

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.5 นิยามศัพท์.....	5
2. ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่นที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 ข้อมูลองค์กร.....	39
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
2.4 ประมวลผลจากการทบทวนวรรณกรรม	48
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	50
3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	50

3.2 ประชากร.....	50
3.3 กลุ่มตัวอย่าง.....	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
3.4 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	52
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4. ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4.1 ผลของการวิจัย	58
4.2 สถิติเชิงพรรณนา.....	58
4.3 สถิติเชิงอนุมาน.....	88
5. สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	101
5.1 สรุปผลการวิจัย	101
5.2 ข้อเสนอแนะ	109
5.3 ข้อจำกัดการวิจัย	110
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	118
ประวัติการศึกษา.....	123