

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความรู้และเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (2) ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานใน กฟผ. และหน่วยงานที่สังกัด ที่มีผลต่อความรู้และเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 (3) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้และเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 395 คน โดยใช้แบบทดสอบและแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS for windows) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ โดยวิธีการทดสอบ t-test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง
2. เจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
3. ผลการเปรียบเทียบความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคล ทั้ง 5 ปัจจัย พบว่า พนักงานที่จัดอยู่ในกลุ่มหรือระดับของปัจจัยต่อไปนี้คือ เพศ อายุ ระยะเวลาการทำงานใน กฟผ. ที่ต่างกัน มีความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ไม่ต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับของปัจจัยต่อไปนี้คือ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ โดยพนักงานที่มีการศึกษาในระดับ ปวช. มีค่าเฉลี่ยความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ต่ำกว่าพนักงานกลุ่มอื่นๆ และพนักงานที่สังกัดรองผู้ว่าการอาวุโสกลุ่มผลิตไฟฟ้า (รสม.) มีค่าเฉลี่ยความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 สูงกว่าพนักงานในสังกัดอื่นๆ
4. ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO9000 เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคล ทั้ง 5 ปัจจัย พบว่า พนักงานที่จัดอยู่ในกลุ่มหรือระดับของปัจจัยต่อไปนี้คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน หน่วยงานที่สังกัด ที่ต่างกัน มีเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ไม่ต่างกัน
5. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 และเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พบว่า ความรู้ต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 โดยความรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตคติต่อระบบคุณภาพ ISO 9000

ABSTRACT

TE158315

The purposes of this research were to study (1) Level of knowledge and attitude of quality system ISO 9000. (2) Influence of personal factors : sex, age, level of education, duration of work in EGAT and department on knowledge and attitude of quality system ISO 9000. (3) Relationship between knowledge and attitude of quality system ISO 9000. The sample includes 395 workers in EGAT. The research instruments to collect data were questionnaires and tests. Data were analyzed using SPSS for windows. The Statistics used were frequency, percentage, arithmetic means (\bar{x}), Standard Deviation (S.D.), t-test, One way Analysis of Variance (ANOVA), Least-Significant Different (LSD) for Post Hoc Comparisons and Pearson product moment correlation.

The results were as follows :

1. The level of knowledge about quality system ISO 9000 was at a high level
2. The level of attitude towards quality system ISO 9000 was at a medium level
3. The comparative result of knowledge about quality system ISO 9000 on 5 factors, including sex, age, level of education, duration of work in EGAT and department, it was found that workers in different groups or level of the following factors : sex, age and duration of work in EGAT were not statistically significant difference in their knowledge about quality system ISO 9000. But workers in different level of factors of level of education and department were statistically significant difference in their knowledge about quality system ISO 9000. The knowledge about quality system ISO 9000 of worker whose graduated certificate level was lower than other groups. The knowledge about quality system ISO 9000 of worker who under the supervision of deputy senior governor power generation was higher than other groups.
4. The comparative result of attitude towards quality system ISO 9000 on 5 factors, including sex, age, level of education, duration of work in EGAT and department, it was found that workers in different groups or level of the following factors : sex, age, level of education, duration of work in EGAT and department were not statistically significant difference in their attitude towards quality system ISO 9000.
5. The relationship between knowledge and attitude of quality system ISO 9000 showed statistically significant correlation.