

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการประเมินผลแบบใหม่ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน)” คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการประเมินผลแบบใหม่ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Economic Value Management (EVM) และ

Balanced Scorecard (BSC)

ส่วนที่ 3 ทัศนคติเกี่ยวกับ EVM และ BSC

ส่วนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถาม กรุณาติดต่อ ผู้วิจัย: นางสาวอริสราภรณ์ เคหะ
e-mail address: nooaum_aim@hotmail.com

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวอริสราภรณ์ เคหะ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน หรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ
 - ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. การศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่งหน้าที่
 - พนักงานต่ำกว่าระดับผู้จัดการส่วน
 - ผู้จัดการส่วนหรือผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย
 - ผู้จัดการฝ่าย หรือสูงกว่าผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
5. ท่านเคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับ EVM หรือไม่
 - เคย ไม่เคย
6. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ EVM จากสื่อสิ่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ไม่เคย เข้ารับการฝึกอบรม อินเทอร์เน็ต
 - สื่อภายนอก TOT อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ EVM และ BSC

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านที่สุด (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

1. EVM คือ...
 - เป็นการบริหารที่เน้นสร้างคุณค่า ในด้าน -1 สร้างความแตกต่าง -2 สร้างความได้เปรียบเรื่องต้นทุน -3 เน้นที่ถนัด
 - เป็นการวิเคราะห์สภาพการแข่งขันในธุรกิจ ในด้าน -1 คู่แข่งรายใหม่ -2 อำนาจการต่อรองผู้ผลิต -3 อำนาจการต่อรองผู้ซื้อ -4 สินค้าทดแทน -5 สภาพการแข่งขัน
 - เป็นระบบการบริหารที่มุ่งเน้นการพัฒนา โดยวัดผลการดำเนินงานใน 4 มุมมอง -1การเงิน -2 ลูกค้า -3 กระบวนการดำเนินงาน -4 การเรียนรู้
 - เป็นระบบการบริหารที่นำเอาปัจจัยต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจมาพิจารณาในการวางแผนธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรต่าง ๆ

2. การวัดกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์วัดได้จาก
 - รายได้ - ค่าใช้จ่าย กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - ต้นทุนของเงินทุน
 - รายได้ - ต้นทุนของเงินทุน กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - ค่าใช้จ่าย
3. ข้อใดไม่ใช่วิธีที่องค์กรจะนำไปสร้างกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์
 - ลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและภาษี
 - เพิ่มสินค้าคงคลัง
 - ลงทุนในโครงการที่ให้กำไรการดำเนินงานหลังหักภาษีสูงกว่าต้นทุนเงินทุน
 - ดึงเงินทุนออกจากการดำเนินงานที่ไม่เพิ่มมูลค่า
4. กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์มาเป็นตัวชี้วัดหลักในการวัดผลการดำเนินงานภายใต้ BSC ด้านใด
 - การเงิน ลูกค้า การดำเนินงาน การเรียนรู้
5. ประโยชน์ของ EVM ข้อใดมีมากที่สุด
 - เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน ลดเวลาในการดำเนินงาน
 - ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพคู่แข่ง ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
6. BSC เป็น...
 - เป็นการบริหารที่เน้นสร้างคุณค่า ในด้าน -1 สร้างความแตกต่าง -2 สร้างความได้เปรียบเรื่องต้นทุน -3 เน้นที่ถนัด
 - เป็นการวิเคราะห์สภาพการแข่งขันในธุรกิจ ในด้าน -1 คู่แข่งรายใหม่ -2 อำนาจการต่อรองผู้ผลิต -3 อำนาจการต่อรองผู้ซื้อ -4 สินค้าทดแทน -5 สภาพการแข่งขัน
 - เป็นระบบการบริหารที่มุ่งเน้นการพัฒนา โดยวัดผลการดำเนินงานใน 4 มุมมอง -1การเงิน -2 ลูกค้า -3 กระบวนการดำเนินงาน -4 การเรียนรู้
 - เป็นระบบการบริหารที่นำเอาปัจจัยต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจมาพิจารณาในการวางแผนธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรต่าง ๆ
7. BSC คือ...
 - เป็นการจัดการคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ การจัดการโดยวัตถุประสงค์
 - การเปรียบเทียบประยุคต์เพื่อความเป็นเลิศ การบริหารจัดการแบบสมดุล
8. การสำรวจทัศนคติของพนักงานอยู่ภายใต้มุมมองใดของ BSC
 - การเงิน ลูกค้า การดำเนินงาน การเรียนรู้
9. วัตถุประสงค์ของมุมมองใดเพื่อให้องค์กรมีความสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
 - การเงิน ลูกค้า การดำเนินงาน การเรียนรู้

10. ประโยชน์ของ BSC ข้อใดมีมากที่สุด

- ควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ระบุข้อบกพร่องในการทำงาน
- มีเป้าหมายการทำงานสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร แก้ปัญหาขององค์กรได้ทันเวลาที่

ส่วนที่ 3 ทศนคติเกี่ยวกับ EVM และ BSC

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ท่านคิดว่า EVM ยุติธรรมต่องานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในTOT					
2	EVM เป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์และสำคัญต่อพนักงาน					
3	EVM มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ดี					
4	ท่านคิดว่า EVM เป็นวิธีการหนึ่งที่คุณบังคับบัญชาไว้เพื่อจับผิดลูกน้อง					
5	EVM ช่วยให้คุณปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น					
6	EVM ไม่ได้ได้รับความสนใจหรือใช้งานจากหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่					
7	EVM เข้าใจและนำไปปฏิบัติยาก					
8	ท่านคิดว่า EVM เหมาะสมกับการนำมาใช้ที่ TOT					
9	ท่านคิดว่า BSC ยุติธรรมต่องานที่ท่านปฏิบัติอยู่ใน TOT					
10	BSC เป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์และสำคัญต่อพนักงาน					
11	BSC มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ดี					
12	ท่านคิดว่า BSC เป็นวิธีการหนึ่งที่คุณบังคับบัญชาไว้เพื่อจับผิดลูกน้อง					
13	BSC ช่วยให้คุณปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น					
14	BSC ไม่ได้ได้รับความสนใจหรือใช้งานจากหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่					
15	BSC เข้าใจและนำไปปฏิบัติยาก					
16	ท่านรู้สึกว่าคุณ BSC เหมาะสมกับการนำมาใช้ที่ TOT					
17	ท่านรู้สึกว่าไม่เข้าใจ EVM อย่างแท้จริง					
18	ท่านรู้สึกว่าไม่เข้าใจ BSC อย่างแท้จริง					
19	EVM สามารถนำมาใช้งานร่วมกับ BSC ได้ดี					
20	EVM และ BSC เหมาะสมที่จะนำมาใช้ร่วมกันใน TOT					

ส่วนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

1. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการนำ BSC มาใช้ใน TOT

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการนำ EVM มาใช้ใน TOT

.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินที่ใช้ใน TOT

.....

.....

.....

.....

.....

----- ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม -----