

บทคัดย่อ

การศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจศาสตร์ ของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ประการแรกคือ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงาน TOT ในการประเมินขององค์กร ตามขบวนการ EVM และ BSC ประการที่สอง คือเพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานเกี่ยวกับการประเมินการบริหารองค์กรใน TOT ตามขบวนการ EVM และ BSC ของผู้ที่เคยได้รับการอบรม กับ ผู้ที่ยังไม่เคยได้รับการอบรม “EVM” ประการที่สามคือ เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีต่อระบบ EVM และ ประการสุดท้ายเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีต่อระบบ BSC กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและพนักงานทีไอทีที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับ 5 -13 ในเขตนครหลวง รวม 384 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EVM และ BSC ในระดับดีมาก ทัศนคติต่อระบบ EVM และ BSC ในระดับปานกลาง พนักงานที่เคยได้รับการอบรม EVM ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ และ ทัศนคติ ต่อระบบ EVM แตกต่างกับพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม นอกจากนั้นระดับความรู้ความเข้าใจต่อระบบงานมีผลต่อทัศนคติของพนักงานทั้งระบบ EVM และ BSC

ABSTRACT

The purpose of this study is Economic Value Management of TOT. There are four main objectives of this study. First, the study will examine the employee's understanding of organization assessment procedure according to EVM and BSC. Second, the study will provide the organization with a better understanding of the employee's perspective towards EVM and BSC, both those who have used to attend and not attend the training session. Third, the study will evaluate the employees in term of the level of understanding and attitude towards EVM system. Fourth, the study will evaluate the employees in term of the level of understanding and attitude towards BSC system.

The sample data consists of 384 employees including the management and TOT employees with level 5-13. According to the survey, the study has revealed that most of the employees have a well understanding on EVM and BSC systems. However, the employee's perspective towards EVM and BSC system is neutral. The study also finds that those who used to attend EVM training session have a different attitude towards the system from those who never attend the session. In conclusion, the study has revealed that the level of understanding on EVM and BSC systems has a significant influence on the perspective of employees.