

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ ของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) The Attitude of TOT employee to the EVM evaluation plan.
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอริสราภรณ์ เคหา Miss Arisarakorn Kaeha
แผนกวิชา/คณะ	สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร. ประวิทย์ เขมะสุนันท์
ปีการศึกษา	2552

### บทสรุป

การศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ ของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ประการแรกคือ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงาน TOT ในการประเมินขององค์กร ตามขบวนการ EVM และ BSC ประการที่สอง คือเพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานเกี่ยวกับการประเมินการบริหารองค์กรใน TOT ตามขบวนการ EVM และ BSC ของผู้ที่เคยได้รับการอบรม กับ ผู้ที่ยังไม่เคยได้รับการอบรม “EVM” ประการที่สามคือ เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีต่อระบบ EVM และประการสุดท้ายเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีต่อระบบ BSC

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและพนักงานทีไอทีที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับ 5 -13 ในเขตนครหลวง (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน โดยใช้สูตร Taro Yamane รวม 384 คน (ที่ได้รับการอบรมEVM จำนวน 98 คน และไม่ได้รับการอบรม EVM จำนวน 286 คน)

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ส่วนแรกที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่สองเป็นข้อมูลที่แสดงความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรมของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM และ BSC และส่วนที่สามเป็นทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM และ BSC และส่วนสุดท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบ EVM และ BSC ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

วิเคราะห์ข้อมูล คือ โปรแกรม SPSS คำนวณค่าการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด T-test และ One-Way ANOVA ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EVM และ BSC ในระดับมาก และมีทัศนคติต่อระบบ EVM และ BSC ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานที่เคยได้รับการอบรม EVM ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ และ ทัศนคติ ต่อระบบ EVM แตกต่างกับพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับความรู้ความเข้าใจต่อระบบงานมีผลต่อทัศนคติของพนักงาน ทั้งระบบ EVM และ BSC อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง มีประเด็นหลักดังนี้ คือ ควรศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร โดยใช้แบบวัดเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เจาะลึกกลุ่มผู้บริหารขององค์กร ประเด็นต่อมาคือ ควรมีการเพิ่มตัวแปรที่อาจจะส่งผลต่อทัศนคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประเด็นสุดท้าย คือ ควรมีการศึกษาถึงผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน (Performance) ของหน่วยงานที่นำ EVM ไปปรับใช้ เพื่อศึกษาดูว่า EVM จะช่วยทำให้หน่วยงานมีผลการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้นหรือไม่ ทั้งในแง่ของผลผลิตและรายได้ เพื่อวิเคราะห์ถึงความคุ้มค่าของการนำมาปรับใช้ใน TOT