

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	แผนผังปัจจัยที่ประกอบกันเป็น EP.....	27
2.2	มุมมองของ Balanced Scorecard.....	33
2.3	โครงสร้างบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน).....	41
3.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	24