

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์, "ทัศนคติ ความเชื่อ และพฤติกรรม: การวัด การพยากรณ์ และการเปลี่ยนแปลง," พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: สามดีการพิมพ์, 2538

ชัยวัฒน์ อัดพัฒน์, "ญาณวิทยา," กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ, "การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา," กรุงเทพฯ: วัฒนพานิช, 2526

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ, "เทคโนโลยีการศึกษาทฤษฎีและการวิจัย," กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2533

दनัย เทียนพุด, "ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC : The Balanced Scorecard) ภาคที่ 1 โมเดล KPI เพื่อ Benchmarking," กรุงเทพฯ: ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์, 2546

दनัย เทียนพุด, "ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC : The Balanced Scorecard) ภาคที่ 2 BSC v3.0.," กรุงเทพฯ: ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์, 2547

दनัย เทียนพุด, "ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC : The Balanced Scorecard) ภาคที่ 3 คิดเชิงกลยุทธ์," กรุงเทพฯ: ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์, 2547

ดวงเดือน พันธุมนาวิน, "การวัดทัศนคติเพื่อทำนายพฤติกรรม," กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523

ประภาเพ็ญ สุวรรณ, "แหล่งที่ทำให้เกิดทัศนคติ," กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ออฟ เซท ครีเอชั่น, 2520

ประภาเพ็ญ สุวรรณ, "การเปลี่ยนแปลงทัศนคติโดยการสื่อสาร," กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ออฟ เซท ครีเอชั่น, 2526

ประภาเพ็ญ และ สวิง สุวรรณ, "พฤติกรรมองค์การ," กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2536

พรทิพย์ บุญนิพัทธ์, "องค์ประกอบของทัศนคติ," กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เทพนิมิตการพิมพ์, 2531

พวงรัตน์ ทวีรัตน์, "วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์," พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : จัดจำหน่ายโดยศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538

พสุ เตชะรินทร์, "เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balance Scorecard และ Key Performance Indicators," กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545

พสุ เตชะรินทร์, "Balance Scorecard ฐึ่ลึกในการปฏิบัติ," กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546

ราชบัณฑิตยสถาน, "พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525," พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2539

ราชบัณฑิตยสถาน, "พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542," กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น, 2544

ศิริชัย กาญจนวาสี, "ทฤษฎีการประเมิน," กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, "พฤติกรรมองค์การ," กรุงเทพฯ: วีระฟิล์มและโซเท็กซ์, 2541

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, "ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์," พิมพ์ครั้งที่ 10 กรุงเทพฯ : เลียงเชียง,  
2540

สุโท เจริญสุข, "พจนานุกรมคำศัพท์จิตวิทยาและประวัติจิตวิทยาสาระสำคัญ," กรุงเทพฯ :  
โอเดียนสโตร์, 2520

เสรี วงศ์มณฑา, "การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค," กรุงเทพฯ : บริษัท ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด,  
2542

อุทัย หิรัญโต, "สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา," กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2526

#### **บทความ**

ชูศักดิ์ เจนประโคน, "การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณค่าของ  
พนักงานได้อย่างไร," วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 2,2 (เม.ย.-มิ.ย.49) :  
93-104

ธีรยุทธ วัฒนาศุภโชค, "ความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ระหว่าง Balanced Scorecard, Key  
Performance Indicators(KPIs) Economic Value Added (EVA) กับการ  
ประเมินผลการปฏิบัติงาน กุญแจดอกสำคัญของการพัฒนามูลค่าเพิ่มองค์กร,"  
จุฬาลงกรณ์วารสาร ปีที่ 14,56 (ก.ค.- ก.ย. 45) :19 - 29

มานิตย์ นवलละออ, "วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์," กรุงเทพมหานคร:  
คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์, "แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินในยุคที่สี่," วารสารมหาวิทยาลัยทักษิณ  
1,1(พ.ค.- ส.ค.41) : 50 – 58

