

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงเกณฑ์การให้แบ่งระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับEVMและBSC.....	54
3.2 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับการนำ EVM และ BSC มาใช้ในTOT.....	55
3.3 แสดงเกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับการนำ EVM และ BSC มาใช้ในTOT.....	56
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	59
4.2 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการรับทราบข้อมูลหรือรายละเอียดเกี่ยวกับ EVM.....	60
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ EVM 5 ข้อ.....	61
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ BSC 5 ข้อ.....	62
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ผ่านการอบรม EVM จำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ EVM.....	63
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ที่ไม่ผ่านการอบรม EVM จำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ EVM.....	64
4.7 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามทัศนคติของพนักงาน ที่มีต่อการประเมินผลของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน).....	65
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM และ BSC ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรมและระดับทัศนคติโดยภาพรวมของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM และ BSC	69
4.9 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามทัศนคติของพนักงาน (เคยผ่านและไม่เคยผ่านการอบรม EVM) ที่มีต่อ EVM ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน)	70

4.10	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม และระดับทัศนคติโดยภาพรวมของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM).....	73
4.11	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามทัศนคติของพนักงาน (เคยผ่านและไม่เคยผ่านการอบรม EVM) ที่มีต่อ BSC ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน)	74
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบ BSC ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม และระดับทัศนคติโดยภาพรวมของพนักงานที่มีต่อระบบ BSC	77
4.13	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามทัศนคติของพนักงานที่เคยได้รับการอบรม EVM ต่อระบบ EVM ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน)	78
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของพนักงานที่ได้รับการอบรม EVM มีต่อระบบ EVM ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรมและระดับทัศนคติโดยภาพรวมของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM.....	81
4.15	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามทัศนคติของพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม EVM ต่อระบบ EVM ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน).....	82
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม EVM ที่มีต่อระบบ EVM ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรมและระดับทัศนคติโดยภาพรวมของพนักงานที่มีต่อระบบ EVM.....	85
4.17	ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....	86
4.18	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของพนักงาน จำแนกตามระบบ EVM และ BSC.....	88
4.19	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของพนักงาน ต่อระบบ EVM จำแนกตามได้รับ และไม่ได้รับการอบรม EVM.....	89
4.20	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน จำแนกตามระบบ EVM และ BSC.....	90

4.21	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน ระบบ EVM และ BSC กับทัศนคติแยกตามด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้ม พฤติกรรม.....	91
4.22	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน ต่อระบบ EVM จำแนกตาม ได้รับ และไม่ได้รับการอบรม EVM.....	92
4.23	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน ระบบ EVM ที่ได้รับ และ ไม่ได้รับการอบรม EVM กับทัศนคติแยกตามด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม.....	93
4.24	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานต่อระบบ EVM จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	94
4.25	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน ระบบ EVM ที่จบการศึกษา ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีกับทัศนคติแยกตามด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม.....	95
4.26	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน ต่อระบบ BSC จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	96
4.27	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน ระบบ BSC ที่จบการศึกษา ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีกับทัศนคติแยกตามด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม.....	97
4.28	เป็นส่วนที่แสดงจำนวนทัศนคติของพนักงาน ต่อระบบ EVM จำแนกตามระดับ ความรู้ความเข้าใจ.....	98
4.29	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานต่อระบบ EVM จำแนกตาม ระดับความรู้ความเข้าใจ	98
4.30	เป็นส่วนที่แสดงจำนวนทัศนคติของพนักงาน ต่อระบบ BSC จำแนกตามระดับ ความรู้ความเข้าใจ.....	99
4.31	เป็นส่วนที่แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานต่อระบบ EVM จำแนกตาม ระดับความรู้ความเข้าใจ	100
5.1	ข้อความทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบ	106
5.2	ข้อความทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบ BSC.....	107