

บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยถือเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นอันดับต้น ๆ จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวจำนวนไม่น้อยมีความสนใจและยินยอมที่จะจ่ายเงินมากขึ้นเพื่อแลกกับประสบการณ์ที่แปลกใหม่และการบริการที่แตกต่าง เนื่องจากธุรกิจบูติกโฮเทลมีการออกแบบสถาปัตยกรรมที่ดีและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ทำให้ธุรกิจบูติกโฮเทลมีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นปัจจัยการออกแบบมีส่วนสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ การวิจัยนี้ได้นำแนวคิดตามทฤษฎีของ Cary C. Countryman and SooCheong Jang. (2006) มาทำการศึกษาห้องพักประเภทวิลล่าจำนวน 20 แห่ง และทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อแบบแปลนและการตกแต่งโดยรวมของวิลล่าบูติกรีสอร์ท พบว่ามีขนาดโดยรวมของห้องพักประเภทวิลล่าบูติกรีสอร์ทที่มีขนาดพื้นที่เฉลี่ย 155 ตารางเมตร โดยพื้นที่ของห้องนอน ห้องน้ำ และ ห้องนั่งเล่นในรีสอร์ทมีพื้นที่เฉลี่ย 28 ตารางเมตร สระว่ายน้ำมีพื้นที่เฉลี่ย 22 ตารางเมตร ผลจากการศึกษาสามารถจำแนกลักษณะความสัมพันธ์ของพื้นที่ห้องพักวิลล่าได้เป็น 2 ลักษณะคือ ความสัมพันธ์ร่วมระหว่างห้องนอน ห้องน้ำ พื้นที่ภายนอกที่เชื่อมต่อถึงกันทั้งหมด และ ความสัมพันธ์แยกโดยมีห้องนอนเป็นศูนย์กลางเชื่อมอยู่ระหว่าง ห้องน้ำกับพื้นที่ภายนอก สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักที่ลูกค้าให้ความสำคัญ คือ ส่วนอาบน้ำแบบ (rain shower) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สระว่ายน้ำส่วนตัว และอ่างอาบน้ำ วัสดุพื้นพืชนิยมใช้ในวิลล่าบูติกรีสอร์ท นิยมใช้เป็นพื้นไม้ รองลงมาคือพื้นหินขัดผนังห้องนิยมใช้วิธีฉาบเรียบทาสี และพื้นห้องน้ำจะนิยมใช้เป็นกระเบื้อง หินขัด หรือคอนกรีตขัดมัน ฝ้าเพดาน มีทั้งแบบฝ้าฉาบเรียบและเพดานเปลือย

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบห้องพักประเภทวิลล่าของบูติกโฮเทลจากแบบสอบถาม 100 ตัวอย่าง พบว่า ห้องพักเป็นส่วนที่ลูกค้าให้ความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 โดยทำเลห้องพักที่เป็นที่นิยมที่สุด คือ ริมชายหาดถึงร้อยละ 74.7 และอันดับที่ 2 คือห้องพักบริเวณริมหน้าผาและห้องพักบริเวณในสวนหรือกลางป่า โดยคิดเป็นร้อยละ 10.1 เช่นเดียวกับทำเลส่วนห้องอาหารที่ลูกค้าชอบ คือ ริมชายหาดและริมหน้าผา ลูกค้าส่วนใหญ่ชอบการวางอ่างอาบน้ำและห้องน้ำภายในอาคาร สิ่งสำคัญของการออกแบบห้องพักวิลล่าบูติกรีสอร์ทจึงอยู่ที่ การดึงศักยภาพของบรรยากาศมาทำการจัดวางให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