Adam, Nigel, Douglas, Mark and Tim, "Key Performance Indicators in British Military  
Trauma.," World J Surg , 2008

Amevor, F., & Borzikowsky, J." Building a Business Case for Earned Value Management in the Private Sector : Feasibility Study to Investigate the Implementation of EVM in an IT Services Company. Master Thesis for the award of Swedish Master with Focus on International Project Management, 2005

Bloom, Benjamin Samuel," Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning," New York : McGraw-hill, 1971

Davenport, Thomas H," Working Knowledge : How Organization Manage What They Know. Boston, " Mass : Harvard Business School Press, 2002

Lynn, M. Determination and quantification of content validity. Nursing Research, 382-385, 1986  
References Wasan Teerajetgul," Knowledge management in the construction project environment AIT," 2006

Marshall, R.A.," The contribution of earn value management to project success effort: A Quantitative statistics approach within the population of experienced practitioner," 2006

Rago, M.," An analysis of Economic Valued Added, " 2007

Shahin and Mahbod, "Prioritization of key performance indicators," Internation Journal of Productivity and Performance Management 50,3 , " 2007

## งานวิจัย

กาญจนา คุชกะ, “การออกแบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล ส่วนบริการลูกค้าจังหวัด เชียงใหม่ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน).” การค้นคว้าอิสระระดับ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยเชียงใหม่, 2548.

ชูฤทัย ผลสุวรรณ, “วิธีการประเมินผลการดำเนินงานตามแนวคิด Economic Value Added กรณีศึกษา บริษัทแอดวานซ์อินโฟเซอริวิต จำกัด (มหาชน),” งานวิจัยเฉพาะเรื่อง หลักสูตรเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะเศรษฐศาสตร์, 2544

เธียรธิดา เหมพิพัฒน์. “ความคิดเห็นของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ต่อปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง.” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546

ประภา ภูญโญชีพ, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้จัดการฝ่ายบริหารงานบุคคลต่อการใช้ บริการจ้างเหมาแรงงาน.” การค้นคว้าอิสระระดับมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยเกษตรศาสตร์, 2548

ประเสริฐ อัครประถมพงศ์, และปิยวรรณ อยู่พรหม, “การปรับปรุงการบริหารการดำเนินงานของโรง พิมพ์โดยการใช้การบริหารเชิงคุณภาพและการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม เิงเศรษฐศาสตร์ กรณีศึกษาโรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,” จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2550

ภาวนา พงษ์ภักดี. “ทัศนคติของพนักงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน.” การค้นคว้าอิสระระดับมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยราชภัฏธนบุรี, 2549

มนตรี ไสคตยานุรักษ์. “ศึกษาศักยภาพการแข่งขันของรัฐวิสาหกิจไทยทั่วประเทศ.” รายงานการวิจัย, ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2550

วันชัย คำสาลี. “ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง: ศึกษากรณีจังหวัดอุบลราชธานี.” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาศาสตร์ คณะพัฒนาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2545

สุมลมาลย์ เตียวโป, “ความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กรณีศึกษา ตำบลอนชนมพูน อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา.” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาศาสตร์ คณะพัฒนาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2545

โสภิตา เล้าเกต. “ความรู้ความเข้าใจ ของพนักงานเกี่ยวกับโรคเอดส์ กรณีศึกษา บริษัทยูเนียนซูส์ จำกัด.” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาศาสตร์ คณะพัฒนาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2549

อานนท์ ฝักฝน. “การวัดผลการดำเนินงานด้วยวิธีหามูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจ.” การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546

อุบลรัตน์ ผลพัฒนา, “การพัฒนาตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในงานเกษตรกรรม กรณีศึกษา โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย.” การค้นคว้าอิสระระดับมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยขอนแก่น, 2548

### **เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์**

การเปลี่ยนทัศนคติ. [ออนไลน์]. จาก <http://www.novabizz.com/NovaAce/Attitude.htm>