประกอบอื่น ๆ ของรีสอร์ท เช่น การบริการและการจัดการ ร้านอาหารภายในรีสอร์ท สปา ภูมิสถาปัตยกรรม ซึ่งเป็นเรื่องที่น่าสนใจ

3. การวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อวิลล่าภูเก็ตคริสตอร์ คือ กลุ่มบุคคลทั่วไป ซึ่งได้ข้อสรุปและมุมมองที่ชัดเจนพอสมควร แต่หากจะพิจารณาและตั้งข้อสังเกตว่า วิลล่าภูเก็ตคริสตอร์มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองต่อนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวต่างชาติ จึงควรที่จะศึกษาข้อมูลจากนักท่องเที่ยวในฐานะที่เป็นผู้ใช้อาคารโดยตรง ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์และตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น