

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ ของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) The Attitude of TOT employee to the EVM evaluation plan.
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอริสรากรณ์ เคหา Miss. Arisarakorn Kaeha
แผนกวิชา/คณะ	สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร. ประวิทย์ เขมะสุนันท์
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ ของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ประการแรกคือ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงาน TOT ในการประเมินขององค์กร ตามขบวนการ EVM และ BSC ประการที่สอง คือเพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานเกี่ยวกับการประเมินการบริหารองค์กรใน TOT ตามขบวนการ EVM และ BSC ของผู้ที่เคยได้รับการอบรม กับ ผู้ที่ยังไม่เคยได้รับการอบรม “EVM” ประการที่สามคือ เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีต่อระบบ EVM และ ประการสุดท้ายเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีต่อระบบ BSC กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและพนักงานทีไอทีที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระดับ 5 -13 ในเขต นครหลวง รวม 384 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EVM และ BSC ในระดับดีมาก ทัศนคติต่อระบบ EVM และ BSC ในระดับปานกลาง พนักงานที่เคยได้รับการอบรม EVM ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ และ ทัศนคติ ต่อระบบ EVM แตกต่างกับพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม นอกจากนั้นระดับความรู้ความเข้าใจต่อระบบงานมีผลต่อทัศนคติของพนักงานทั้งระบบ EVM และ BSC