

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 สมมติฐานของการวิจัย.....	2
1.5 ระเบียบวิธีวิจัย.....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย.....	3
1.7 นิยามศัพท์	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีด้านการออกแบบโรงแรม	5
2.2 แนวคิดและทฤษฎีด้านกระบวนการตัดสินใจในการท่องเที่ยว	13

3. ระเบียบวิธีวิจัย	24
3.1 รูปแบบการวิจัยและวิธีการศึกษา.....	24
3.2 ขอบเขตงานวิจัย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	25
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3.4 ตัวแปรการวิจัย	26
3.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
3.6 ขั้นตอนในการทำวิจัย	33
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล	34
4. ผลของการวิจัย	35
4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	35
4.2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิลล่าบูทิครีสอร์ต	40
4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะลูกค้าต่อการออกแบบรีสอร์ต	47
4.4 ลักษณะของวิลล่าบูทิครีสอร์ตที่เลือกมาศึกษา.....	49
4.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษา	70
4.6 สรุปผลการวิเคราะห์จากกรณีศึกษากลุ่มตัวอย่างวิลล่าบูทิครีสอร์ต.....	72
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	79
5.1 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีสอร์ต	79
5.2 รูปแบบห้องพักประเภทวิลล่าบูทิครีสอร์ต และสิ่งอำนวยความสะดวก	80
5.3 นำผลการวิจัยมาเสนอแนะแนวทางการออกแบบห้องพัก วิลล่าบูทิครีสอร์ต	84
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาเพิ่มเติม	86
บรรณานุกรม	87

ภาคผนวก

ก.	ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรม	92
ข.	ข้อมูลวิลล่าจากกรณีศึกษา	95
ค.	แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อลักษณะของวิลล่าบูทคริสตอร์ท..	176
ประวัติการศึกษา.....		180